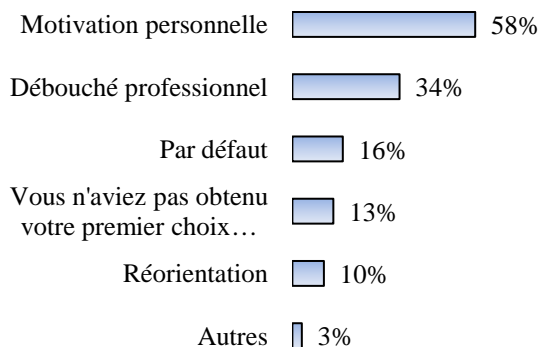


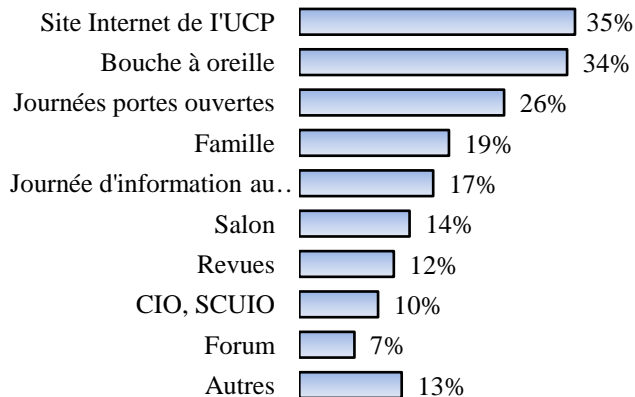
Chaque année, l'université de Cergy-Pontoise évalue les services qu'elle dispense aux étudiants en leur soumettant un questionnaire à remplir en séances de Travaux Dirigés. 1531 étudiants de niveau L1 ont accepté de répondre à cette enquête, établissant un **taux de réponse de 52 %**. Cette fiche présente les principaux résultats de cette évaluation.

**Qu'est-ce qui vous a incité à vous inscrire dans cette formation ? (QCM)**



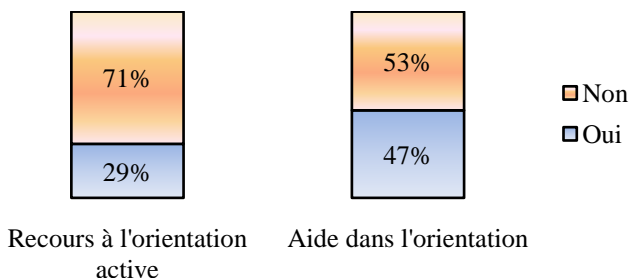
Plus de la moitié (58%) des répondants s'inscrit à l'UCP par motivation personnelle. Plus d'un tiers (34%) s'inscrit pour les débouchés professionnels prêtés à la formation. Les inscriptions par défaut ou liées à un second choix sont très minoritaires. Ces résultats sont stables par rapport à l'édition précédente de l'enquête.

**Quelles ont été vos sources d'information ? (QCM)**



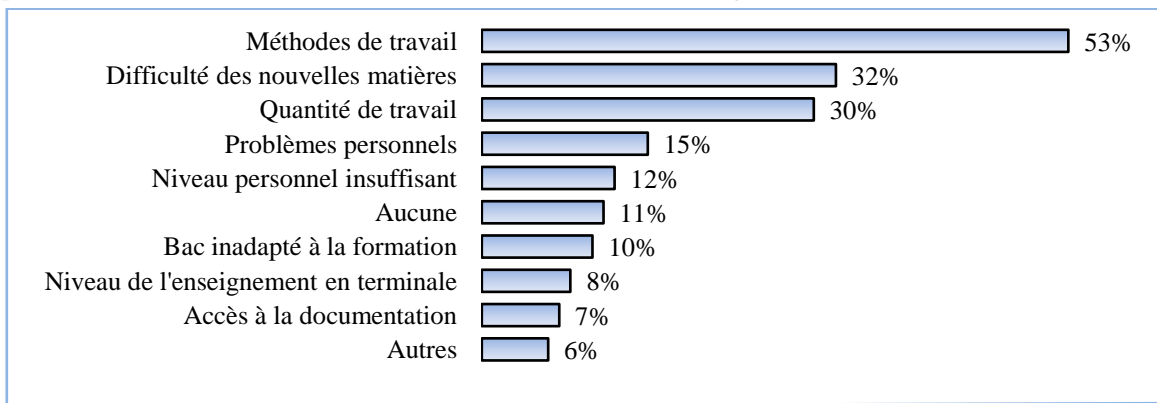
Les deux principales sources d'information pour l'inscription à l'UCP sont le site Internet et le bouche à oreille. Ces deux vecteurs concernent chacun plus d'un tiers de la population des répondants (35% et 34%, respectivement). Les journées portes ouvertes sont mentionnées par plus d'un quart (26%) des répondants. Ces résultats sont globalement comparables avec ceux de l'édition précédente avec toutefois une progression sensible du site de l'UCP.

