

OBSERVATOIRE DE LA VIE ÉTUDIANTE

ÉVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

Année universitaire 2003-2004

Encadrement de l'enquête et rédaction de la synthèse :

A. Tabuteau, professeur de Chimie,
commission d'évaluation du CEVU

M-N. Lombardo, chargée de mission, OVE

PLAN GÉNÉRAL

| | |
|---|-------------|
| <i>INTRODUCTION GENERALE</i> | <i>p.1</i> |
| <i>Première année de DEUG</i> | <i>p.2</i> |
| <i>INTRODUCTION</i> | <i>p.2</i> |
| <i>Deuxième année de DEUG, LICENCE, MAÎTRISE</i> | <i>p.14</i> |
| <i>INTRODUCTION</i> | <i>p.14</i> |
| <i>DEUG 2</i> | <i>p.15</i> |
| I. Information et communication | <i>p.16</i> |
| II. Services communs | <i>p.20</i> |
| III. Programmes et objectifs | <i>p.22</i> |
| IV. Travail et évaluation dans la formation | <i>p.24</i> |
| V. Équipement et conditions matérielles | <i>p.29</i> |
| VI. Services administratifs | <i>p.31</i> |
| <i>LICENCE</i> | <i>p.34</i> |
| I. Information et communication | <i>p.36</i> |
| II. Services communs | <i>p.40</i> |
| III. Programmes et objectifs | <i>p.43</i> |
| IV. Travail et évaluation dans la formation | <i>p.46</i> |
| V. Équipement et conditions matérielles | <i>p.51</i> |
| VI. Services administratifs | <i>p.53</i> |
| <i>MAÎTRISE</i> | <i>p.56</i> |
| I. Information et communication | <i>p.58</i> |
| II. Services communs | <i>p.62</i> |
| III. Programmes et objectifs | <i>p.64</i> |
| IV. Travail et évolution dans la formation | <i>p.67</i> |
| V. Équipement et conditions matérielles | <i>p.70</i> |
| <i>CONCLUSION</i> | <i>p.74</i> |

INTRODUCTION GENERALE

Il est intéressant de noter que, sur la plupart des thèmes abordés, les résultats de cette enquête confirment ceux de l'année précédente. Cette enquête fut effectuée au printemps 2004. Elle a concerné l'ensemble des étudiants de l'UCP des 1^{er} et 2^{ème} cycles de toutes les disciplines.

En concentrant sur tous les sites pendant la même semaine le déroulement matériel de ces enquêtes, cela nous a conduit à un bon retour des questionnaires (4020 réponses, taux voisin de 55 % des inscrits) et nous permet de dégager dans les pages suivantes, des tendances significatives.

L'an dernier une première enquête concernait uniquement les étudiants de première année des DEUG et une seconde regroupait DEUG2, Licence et Maîtrise.

En 2003-2004, nous avons maintenu l'enquête spécifique sur les nouveaux arrivants mais, par contre, nous avons séparé par niveaux (D2, L et M) les autres étudiants, afin de voir apparaître d'éventuelles tendances en fonction de l'avancement de la scolarité.

Parmi les objectifs, nous souhaitons appréhender :

- comment les nouveaux étudiants, après un semestre, percevaient cette importante structure qu'est l'université ?
- pour les « anciens » (D2, L et M), comment se sentent-ils intégrés à l'Université ? Quelles sont leurs difficultés ? leurs espoirs de formation ?...

Nous nous sommes volontairement limités dans les pages qui vont suivre à des constats courts et généraux. La présence de tableaux détaillés permettra à chaque UFR et/ou filière d'analyser ses propres résultats.

Remerciements

Nous remercions les secrétariats pédagogiques de toutes les UFR de l'Université de Cergy-Pontoise pour leur collaboration ; ils furent des relais indispensables au bon déroulement des enquêtes et au bon retour des questionnaires.

PREMIERE ANNEE DE DEUG

INTRODUCTION

Dans cette première partie nous étudierons les résultats du questionnaire spécifique de première année de DEUG, afin de mettre en évidence les principaux obstacles à leur adaptation et à leur intégration.

Nous souhaitons aussi comprendre :

– le trop important taux d'échec

– l'absentéisme et les abandons (ou renoncements) au cours de cette première année universitaire.

Pour ce second point, ne pouvant interroger les absents, nous savions que les réponses ne pourraient être que sous-jacentes.

Signalons, comme l'an passé, l'importance accordée aux JPO pour l'information des lycéens. Ces journées apparaissent de plus en plus comme un rendez-vous incontournable de notre année universitaire.

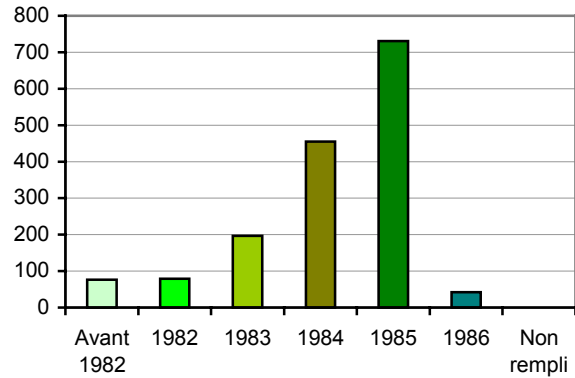
PREMIERE ANNEE DE DEUG

Nombre de questionnaires : 1580

Taux de réponse : 58 %

Date de naissance

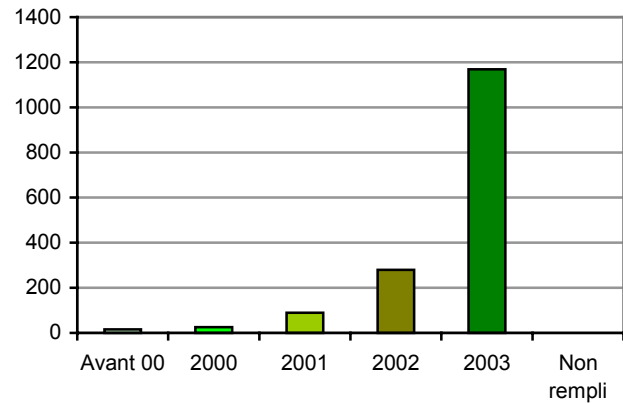
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Avant 1982 | 76 | 4,81 % |
| 1982 | 79 | 5,00 % |
| 1983 | 197 | 12,47 % |
| 1984 | 455 | 28,80 % |
| 1985 | 731 | 46,27 % |
| 1986 | 42 | 2,66 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



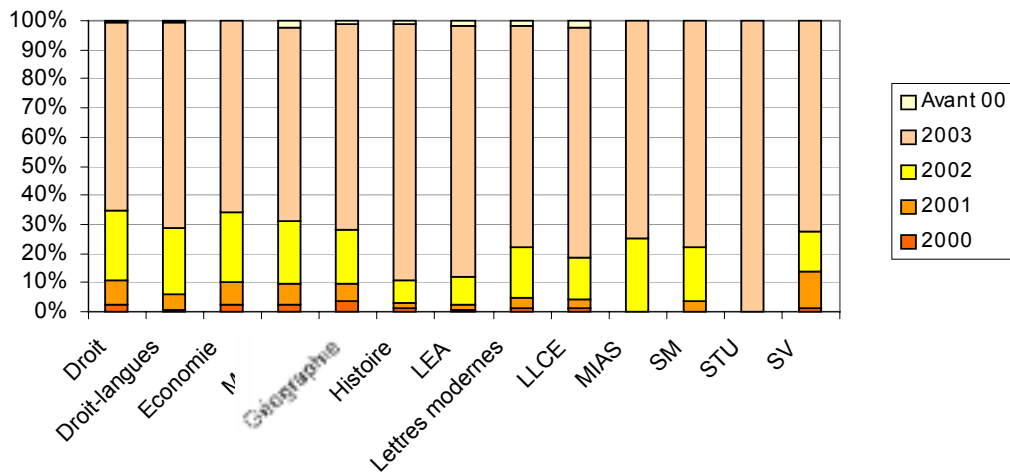
Globalement, à l'entrée à l'université, la moitié des étudiants ont l'âge « normal » et un quart une année de retard.

Année du Bac

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Avant 00 | 16 | 1,01 % |
| 2000 | 25 | 1,58 % |
| 2001 | 90 | 5,70 % |
| 2002 | 280 | 17,72 % |
| 2003 | 1169 | 73,99 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



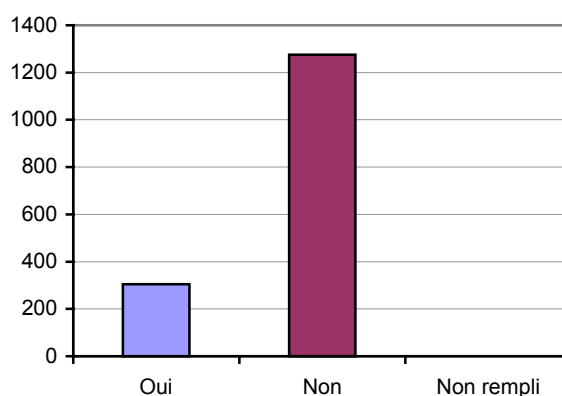
Répartition des étudiants selon la filière et l'année du baccalauréat



Avez-vous déjà effectué une année d'études supérieures ?

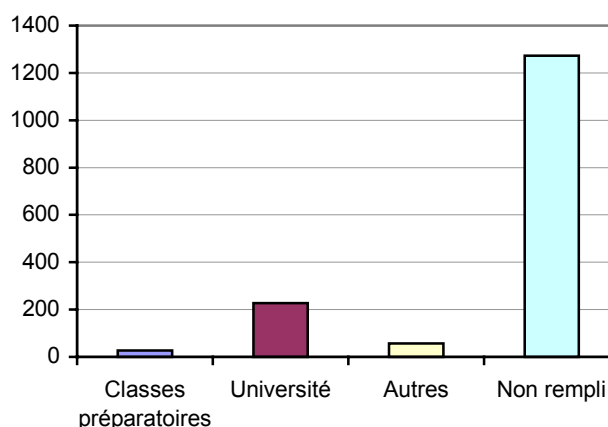
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 304 | 19,24 % |
| Non | 1276 | 80,76 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

Quatre étudiants sur cinq en première année découvrent l'enseignement supérieur.



Si oui, dans quelle formation ?

