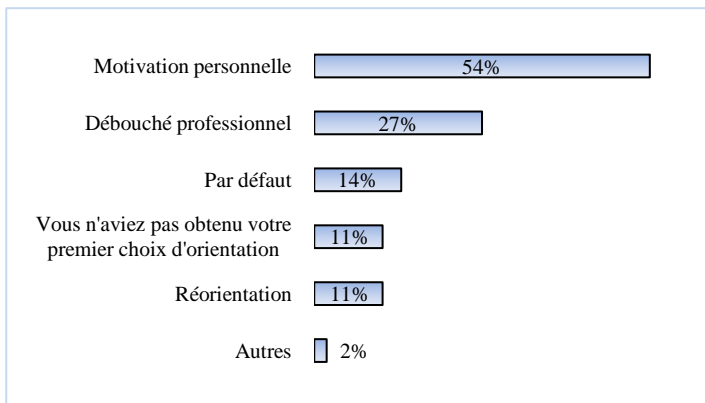


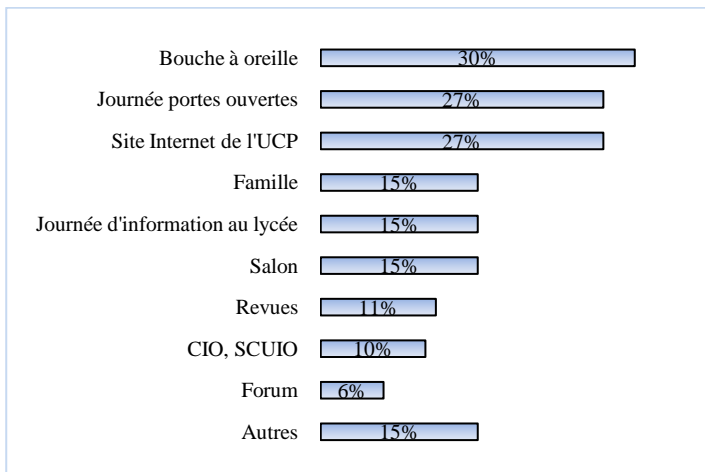
Chaque année, l'université de Cergy-Pontoise évalue les services qu'elle dispense aux étudiants en leur soumettant un questionnaire à remplir en séances de Travaux Dirigés. 1282 étudiants de niveau L1 ont accepté de répondre à cette enquête, établissant un **taux de réponse de 50 %**. Cette fiche présente les principaux résultats de cette évaluation.

Qu'est-ce qui vous a incité à vous inscrire dans cette formation ? (QCM)



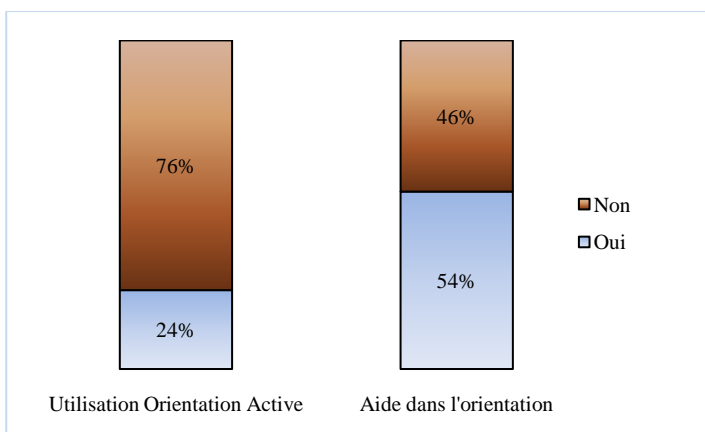
Une bonne majorité (54%) des étudiants s'est inscrite par motivation personnelle. Un peu plus d'un quart (27%) pour les débouchés professionnels à l'issue d'une formation à l'UCP. Les inscriptions par défaut ou liées à un second choix sont très minoritaires. Ces résultats sont stables par rapport à l'édition précédente de l'enquête.