**Avez-vous eu recours à l'Orientation Active, cela vous a-t-il aidé dans votre orientation ?**



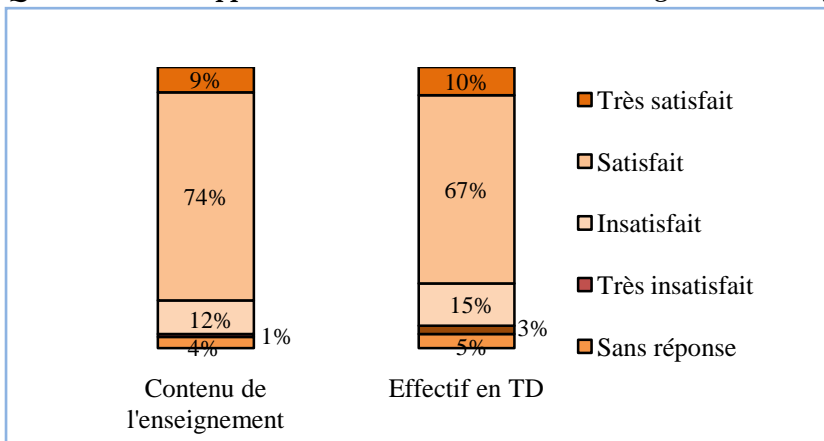
L'orientation active a concerné moins d'un tiers (29%) des répondants. Parmi cette population, près de la moitié (47%) a considéré que ce dispositif de préinscription l'avait aidé dans son orientation. Ce sont les ordres de grandeur observés lors de l'édition précédente de l'enquête.

## Quels types de difficultés avez-vous rencontrés dans votre travail ? (QCM)



Plus de la moitié (53%) des répondants connaît des difficultés liées aux méthodes de travail. Les nouvelles matières et la quantité de travail sont citées par un peu moins d'un tiers (32% et 30%, respectivement) des répondants. Ces ordres de grandeur sont comparables avec les résultats observés l'année dernière même si les pourcentages de citation étaient moins élevés, ce qui traduit globalement plus de difficultés pour les étudiants de l'année 2009-2010. A titre d'exemple, en 2008-2009, les méthodes de travail étaient citées par 45% des répondants, les nouvelles matières par 21%, la quantité de travail par 26%.

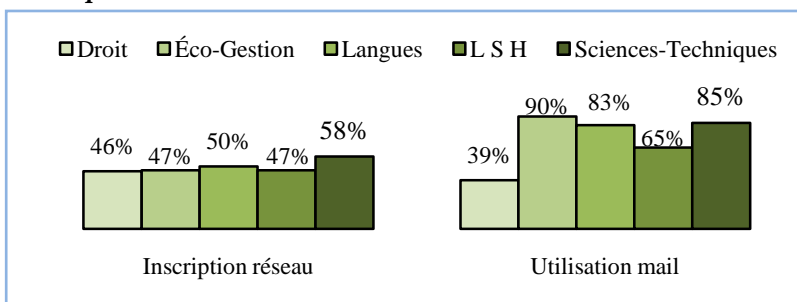
## Quelle est votre appréciation sur le contenu de l'enseignement et l'effectif en TD ?