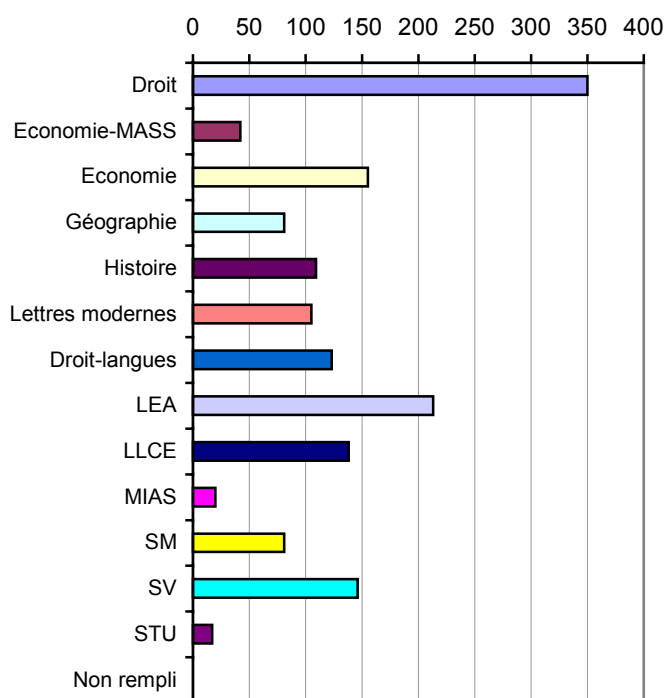
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|-----------------------|----------------|-------------|
| Classes préparatoires | 27 | 1,71 % |
| Université | 227 | 14,37 % |
| Autres | 57 | 3,61 % |
| Non rempli | 1273 | 80,57 % |



Filière

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Droit | 350 | 22,15 % |
| Économie-MASS | 42 | 2,66 % |
| Économie | 155 | 9,81 % |
| Géographie | 81 | 5,13 % |
| Histoire | 109 | 6,90 % |
| Lettres modernes | 105 | 6,65 % |
| Droit-langues | 123 | 7,78 % |
| LEA | 213 | 13,48 % |
| LLCE | 138 | 8,73 % |
| MIAS | 20 | 1,27 % |
| SM | 81 | 5,13 % |
| SV | 146 | 9,24 % |
| STU | 17 | 1,08 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

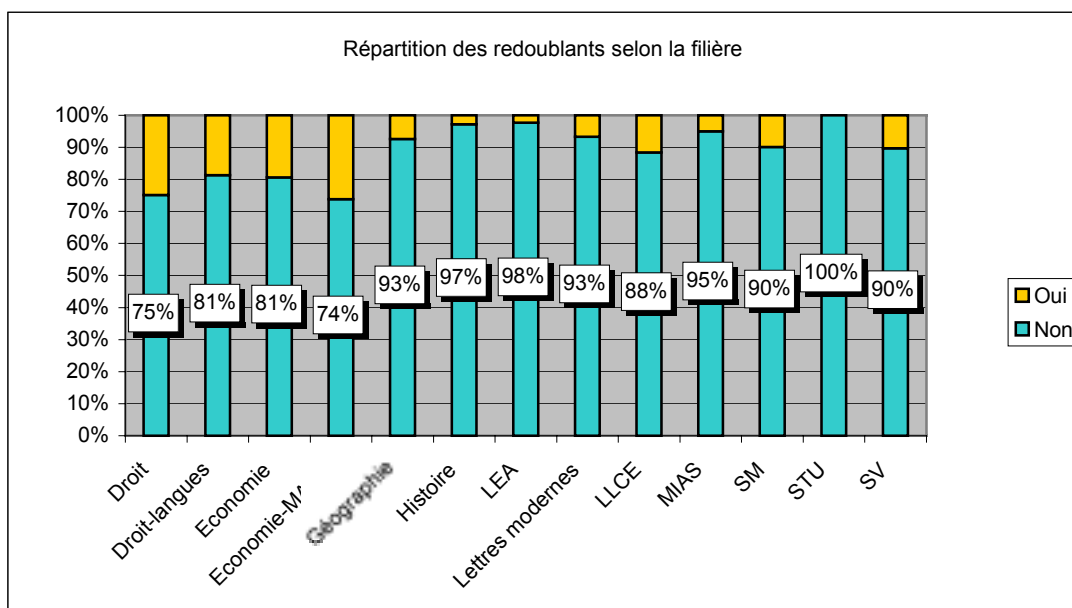
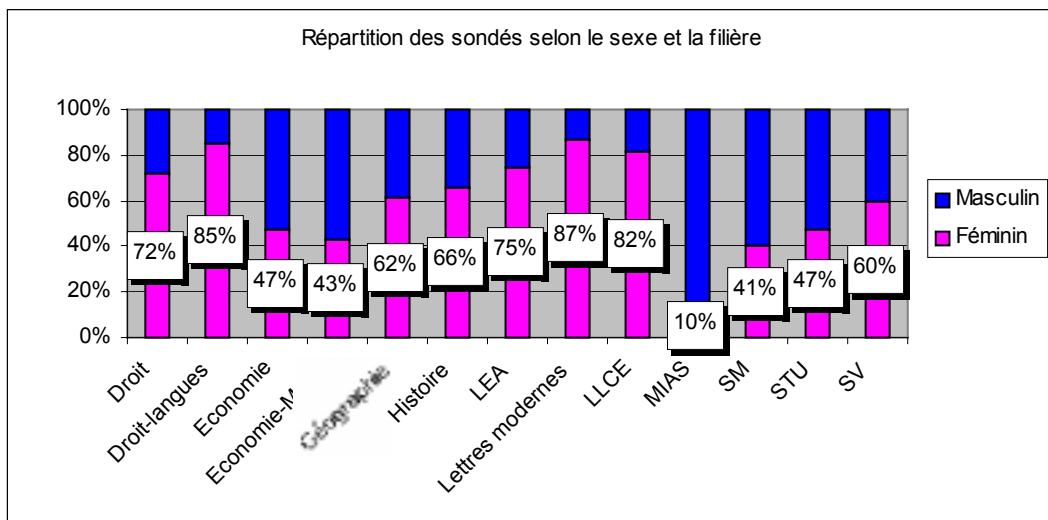
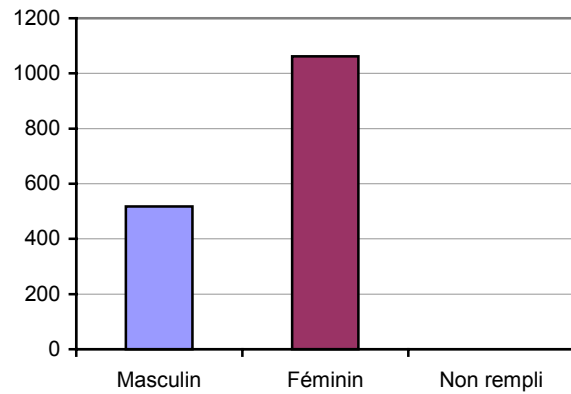
La filière majoritaire est le droit puisqu'elle rassemble environ le quart des étudiants ; elle devance ainsi très nettement toutes les autres.



Sexe

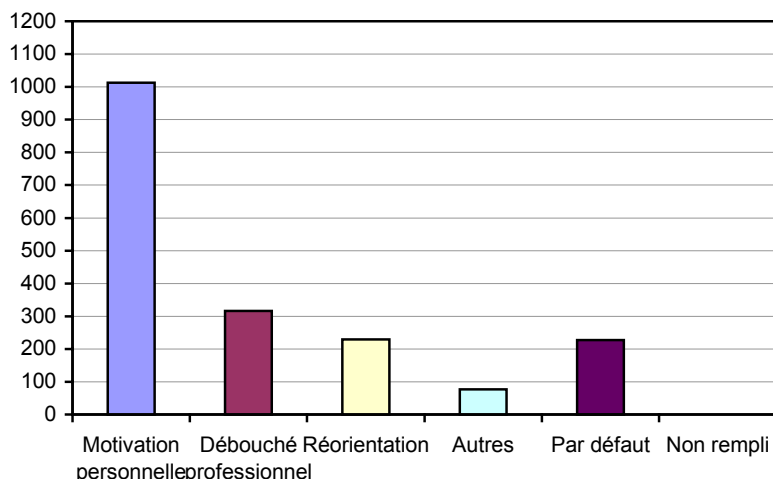
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Masculin | 518 | 32,78 % |
| Féminin | 1062 | 67,22 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

Les deux tiers de nos étudiants sont des étudiantes. Nous les retrouvons majoritairement dans les filières droit, lettres, langues et biologie ; par contre (excepté SV) elles restent minoritaires en Sciences et Techniques.



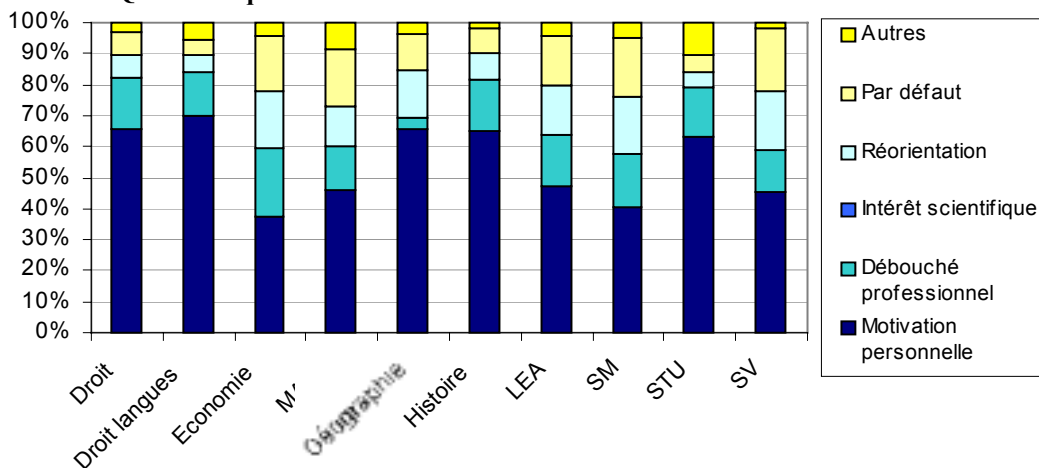
Qu'est-ce qui vous a incité à vous inscrire dans cette formation ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------------|----------------|-------------|
| Motivation personnelle | 1013 | 64,11 % |
| Débouché professionnel | 316 | 20,00 % |
| Réorientation | 229 | 14,49 % |
| Autres | 77 | 4,87 % |
| Par défaut | 227 | 14,37 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



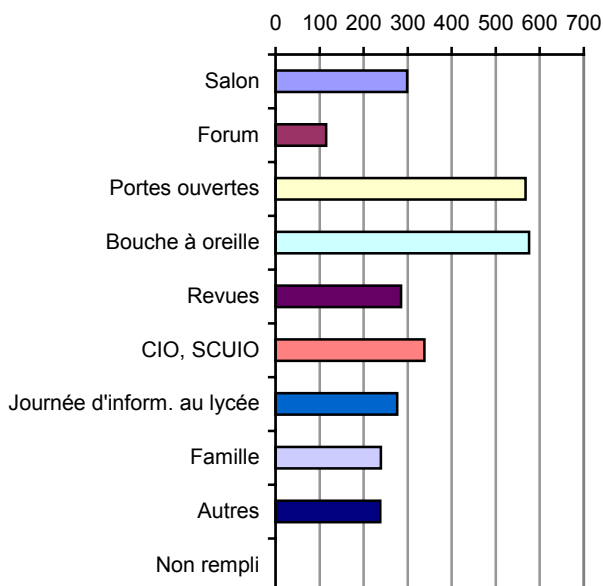
Le choix est très orienté sur la motivation personnelle (environ 2/3 des étudiants). Le choix en fonction du débouché régresse considérablement par rapport à l'an dernier (20 contre 36 % en 2003) !?! On constate qu'un nombre important de bacheliers s'inscrivent par défaut. Ce fait permet de comprendre la démotivation (ou la non motivation !) d'un grand nombre.

Qu'est ce qui vous a incité à vous inscrire dans cette formation?