Quelles ont été vos sources d'information ? (QCM)



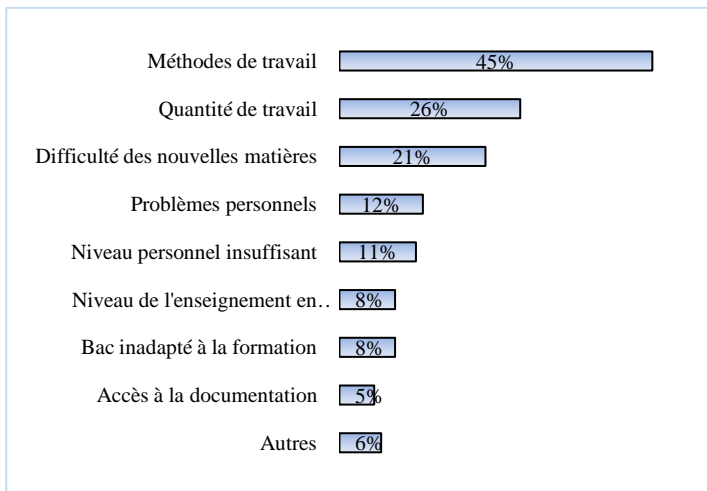
Le bouche à oreille reste la source d'information la plus répandue pour l'inscription à l'UCP, elle concerne un peu moins du tiers (30%) des étudiants. Les journées portes ouvertes et le site Internet de l'UCP sont aussi mentionnés par plus d'un quart (27%) d'entre eux. A nouveau, ces résultats sont stables par rapport à l'édition précédente.

Avez-vous eu recours à l'Orientation Active, cela vous a-t-il aidé dans votre orientation ?



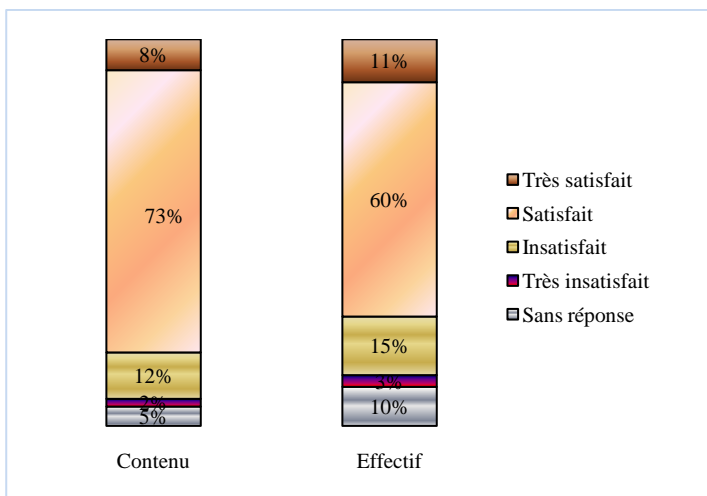
L'orientation active n'a concerné que 24% des inscrits en 2008. Parmi ces bénéficiaires, 54% pensent que ce dispositif de préinscription les a aidés dans leur orientation.

Quels types de difficultés avez-vous rencontrés dans votre travail ? (QCM)



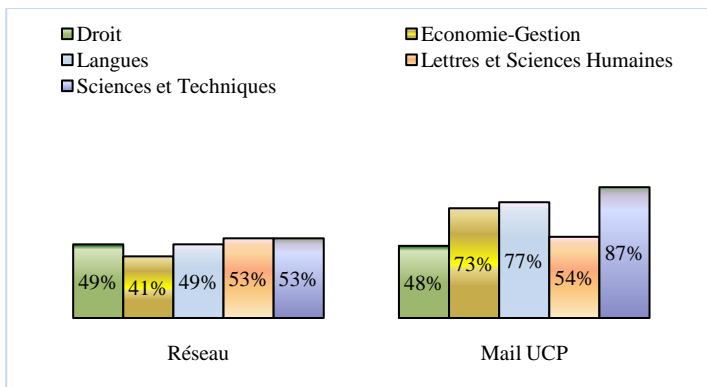
La principale difficulté rencontrée par près de la moitié (45%) des étudiants tient aux méthodes de travail. La quantité de travail est citée par plus d'un quart (26%) des répondants et la difficulté liée aux nouvelles matières par plus d'un cinquième (21%) d'entre eux. Ce sont les ordres de grandeur observés dans l'édition précédente de l'enquête. La part de répondants n'ayant éprouvé aucune difficulté est en revanche négligeable cette année (14% pour l'édition 2008).