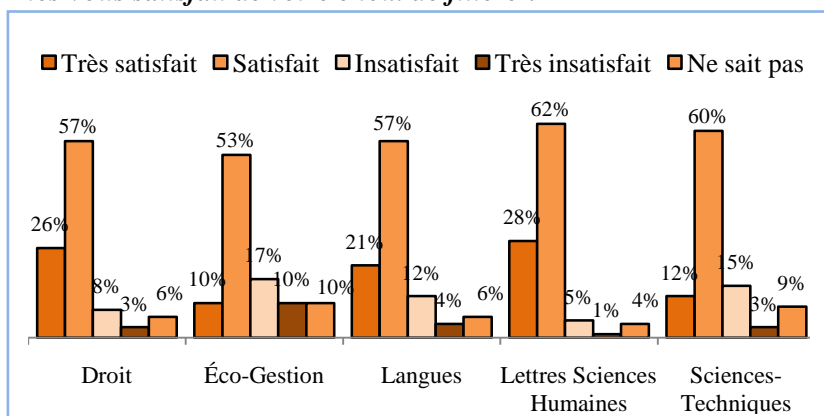
Contenu et effectif en TD rassemblent des taux de satisfaction globale très bons (83% et 77% respectivement). On observe une appréciation légèrement supérieure pour le contenu par rapport à l'effectif en TD. Ces résultats sont sensiblement supérieurs à ceux observés dans l'édition précédente.

## Inscription sur le réseau et utilisation du mail de l'UCP :

L'inscription sur le réseau concerne à peu près la moitié des répondants. Ils sont plus nombreux (58%) en Sciences et Techniques. L'utilisation du mail de l'UCP est globalement plus fréquente, quoique un peu faible en Droit (39%) et quasi-générale en Économie et Gestion (90%).



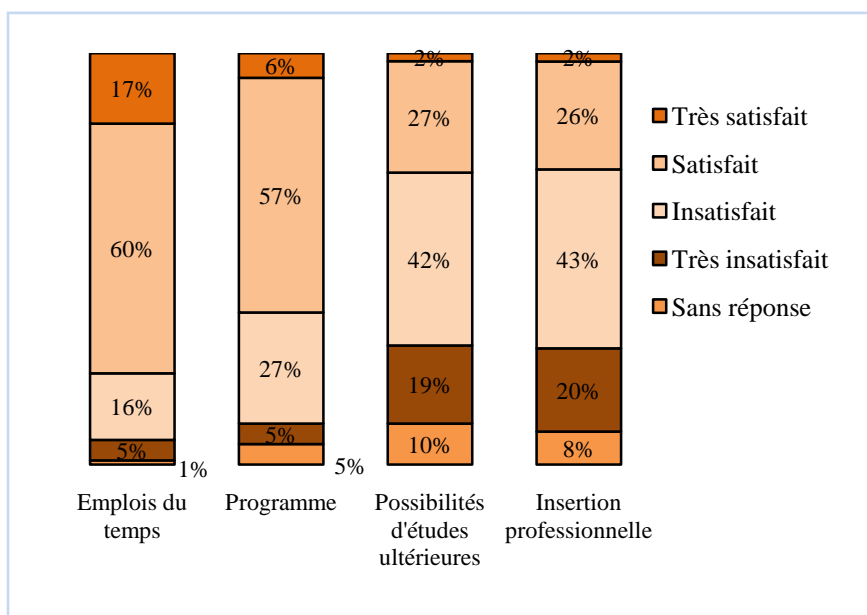
## Êtes-vous satisfait de votre choix de filière ?



Les répondants sont, toutes UFR confondues, satisfaits de leur choix de filière. Il existe quelques disparités entre UFR. Ils sont notamment 63% à être globalement satisfaits de ce choix en Économie et Gestion et 90% en Lettres et Sciences Humaines.