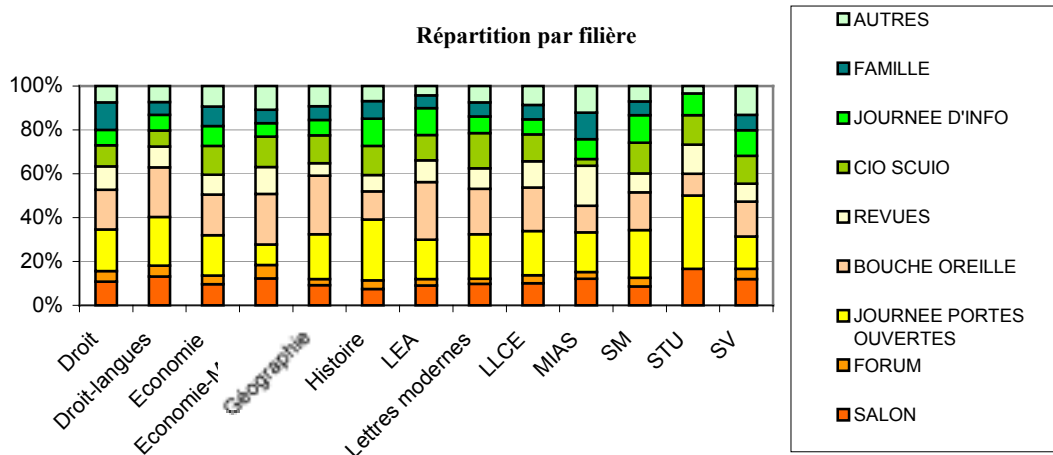


Quelles ont été vos sources d'information ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|--------------------------------|----------------|-------------|
| Salon | 299 | 18,92 % |
| Forum | 115 | 7,28 % |
| Journée portes ouvertes | 568 | 35,95 % |
| Bouche à oreille | 576 | 36,46 % |
| Revue | 285 | 18,04 % |
| CIO, SCUIO | 338 | 21,39 % |
| Journée d'information au lycée | 276 | 17,47 % |
| Famille | 239 | 15,13 % |
| Autres | 238 | 15,06 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

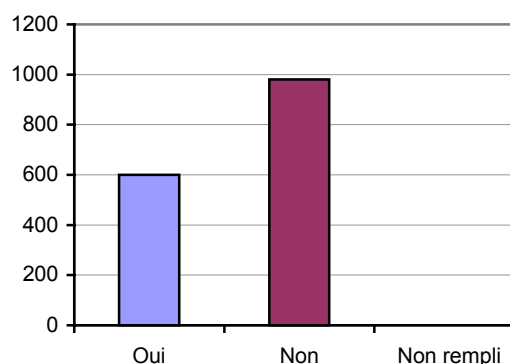


Comme l'an passé, les Journées Portes Ouvertes sont et restent une source essentielle d'informations. Notre institution doit se mobiliser fortement pour cette manifestation.



Connaissez-vous le SCUIO ?

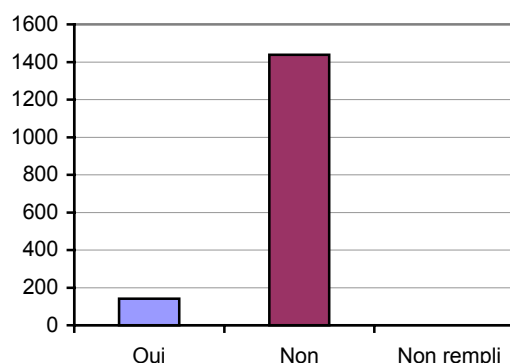
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 600 | 37,97 % |
| Non | 980 | 62,03 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



L'ignorance du SCUIO reste forte bien qu'une progression notable soit remarquée par rapport à 2003.

Utilisez-vous l'adresse électronique qui vous a été attribuée lors de votre inscription ?

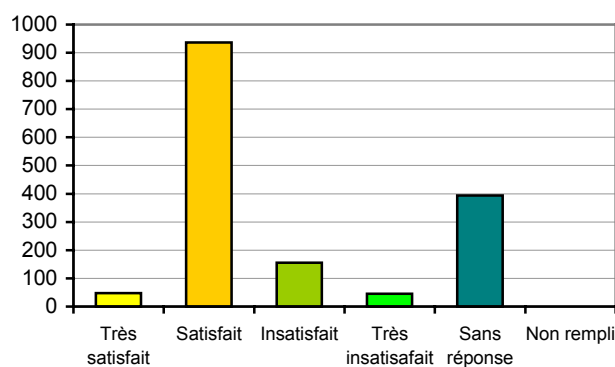
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 141 | 8,92 % |
| Non | 1439 | 91,08 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Aucun changement depuis 2003 et, comme nous le notions l'accès aux salles multimédia n'est pas la cause de ce résultat.

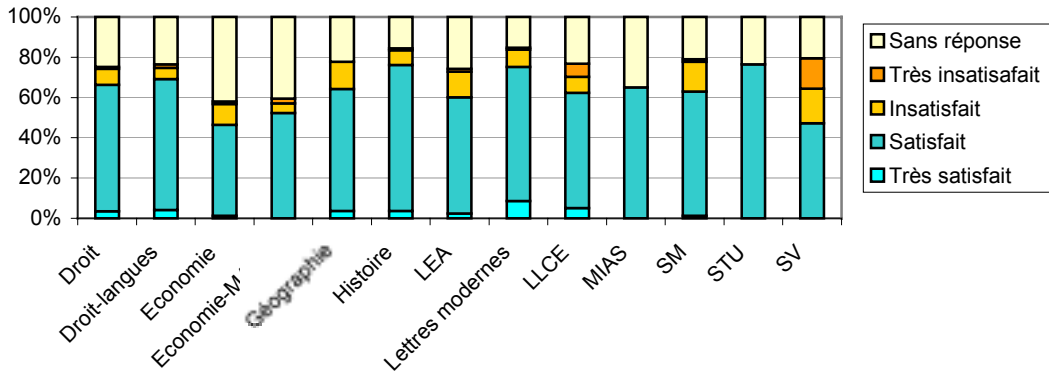
Quelle est votre appréciation sur la réunion de rentrée ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 48 | 3,04 % |
| Satisfait | 937 | 59,30 % |
| Insatisfait | 156 | 9,87 % |
| Très insatisfait | 45 | 2,85 % |
| Sans réponse | 394 | 24,94 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



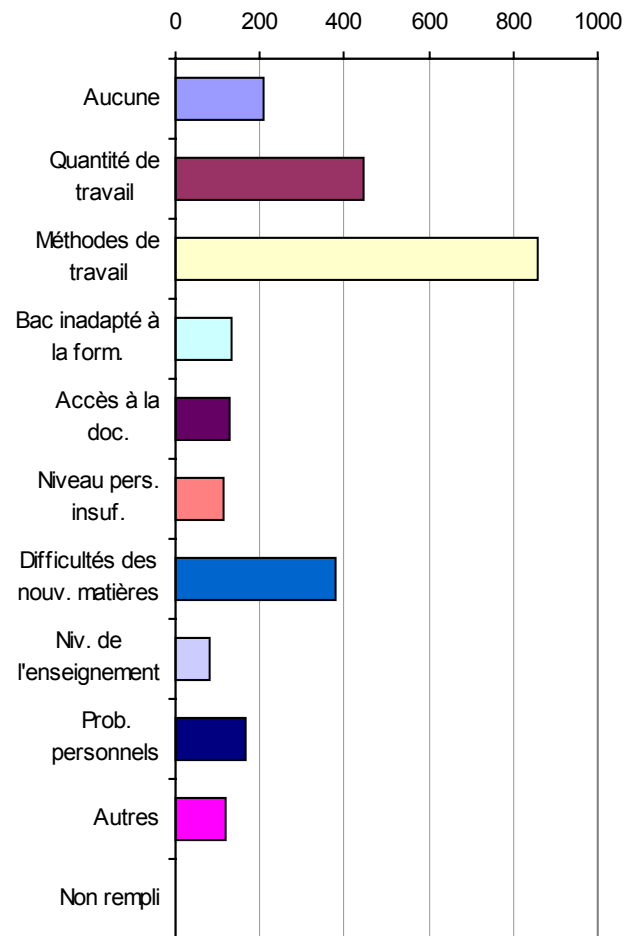
Réunion très bien perçue : à maintenir et à améliorer (parmi les commentaires effectués : réunion plus précise et plus concise).

Répartition par filière



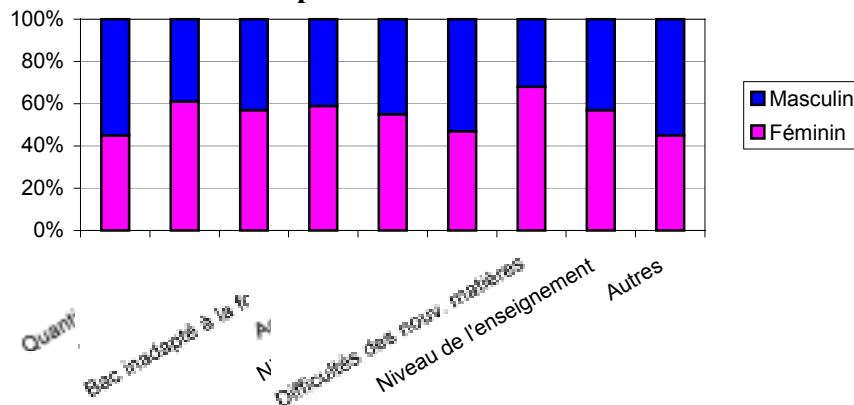
Quels types de difficultés avez-vous rencontrés dans votre travail ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------------------------|----------------|-------------|
| Aucune | 207 | 13,10 % |
| Quantité de travail | 445 | 28,16 % |
| Méthodes de travail | 858 | 54,30 % |
| Bac inadapté à la formation | 135 | 8,54 % |
| Accès à la documentation | 127 | 8,04 % |
| Niveau personnel insuffisant | 115 | 7,28 % |
| Difficultés des nouvelles matières | 379 | 23,99 % |
| Niveau de l'enseignement/terminale | 81 | 5,13 % |
| Problèmes personnels | 165 | 10,44 % |
| Autres | 120 | 7,59 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

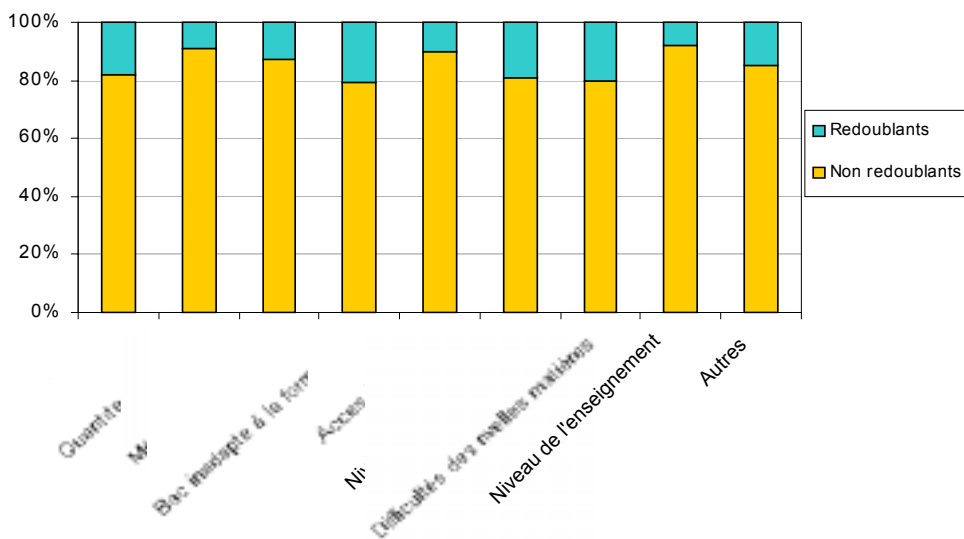


Très bonne cohérence avec l'enquête de 2003 (pourcentages très semblables...). Comme l'an dernier les difficultés sont essentiellement dues aux méthodes de travail (plus de 50 %) qui ne semblent donc pas être acquises (!!) et à la quantité de travail (30 %) à fournir, notion qui elle non plus n'apparaît pas être intégrée... Être à l'Université impose une rigueur par rapport au travail à fournir... Il reste à passer aux actes !!!... puisque la question suivante montre que la prise de conscience est effective.