Quelle est votre appréciation sur le contenu de l'enseignement et l'effectif en TD ?



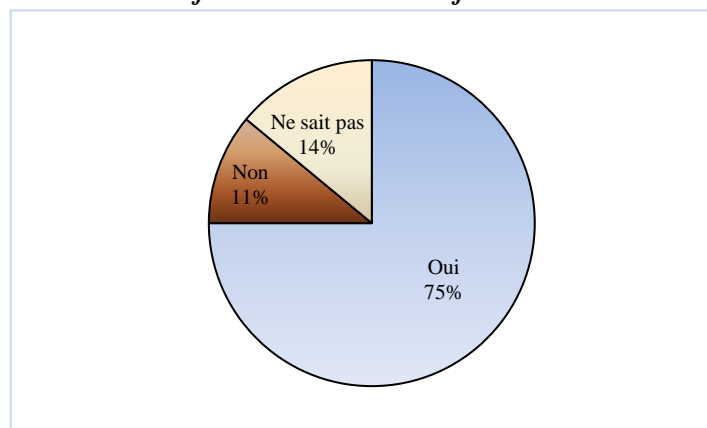
Contenu et effectif en TD rassemblent des taux de satisfaction globale très bons (81% et 71% respectivement). On observe une appréciation légèrement supérieure pour le contenu par rapport à l'effectif en TD. Ces résultats sont très proches de ceux observés dans l'édition précédente.

Inscription sur le réseau et utilisation du mail de l'UCP :



Toutes filières confondues, la moitié des étudiants est inscrite sur le réseau (contre 42% en 2008) et plus des deux tiers (71%) utilisent l'adresse mail attribuée par l'UCP (contre 46% en 2008). Il existe toutefois des disparités par UFR, notamment dans l'utilisation du mail.

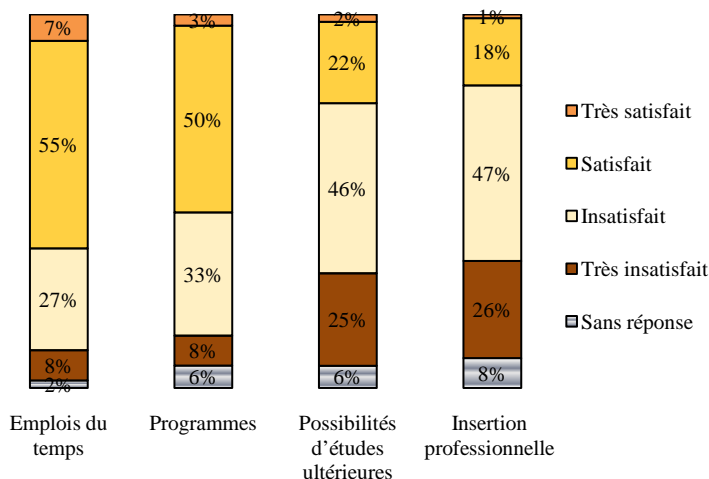
Êtes-vous satisfait de votre choix de filière ?



Toutes voies confondues, les trois-quarts des répondants sont satisfaits de leur choix de filière (résultat stable par rapport à l'édition précédente de l'enquête). Il existe cependant de nettes disparités entre les filières. 57% des étudiants sont satisfaits en "Économie et Gestion" alors que 90% le sont en "Droit-français" et "LEA : Anglais-Japonais".