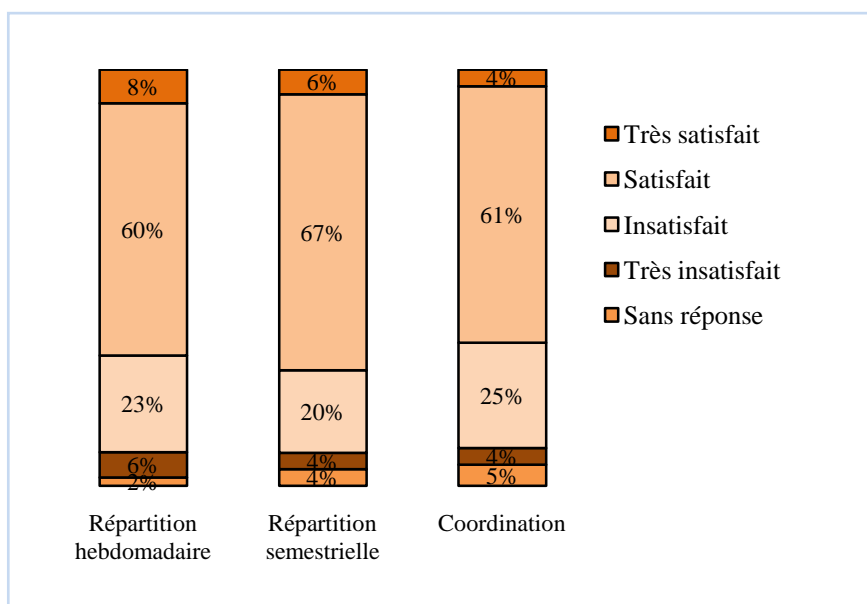
Chaque année, l'université de Cergy-Pontoise évalue les services qu'elle dispense aux étudiants en leur soumettant un questionnaire à remplir en séances de Travaux Dirigés. 2909 étudiants de niveaux L2 à M2 ont accepté de répondre à cette enquête, établissant un **taux de réponse de 58 %**. Cette fiche présente les principaux résultats de cette évaluation.

#### Quelle est votre appréciation sur la diffusion des informations suivantes ?



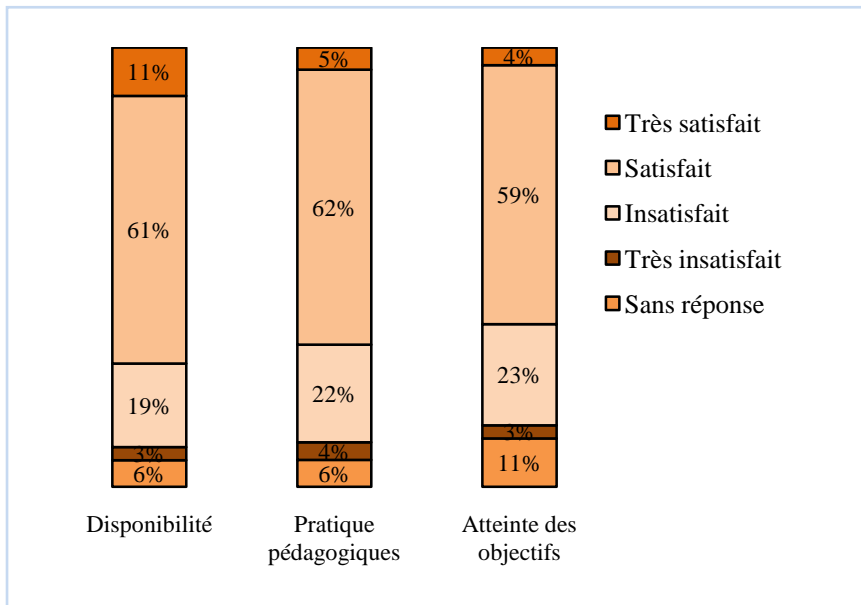
La diffusion des informations relatives aux emplois du temps et aux programmes est jugée satisfaisante par une bonne majorité des répondants (77% et 63% respectivement de satisfaction globale). En revanche, l'insatisfaction domine en ce qui concerne les possibilités d'études ultérieures et l'insertion professionnelle (61% et 63% respectivement d'insatisfaction globale).