Répartition selon le sexe

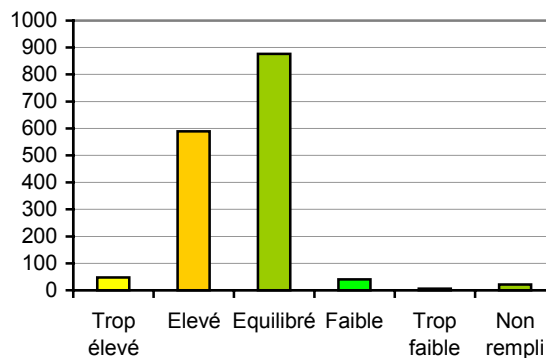


Question précédente traitée pour les redoublants



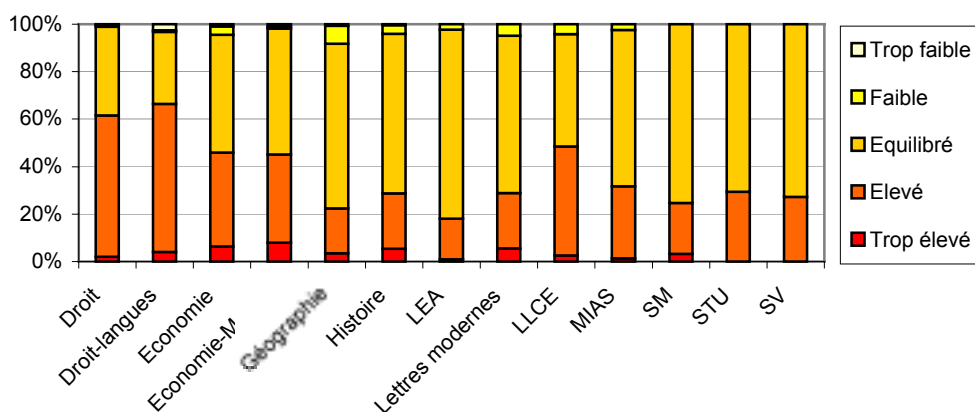
Le niveau des connaissances requises vous semble

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|-------------|----------------|-------------|
| Trop élevé | 48 | 3,04 % |
| Élevé | 589 | 37,28 % |
| Équilibré | 876 | 55,44 % |
| Faible | 40 | 2,53 % |
| Trop faible | 6 | 0,38 % |
| Non rempli | 21 | 1,33 % |



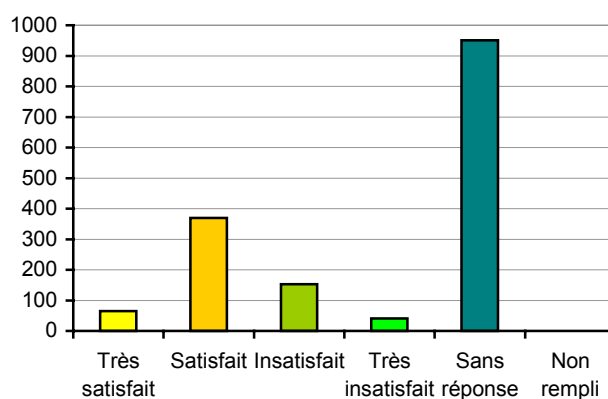
En lisant les commentaires il faut considérer cette question sous l'angle : « le niveau des cours vous semble... »

Répartition par filière



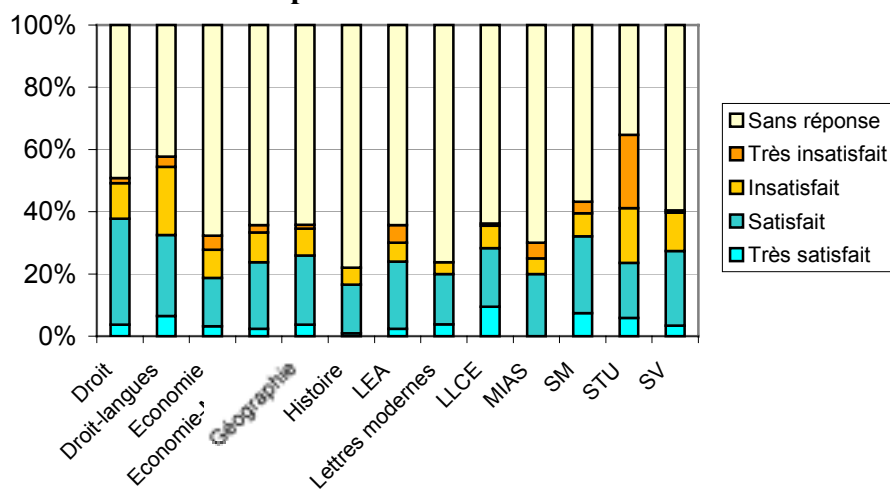
Quelle est votre appréciation sur le tutorat d'accompagnement ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 65 | 4,11 % |
| Satisfait | 370 | 23,42 % |
| Insatisfait | 153 | 9,68 % |
| Très insatisfait | 41 | 2,59 % |
| Sans réponse | 951 | 60,19 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



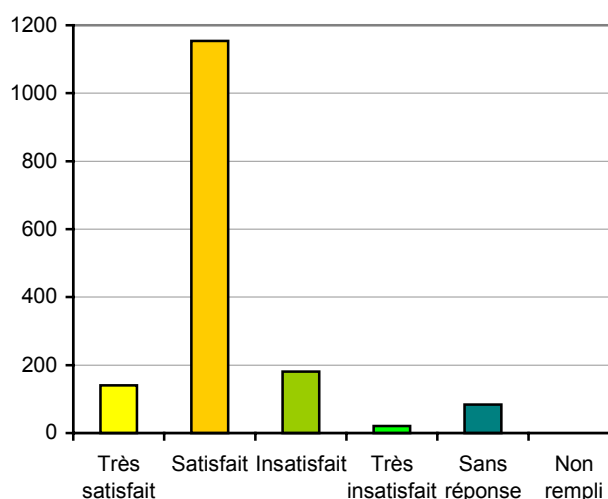
Le fort taux de non réponse indique que la participation spontanée n'existe pas...
« Devrons-nous recourir à des méthodes plus musclées » !?

Répartition selon la filière



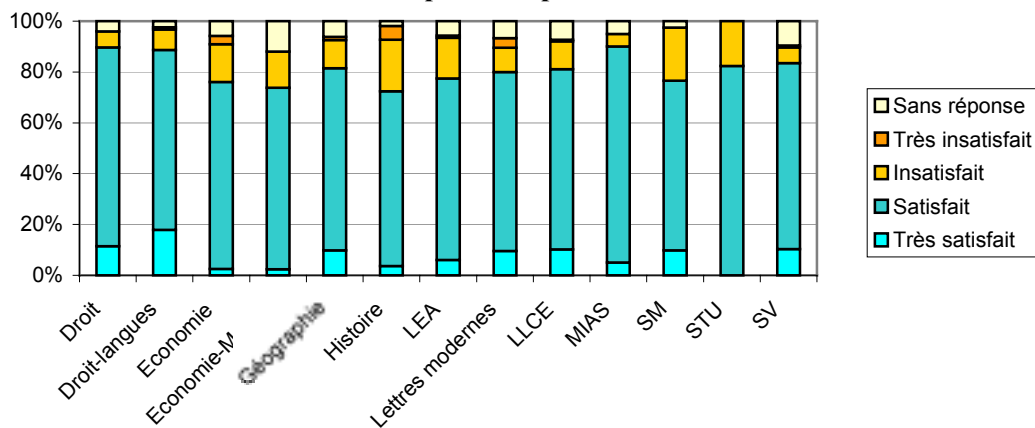
Quelle est votre appréciation en TD sur le contenu de l'enseignement ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 140 | 8,86 % |
| Satisfait | 1154 | 73,04 % |
| Insatisfait | 181 | 11,46 % |
| Très insatisfait | 21 | 1,33 % |
| Sans réponse | 84 | 5,32 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



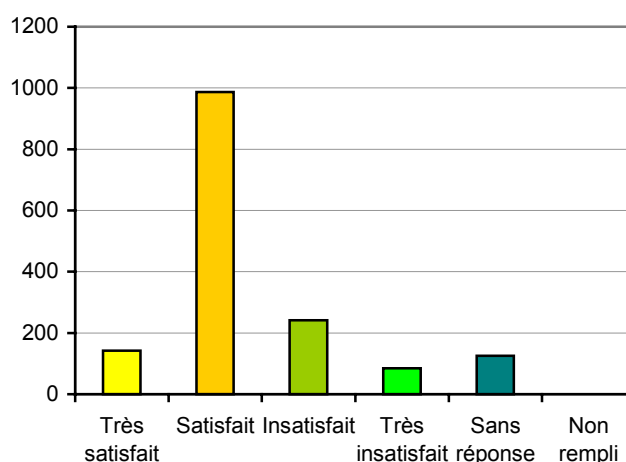
Le fort taux de satisfaction signifie-t-il que les étudiants regrettent l'entité classe ?

Répartition par filière



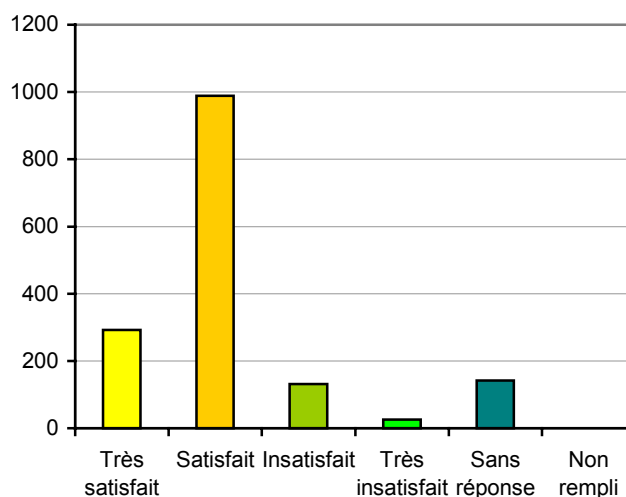
Quelle est votre appréciation sur l'effectif en TD ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 142 | 8,99 % |
| Satisfait | 987 | 62,47 % |
| Insatisfait | 241 | 15,25 % |
| Très insatisfait | 85 | 5,38 % |
| Sans réponse | 125 | 7,91 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Quelle est votre appréciation sur la bibliothèque universitaire (BU) ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 292 | 18,48 % |
| Satisfait | 989 | 62,59 % |
| Insatisfait | 131 | 8,29 % |
| Très insatisfait | 26 | 1,65 % |
| Sans réponse | 142 | 8,99 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

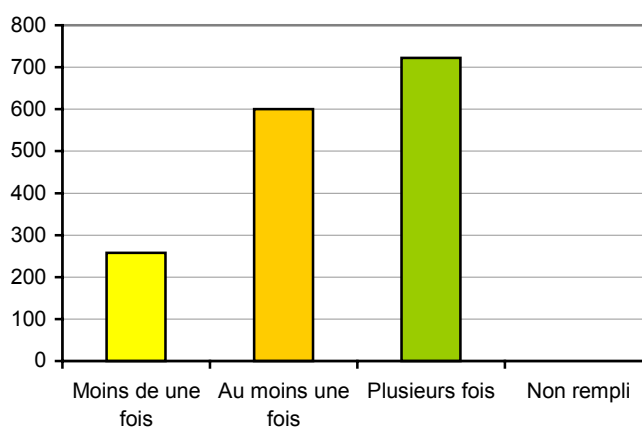


Cette excellente impression (80 % de satisfaits) doit être tempérée par la question suivante...