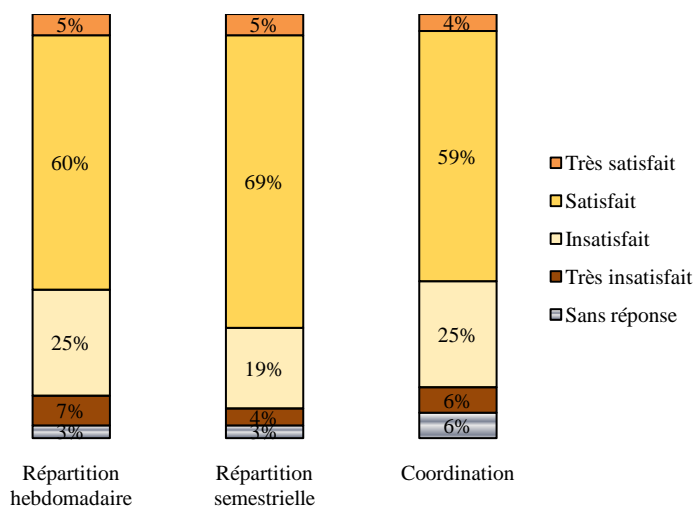
Chaque année, l'université de Cergy-Pontoise évalue les services qu'elle dispense aux étudiants en leur soumettant un questionnaire à remplir en séances de Travaux Dirigés. 1726 étudiants de niveaux L2 et L3 ont accepté de répondre à cette enquête, établissant un **taux de réponse de 57 %**. Cette fiche présente les principaux résultats de cette évaluation.

Quelle est votre appréciation sur la diffusion des informations suivantes ?



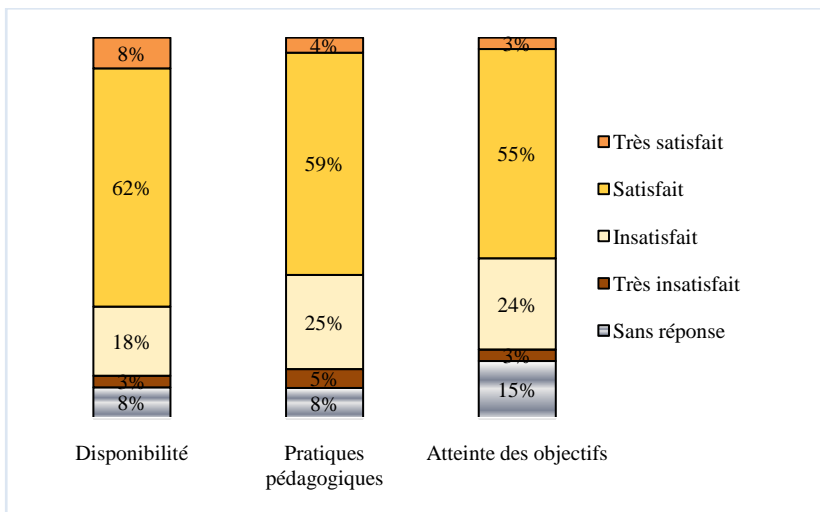
La diffusion des informations relatives aux emplois du temps et aux programmes est jugée satisfaisante par une bonne majorité des répondants (62% et 53% respectivement de satisfaction globale). En revanche, l'insatisfaction domine largement en ce qui concerne les possibilités d'études ultérieures et l'insertion professionnelle (71% et 73% respectivement d'insatisfaction globale).

Quelle est votre appréciation sur les points suivants concernant les enseignements ?