#### Quelle est votre appréciation sur les points suivants concernant les enseignements ?



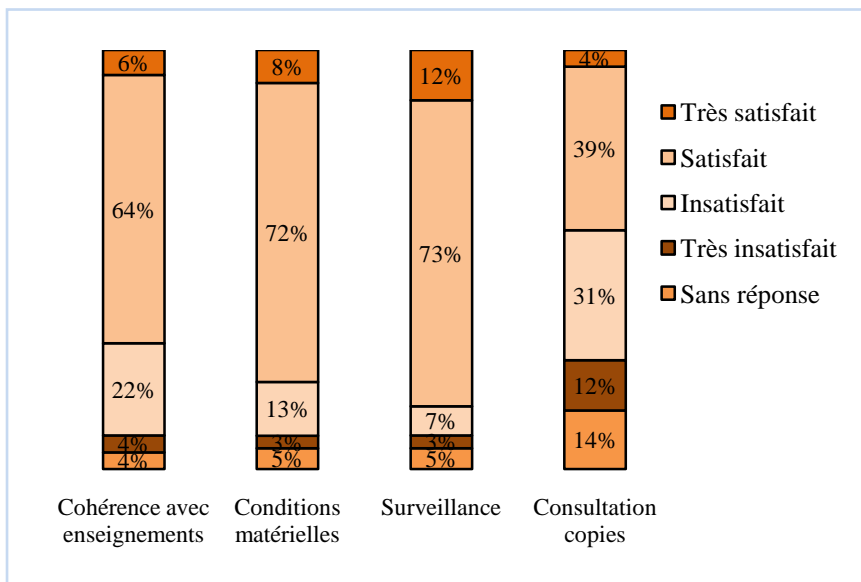
L'organisation des enseignements donne largement satisfaction aux répondants sur l'ensemble des points évoqués. La répartition semestrielle recueille 73% de satisfaction globale, la répartition hebdomadaire 68% et la coordination 65%.

**Quelle est votre appréciation sur les points suivants concernant les enseignants ?**



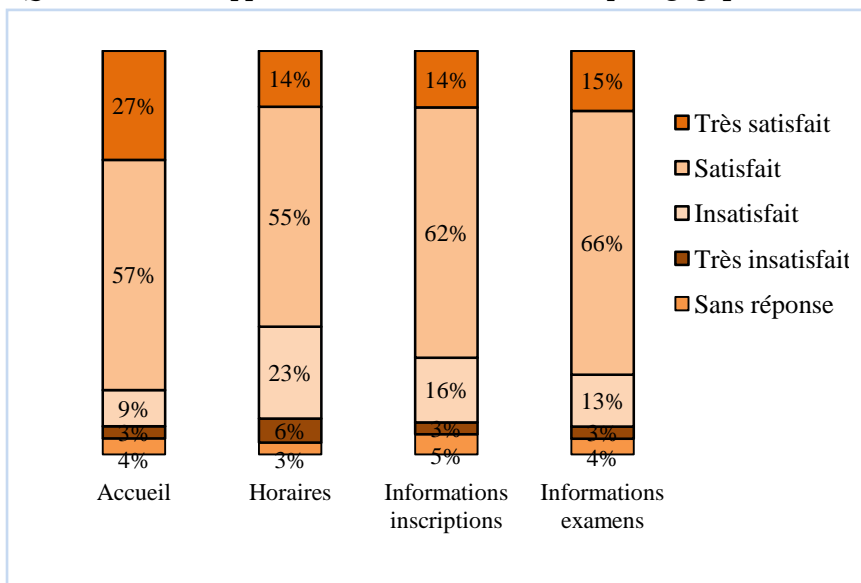
Les enseignants recueillent aussi une grande majorité d'avis favorables. 72% des répondants sont globalement satisfaits par leur disponibilité, les deux tiers (67%) le sont par leurs pratiques pédagogiques et 63% par l'atteinte des objectifs fixés.

**Quelle est votre appréciation sur l'organisation des examens ?**



L'organisation des examens est globalement jugée très favorablement par les répondants. La surveillance recueille 85% de satisfaction, les conditions matérielles 80% et la cohérence avec les enseignements 70%. Seule la consultation des copies partage les répondants (43% de satisfaction et 42% d'insatisfaction).

**Quelle est votre appréciation sur les secrétariats pédagogiques ?**



Les secrétariats pédagogiques sont appréciés sur tous les points mentionnés. L'accueil satisfait 84% des répondants, l'information sur les examens 81%, l'information sur les inscriptions plus des trois-quarts (76%) et les horaires plus des deux-tiers (69%).