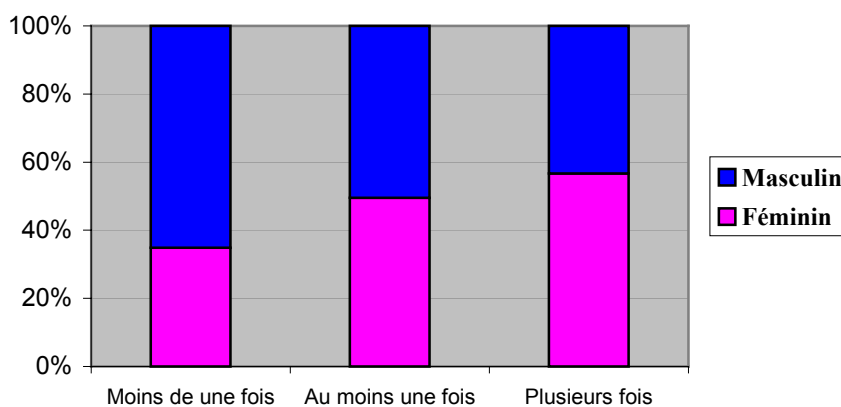
Quelle est votre taux de fréquentation hebdomadaire de la BU ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|-------------------|----------------|-------------|
| Moins de une fois | 258 | 16,33 % |
| Au moins une fois | 600 | 37,97 % |
| Plusieurs fois | 722 | 45,70 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

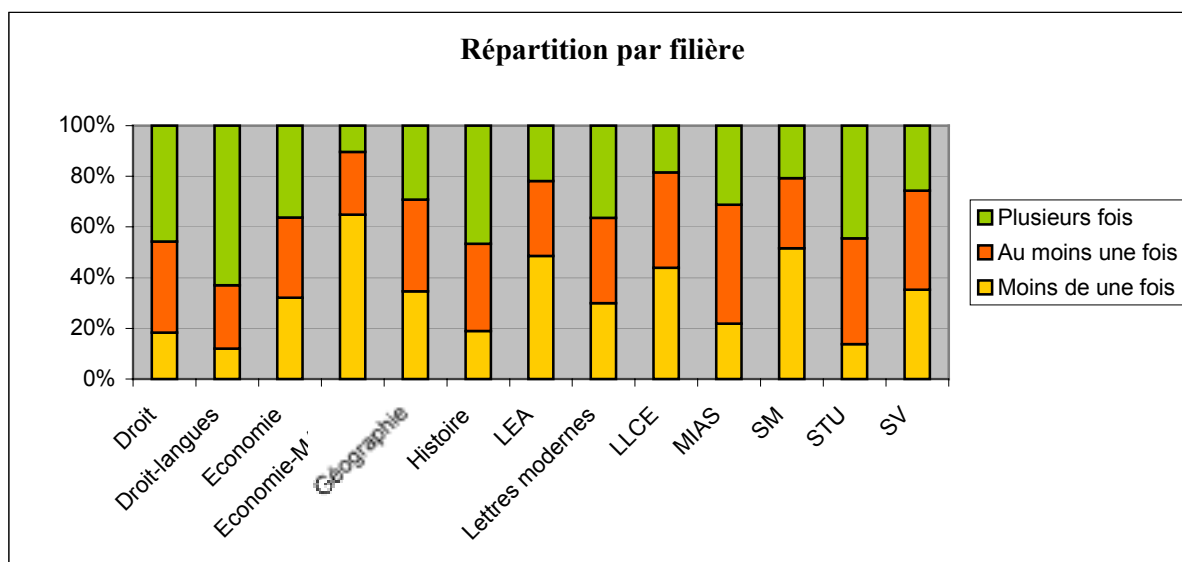
Il est remarquable de constater que ces chiffres sont strictement identiques à ceux de 2003.



Répartition par sexe

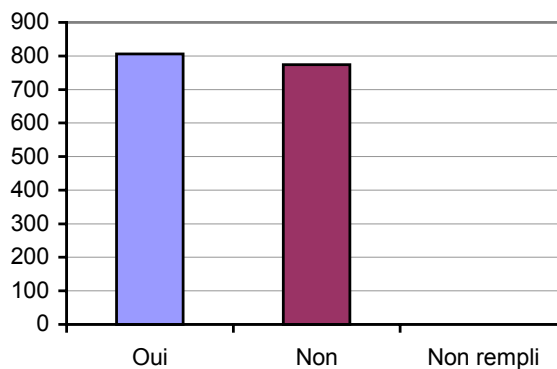


Répartition par filière

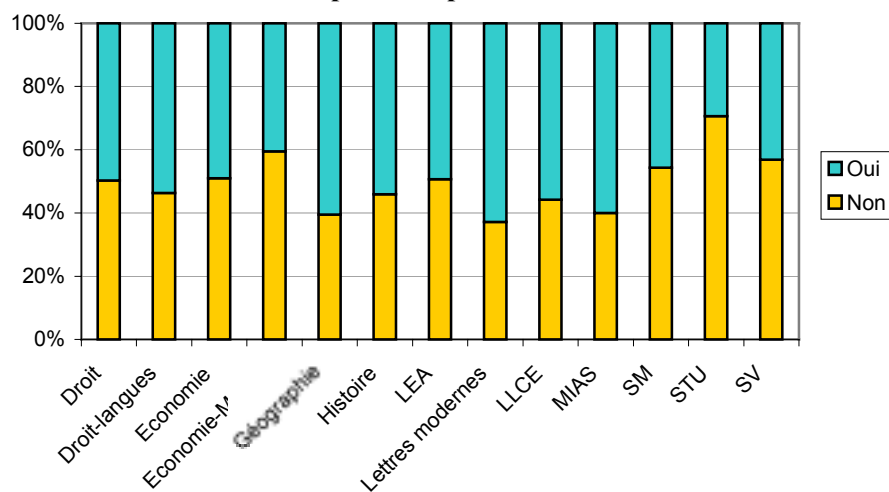


Ce premier semestre vous a-t-il permis d'affiner votre projet d'études ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|----------------|
| Oui | 806 | 51,01 % |
| Non | 774 | 48,99 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Répartition par filière



DEUG2, LICENCE, MAÎTRISE

INTRODUCTION

Le même questionnaire fut soumis aux trois années mais l'analyse, contrairement à 2002-2003 est effectuée par niveaux.

Ainsi, que penser des chiffres suivants et de leur évolution ?

DEUG2 68 % de filles, 61 % en Licence et 55% en Maîtrise !!!

Nous découvrirons que les informations sur les programmes conduisent à une insatisfaction constante (40 %) du DEUG à la Maîtrise. Nous devons profiter du passage au LMD pour reprendre, actualiser et clarifier nos plaquettes.

Nous noterons également que c'est en Licence, plus qu'en D2 et en Maîtrise, que la quantité de travail requise apparaît la plus importante aux étudiants. Mais lorsque nous regarderons la quantité de travail fournie nous constaterons qu'elle s'avère remarquablement constante tout au long du cycle d'étude. **Concrètement : 60 % des étudiants travaillent moins de 10 h par semaine et seulement 5 % plus de 20 h**, s'agit-il d'une révélation ? ! ! ...

Contrairement aux idées reçues (?) ce n'est pas dans les disciplines scientifiques que l'on retrouve les plus travailleurs ; c'est en droit et droit-langues que le travail personnel est le plus important... Les étudiants scientifiques se révélant les moins courageux. Ce constat fait initialement en D2, restera valable avec des nuances selon les filières, en second cycle.

Pour ce qui concerne les possibilités d'études ultérieures, nous verrons que les étudiants se déclarent majoritairement (75%) mal informés.

Une surprise reste la non utilisation de l'adresse électronique attribuée lors de l'inscription : on passe de 90 % en D2 et L à 80 % en M. Est-ce utile de maintenir ce service ?

Pour ce qui concerne les services administratifs, le principal grief concerne les horaires d'ouverture.

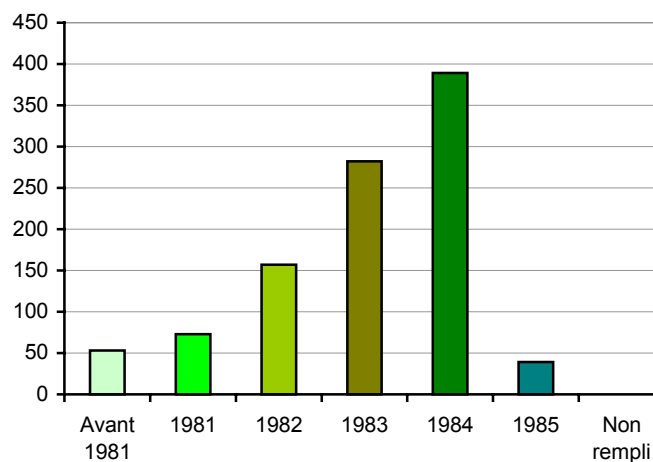
DEUG 2

Nombre de questionnaires : 993

Taux de réponse : 60 %

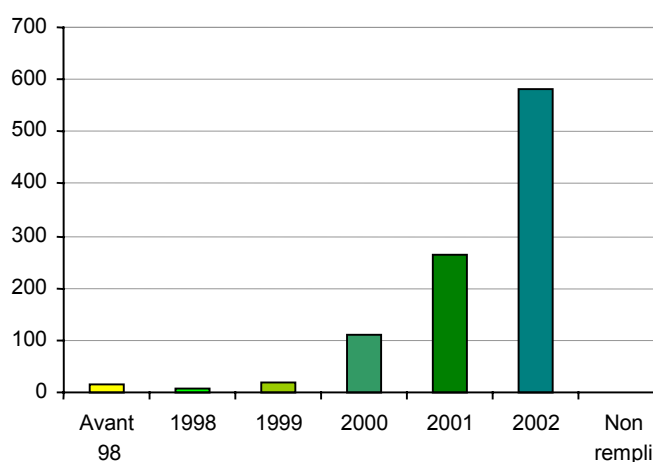
Date de naissance

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Avant 1981 | 53 | 5,34 % |
| 1981 | 73 | 7,35 % |
| 1982 | 157 | 15,81 % |
| 1983 | 282 | 28,40 % |
| 1984 | 389 | 39,17 % |
| 1985 | 39 | 3,93 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



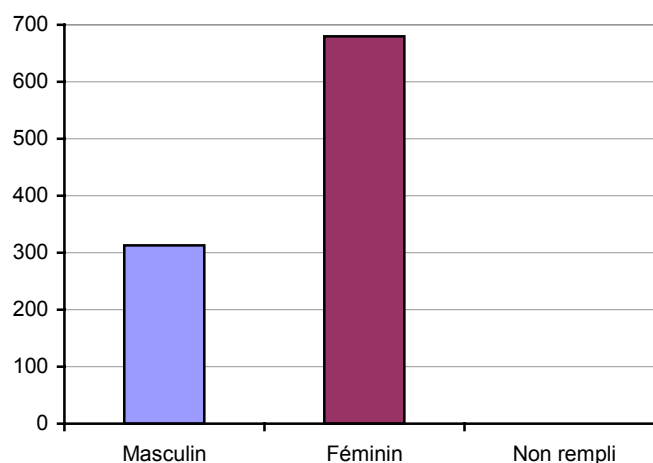
Année du bac

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Avant 98 | 14 | 1,41 % |
| 1998 | 6 | 0,60 % |
| 1999 | 18 | 1,81 % |
| 2000 | 110 | 11,08 % |
| 2001 | 263 | 26,49 % |
| 2002 | 582 | 58,61 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Sexe