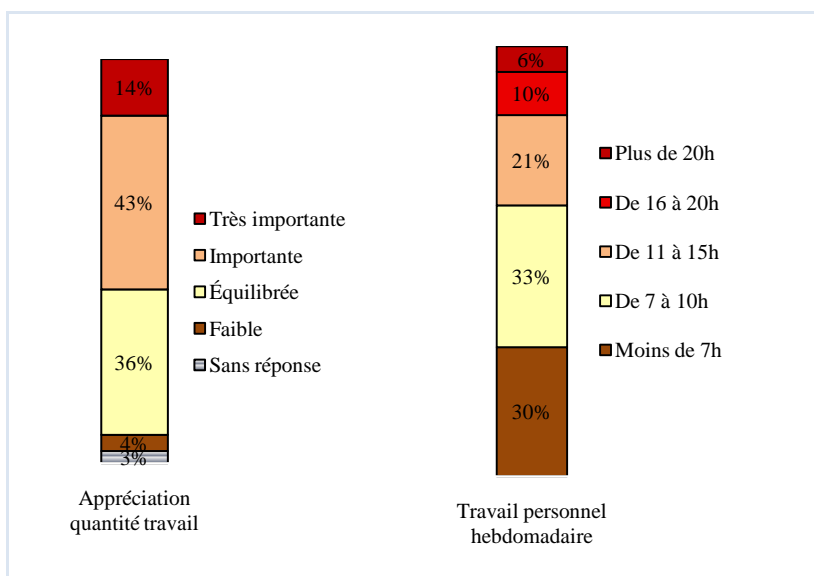
L'organisation des enseignements donne largement satisfaction aux répondants sur les points évoqués. Ils sont près des deux tiers à apprécier la coordination et la répartition hebdomadaire (63% et 65% de satisfaction globale respectivement), près des trois-quarts (74%) à apprécier la répartition semestrielle.

Quelle est votre appréciation sur les points suivants concernant les enseignants ?



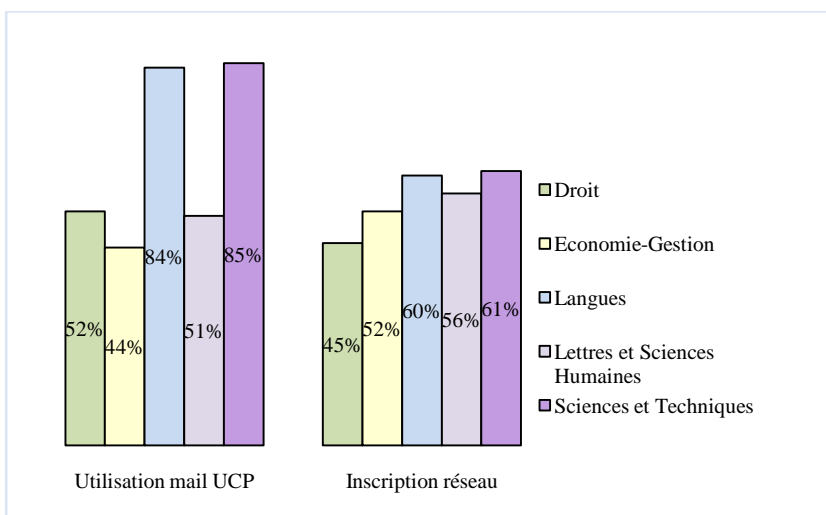
Les enseignants recueillent aussi une grande majorité d'avis favorables. Plus des deux tiers des répondants (70%) sont globalement satisfaits en termes de disponibilité, un peu moins d'un tiers (63%) l'est en termes de pratiques pédagogiques et plus de la moitié (58%) en termes d'atteinte des objectifs.

Quels ont été votre investissement en travail et votre sentiment sur l'investissement requis ?



Près des deux tiers des répondants consacrent moins de 10h de travail personnel à leurs études. Près d'un tiers d'entre eux y consacre même moins de 7h. Ils sont en revanche plus de la moitié (57%) à trouver leur charge de travail trop lourde. Seul un peu plus d'un tiers (36%) des répondants trouve sa charge de travail équilibrée.

Utilisation de l'adresse électronique UCP et inscription sur réseau universitaire et professionnel :



L'utilisation du mail de l'UCP concerne à peu près la moitié des répondants, hormis pour les filières "Langues" et "Sciences et Techniques" où l'utilisation du mail est très importante (84% et 85% respectivement). L'inscription sur le réseau universitaire est plus homogène entre filières, de 45% pour le "Droit" à 61% pour les "Sciences et Techniques".