



Formation en alternance

# LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCIALISATION DES PRODUITS ET SERVICES

Parcours Management et gestion commerciale des services

## OBJECTIFS

Former des assistants managers capables de commercialiser auprès de leurs clients des solutions globales comprenant un ensemble de services associés à la prestation de base.

## PROFIL DES CANDIDATS

- DUT : TC, GEA, GACO
- BTS : AM, CI, AG PME-PMI, MUC
- L2 : économie-gestion

## CANDIDATURE

Candidature sur [ecandidat.u-cergy.fr](http://ecandidat.u-cergy.fr)

## PROGRAMME

### Relation commerciale

Gestion des ressources humaines  
Expression, culture et communication  
Anglais commercial  
TIC appliquées au métier  
Droit commercial et droit du travail

### Management commercial

Gestion financière et budgétaire  
Entrepreneuriat  
Stratégie  
Management

### Services

Négociation relation client  
Marketing des services  
Logistique  
Qualité dans les services

### Projets tuteurés

### Activités professionnelles



## APPRENTISSAGE

### DURÉE DE LA FORMATION (1 AN)

- 525 heures de formation
- 95 heures de projets tuteurés

### RYTHME DE L'ALTERNANCE

- 1 semaine à l'IUT
- 1 ou 2 semaines en entreprise (selon les périodes)
- 5 semaines de congés payés

### ENTREPRISES D'ACCUEIL

Auchan, ABWV Automobiles, AG2R, André, Brandt, Boulanger, Carrefour, HSBC, IBM, IKEA, La Poste, Le Chèque déjeuner, Orange, Peugeot Citroën Automobiles, SFR, Société Générale, SNCF...

## INSERTION PROFESSIONNELLE

Les diplômés occuperont un emploi dans les services marchands (commerces de proximité, e-commerce, distribution, tourisme et loisirs, régie publicitaire, logistique, centres d'appels, services à la personne) en tant que :

- assistant marketing
- assistant manager
- attaché commercial

## CONTACT



### Site de Sarcelles

Département Techniques de commercialisation  
34 boulevard Bergson – 95200 Sarcelles  
Tél. : 01 34 38 26 26 – [lp-cps@ml.u-cergy.fr](mailto:lp-cps@ml.u-cergy.fr)  
<https://www.facebook.com/LicenceMGCS/>

## SERVICES PRATIQUES

- Proximité des transports en commun
- Restauration universitaire
- Bibliothèque universitaire
- Médecine préventive