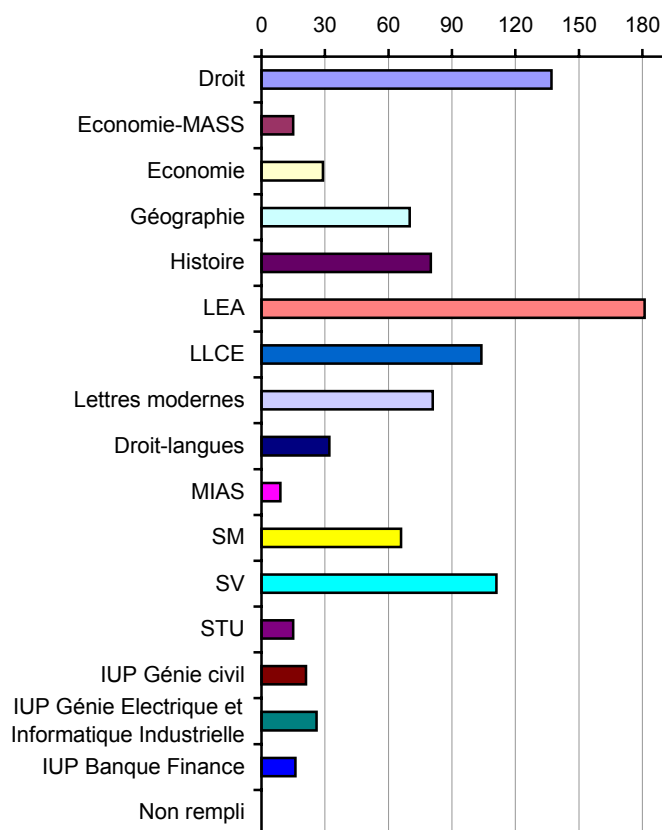
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Masculin | 313 | 31,52 % |
| Féminin | 680 | 68,48 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Deux fois plus de filles que de garçons...
Mais comme nous le constaterons, cette proportion va diminuer en second cycle.

Filières

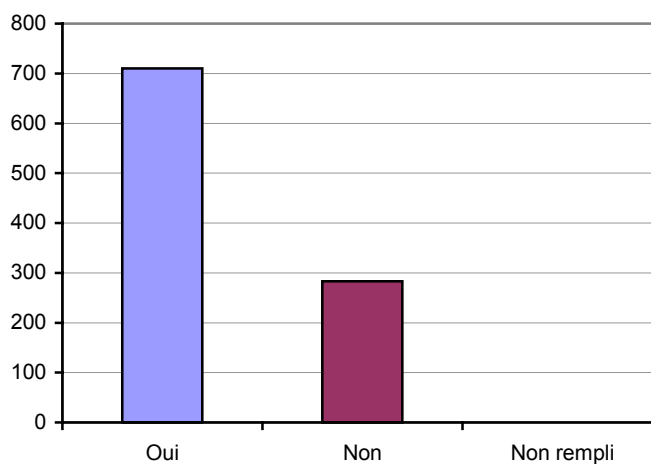
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|---|----------------|-------------|
| Droit | 137 | 13,80 % |
| Économie-MASS | 15 | 1,51 % |
| Économie | 29 | 2,92 % |
| Géographie | 70 | 7,05 % |
| Histoire | 80 | 8,06 % |
| LEA | 181 | 18,23 % |
| LLCE | 104 | 10,47 % |
| Lettres modernes | 81 | 8,16 % |
| Droit-langues | 32 | 3,22 % |
| MIAS | 9 | 0,91 % |
| SM | 66 | 6,65 % |
| SV | 111 | 11,18 % |
| STU | 15 | 1,51 % |
| IUP Génie civil | 21 | 2,11 % |
| IUP Génie Électrique et Informatique Industrielle | 26 | 2,62 % |
| IUP Banque Finance | 16 | 1,61 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



I. Information et communication

Une plaquette, un livret vous ont-ils été remis en début d'année ?

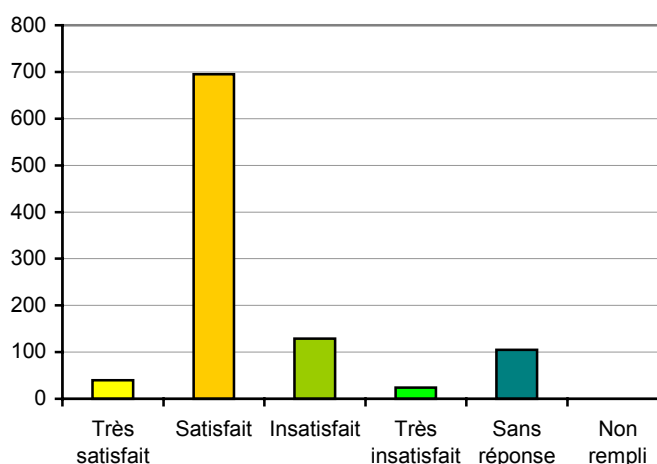
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 710 | 71,50 % |
| Non | 283 | 28,50 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



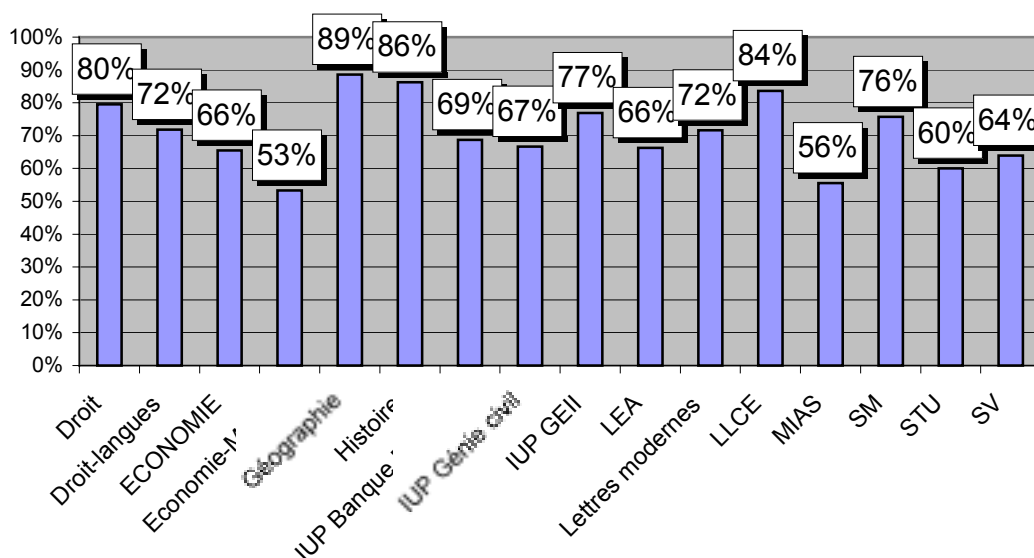
Quelle est votre appréciation sur l'accueil aux réunions de rentrée ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 40 | 4,03 % |
| Satisfait | 695 | 69,99 % |
| Insatisfait | 129 | 12,99 % |
| Très insatisfait | 24 | 2,42 % |
| Sans réponse | 105 | 10,57 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

Les trois quarts sont satisfaits ; cependant des disparités sont constatées (ex. : 90 % de satisfaits en géographie...)



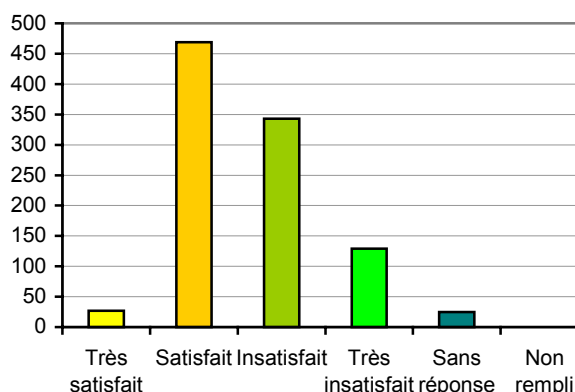
Proportion d'étudiants satisfaits des réunions de rentrée



Quelle est votre appréciation sur les informations sur les emplois du temps ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 27 | 2,72 % |
| Satisfait | 469 | 47,23 % |
| Insatisfait | 343 | 34,54 % |
| Très insatisfait | 129 | 12,99 % |
| Sans réponse | 25 | 2,52 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

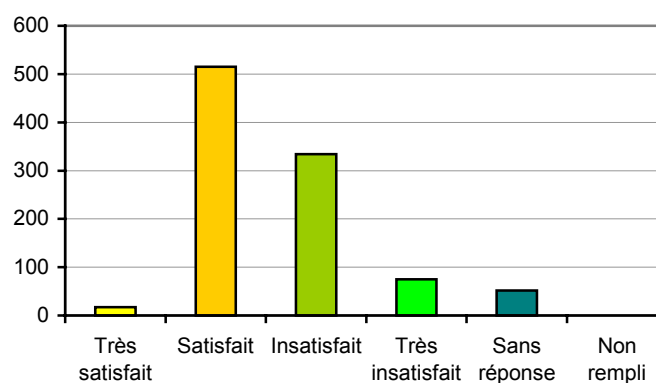
Presque 50 % de mécontents. En seconde année, les étudiants ont parfaitement repéré les lieux stratégiques, c'est peut-être à nous (enseignants et administratifs) de nous interroger sur la lisibilité de nos affichages.



| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 62,04% | 36,50% | 1,46% |
| Droit-langues | 87,50% | 12,50% | 0,00% |
| Économie | 65,52% | 31,03% | 3,45% |
| Économie - MASS | 60,00% | 33,33% | 6,67% |
| Géographie | 68,57% | 30,00% | 1,43% |
| Histoire | 52,50% | 42,50% | 5,00% |
| IUP Banque Finance | 75,00% | 25,00% | 0,00% |
| IUP Génie civil | 76,19% | 19,05% | 4,76% |
| IUP GEII | 80,77% | 19,23% | 0,00% |
| LEA | 27,07% | 69,61% | 3,31% |
| Lettres modernes | 38,27% | 59,26% | 2,47% |
| LLCE | 50,00% | 48,08% | 1,92% |
| MIAS | 77,78% | 0,00% | 22,22% |
| SM | 42,42% | 54,55% | 3,03% |
| STU | 20,00% | 80,00% | 0,00% |
| SV | 41,44% | 57,66% | 0,90% |
| Total | 49,95% | 47,53% | 2,52% |

Quelle est votre appréciation sur les informations sur les programmes ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 17 | 1,71 % |
| Satisfait | 515 | 51,86 % |
| Insatisfait | 334 | 33,64 % |
| Très insatisfait | 75 | 7,55 % |
| Sans réponse | 52 | 5,24 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

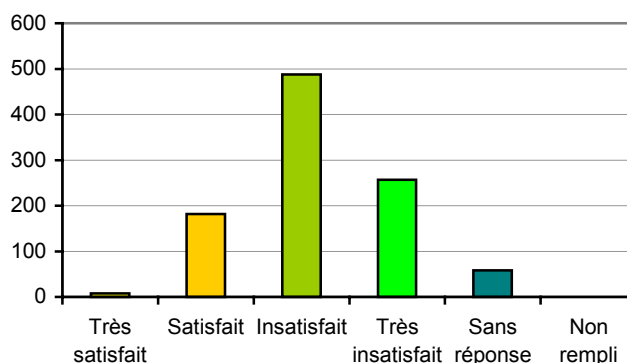


Il est impératif de profiter du passage au LMD pour afficher clairement nos nouvelles maquettes et leur contenu. L'insatisfaction est toujours très importante. Nous pensons qu'il s'agit ici d'un des points faibles de l'institution universitaire.

| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 38,69% | 57,66% | 3,65% |
| Droit-langues | 34,38% | 65,63% | 0,00% |
| Économie | 51,72% | 44,83% | 3,45% |
| Économie - MASS | 53,33% | 33,33% | 13,33% |
| Géographie | 70,00% | 21,43% | 8,57% |
| Histoire | 70,00% | 25,00% | 5,00% |
| IUP Banque Finance | 31,25% | 68,75% | 0,00% |
| IUP Génie civil | 61,90% | 23,81% | 14,29% |
| IUP GEII | 80,77% | 19,23% | 0,00% |
| LEA | 44,20% | 49,17% | 6,63% |
| Lettres modernes | 70,37% | 27,16% | 2,47% |
| LLCE | 64,42% | 31,73% | 3,85% |
| MIAS | 22,22% | 66,67% | 11,11% |
| SM | 45,45% | 43,94% | 10,61% |
| STU | 26,67% | 66,67% | 6,67% |
| SV | 54,95% | 41,44% | 3,60% |
| Total | 53,58% | 41,19% | 5,24% |

Quelle est votre appréciation sur les informations sur les possibilités d'études ultérieures ?

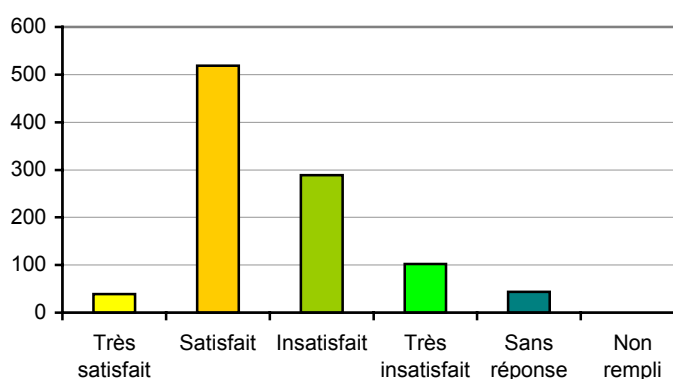
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 8 | 0,81 % |
| Satisfait | 182 | 18,33 % |
| Insatisfait | 488 | 49,14 % |
| Très insatisfait | 257 | 25,88 % |
| Sans réponse | 58 | 5,84 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 9,49% | 85,40% | 5,11% |
| Droit-langues | 9,38% | 90,63% | 0,00% |
| Économie | 20,69% | 79,31% | 0,00% |
| Économie - MASS | 6,67% | 86,67% | 6,67% |
| Géographie | 25,71% | 65,71% | 8,57% |
| Histoire | 25,00% | 70,00% | 5,00% |
| IUP Banque Finance | 25,00% | 68,75% | 6,25% |
| IUP Génie civil | 42,86% | 42,86% | 14,29% |
| IUP GEII | 38,46% | 61,54% | 0,00% |
| LEA | 18,23% | 77,90% | 3,87% |
| Lettres modernes | 17,28% | 80,25% | 2,47% |
| LLCE | 21,15% | 66,35% | 12,50% |
| MIAS | 11,11% | 66,67% | 22,22% |
| SM | 22,73% | 71,21% | 6,06% |
| STU | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| SV | 18,92% | 73,87% | 7,21% |
| Total | 19,13% | 75,03% | 5,84% |

Quelle est votre appréciation sur l'affichage et la diffusion des informations en général ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 39 | 3,93 % |
| Satisfait | 519 | 52,27 % |
| Insatisfait | 289 | 29,10 % |
| Très insatisfait | 102 | 10,27 % |
| Sans réponse | 44 | 4,43 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



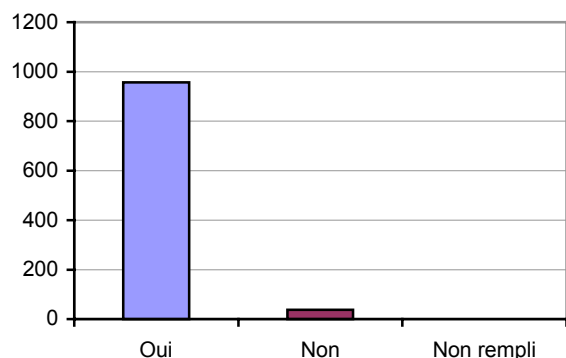
| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 55,47% | 41,61% | 2,92% |
| Droit-langues | 84,38% | 12,50% | 3,13% |
| Économie | 68,97% | 27,59% | 3,45% |
| Économie - MASS | 60,00% | 40,00% | 0,00% |
| Géographie | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| Histoire | 36,25% | 57,50% | 6,25% |
| IUP Banque Finance | 62,50% | 37,50% | 0,00% |
| IUP Génie civil | 52,38% | 42,86% | 4,76% |
| IUP GEII | 84,62% | 7,69% | 7,69% |
| LEA | 50,28% | 44,75% | 4,97% |
| Lettres modernes | 61,73% | 33,33% | 4,94% |
| LLCE | 54,81% | 41,35% | 3,85% |
| MIAS | 44,44% | 22,22% | 33,33% |
| SM | 59,09% | 39,39% | 1,52% |
| STU | 33,33% | 60,00% | 6,67% |
| SV | 46,85% | 45,95% | 7,21% |
| Total | 56,19% | 39,38% | 4,43% |

II. Services communs

Avez-vous eu recours à la bibliothèque universitaire ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 956 | 96,27 % |
| Non | 37 | 3,73 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

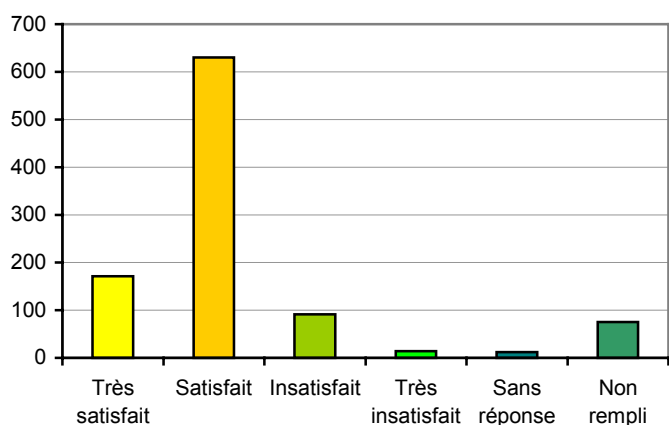
Ouf!!... Notre enthousiasme retombera quand nous regarderons les taux de fréquentation.



Si oui, en êtes-vous

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 171 | 17,22 % |
| Satisfait | 630 | 63,44 % |
| Insatisfait | 91 | 9,16 % |
| Très insatisfait | 14 | 1,41 % |
| Sans réponse | 12 | 1,21 % |
| Non rempli | 75 | 7,55 % |

Bon point : la satisfaction est forte.



Avez-vous eu recours à la médecine préventive ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 73 | 7,35 % |
| Non | 920 | 92,65 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

Avez-vous eu recours au service relations internationales ?

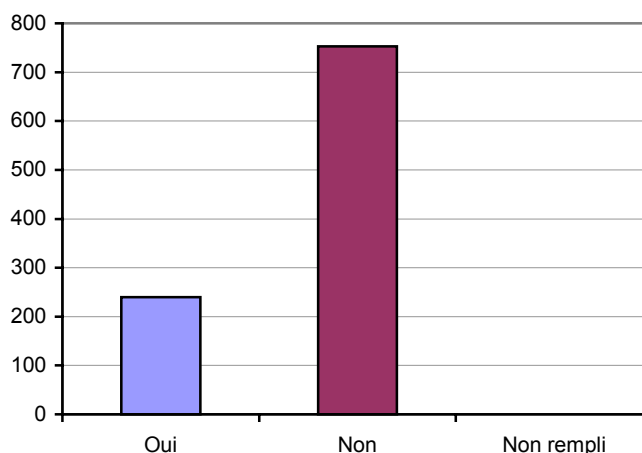
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|----------------|
| Oui | 93 | 9,37 % |
| Non | 900 | 90,63 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

Les réponses positives sont trop peu importantes quand on parle de mobilité européenne à travers le LMD.

Avez-vous eu recours au service des sports ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|----------------|
| Oui | 240 | 24,17 % |
| Non | 753 | 75,83 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

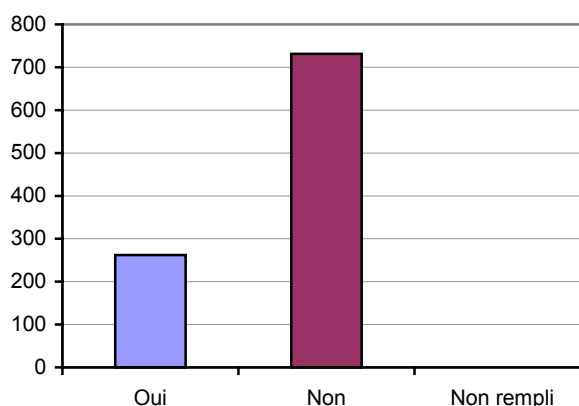
Résultat identique à l'an dernier. Notons qu'une très forte majorité d'utilisateurs sont satisfaits.



Avez-vous eu recours aux services SCUIO ?

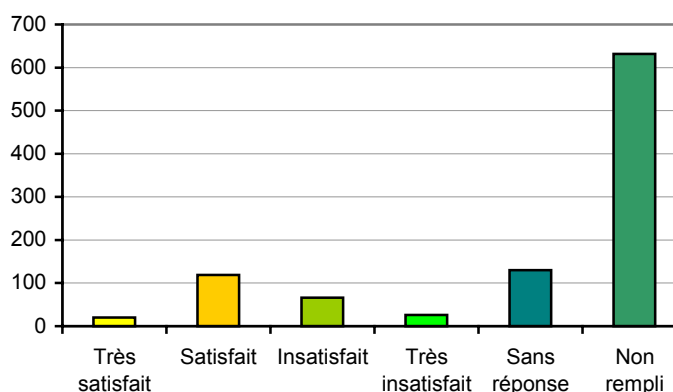
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|----------------|
| Oui | 262 | 26,38 % |
| Non | 731 | 73,62 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

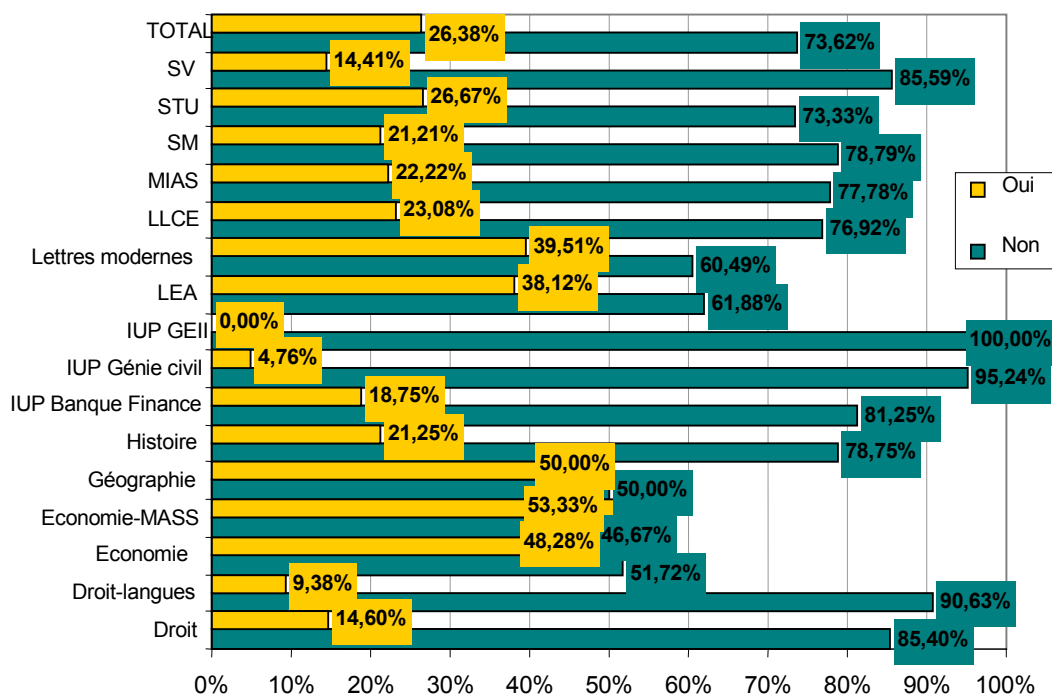
Le taux est constant du DEUG à la Maîtrise.



Si oui, en êtes-vous

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|----------------|
| Très satisfait | 20 | 2,01 % |
| Satisfait | 119 | 11,98 % |
| Insatisfait | 66 | 6,65 % |
| Très insatisfait | 26 | 2,62 % |
| Sans réponse | 130 | 13,09 % |
| Non rempli | 632 | 63,65 % |

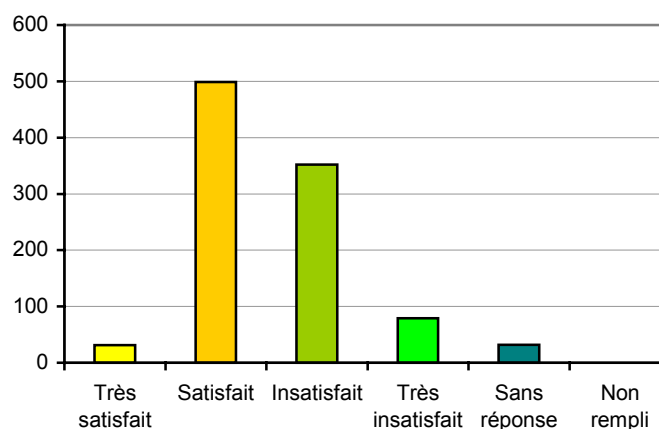




III. Programmes et objectifs

Quelle est votre appréciation sur la répartition hebdomadaire des enseignements ?

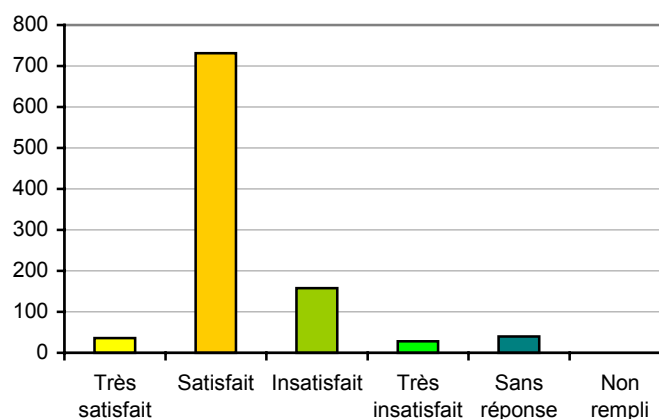
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 31 | 3,12 % |
| Satisfait | 499 | 50,25 % |
| Insatisfait | 352 | 35,45 % |
| Très insatisfait | 79 | 7,96 % |
| Sans réponse | 32 | 3,22 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Remarquons que l'insatisfaction ira en diminuant au fil des années.

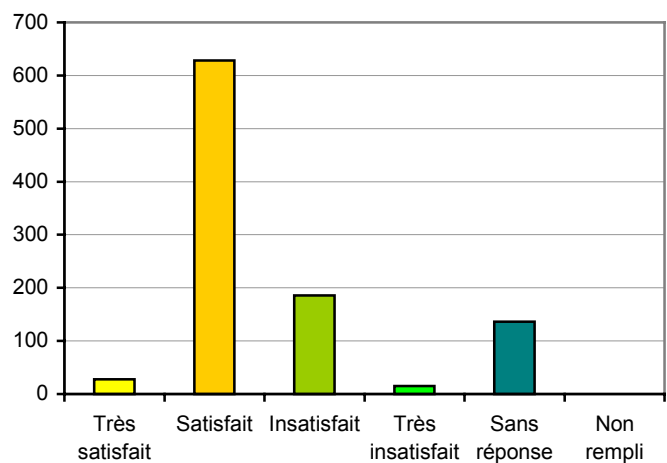
Quelle est votre appréciation sur la répartition semestrielle des enseignements ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 36 | 3,63 % |
| Satisfait | 731 | 73,62 % |
| Insatisfait | 158 | 15,91 % |
| Très insatisfait | 28 | 2,82 % |
| Sans réponse | 40 | 4,03 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



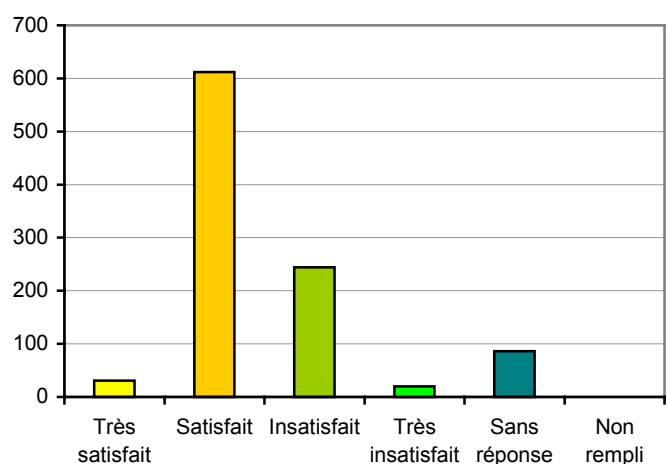
Quelle est votre appréciation sur l'articulation de la formation avec les années antérieures ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 28 | 2,82 % |
| Satisfait | 628 | 63,24 % |
| Insatisfait | 186 | 18,73 % |
| Très insatisfait | 15 | 1,51 % |
| Sans réponse | 136 | 13,70 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



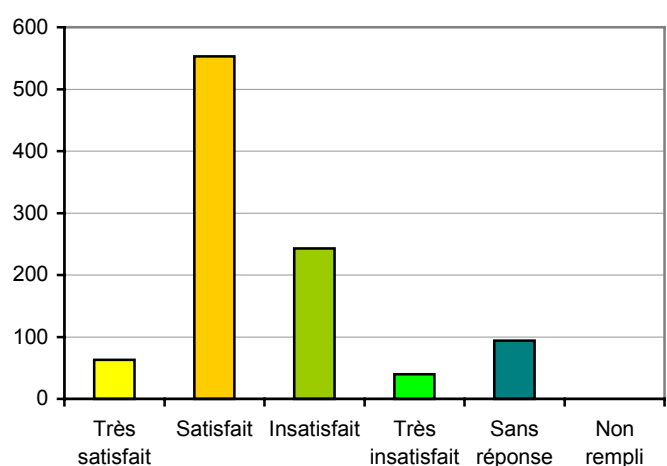
Quelle est votre appréciation sur la coordination des différents enseignements ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 31 | 3,12 % |
| Satisfait | 612 | 61,63 % |
| Insatisfait | 244 | 24,57 % |
| Très insatisfait | 20 | 2,01 % |
| Sans réponse | 86 | 8,66 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Quelle est votre appréciation sur la disponibilité des équipes d'enseignants ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 63 | 6,34 % |
| Satisfait | 553 | 55,69 % |
| Insatisfait | 243 | 24,47 % |
| Très insatisfait | 40 | 4,03 % |
| Sans réponse | 94 | 9,47 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

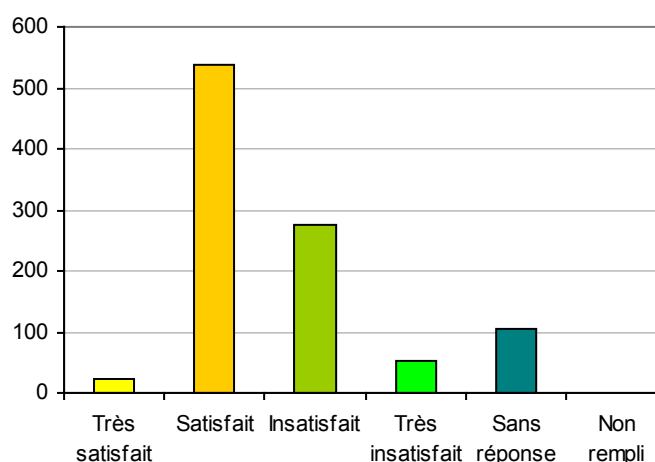


| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|---------|-----------|-------------|--------------|
|---------|-----------|-------------|--------------|

| | | | |
|--------------------|--------|--------|--------|
| Droit | 65,69% | 24,82% | 9,49% |
| Droit-langues | 78,13% | 12,50% | 9,38% |
| Économie | 68,97% | 20,69% | 10,34% |
| Économie - MASS | 46,67% | 26,67% | 26,67% |
| Géographie | 64,29% | 27,14% | 8,57% |
| Histoire | 63,75% | 23,75% | 12,50% |
| IUP Banque Finance | 37,50% | 50,00% | 12,50% |
| IUP Génie civil | 80,95% | 14,29% | 4,76% |
| IUP GEII | 73,08% | 19,23% | 7,69% |
| LEA | 40,33% | 51,38% | 8,29% |
| Lettres modernes | 66,67% | 22,22% | 11,11% |
| LLCE | 73,08% | 22,12% | 4,81% |
| MIAS | 55,56% | 11,11% | 33,33% |
| SM | 60,61% | 33,33% | 6,06% |
| STU | 60,00% | 33,33% | 6,67% |
| SV | 71,17% | 17,12% | 11,71% |
| Total | 62,03% | 28,50% | 9,47% |

Quelle est votre appréciation sur les pratiques pédagogiques employées ?

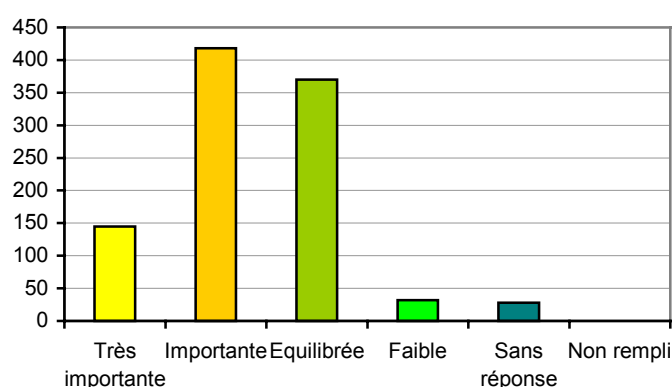
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 23 | 2,32 % |
| Satisfait | 537 | 54,08 % |
| Insatisfait | 276 | 27,79 % |
| Très insatisfait | 52 | 5,24 % |
| Sans réponse | 105 | 10,57 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



IV. Travail et évaluation dans la formation

La quantité de travail requise pendant la formation vous a paru ?

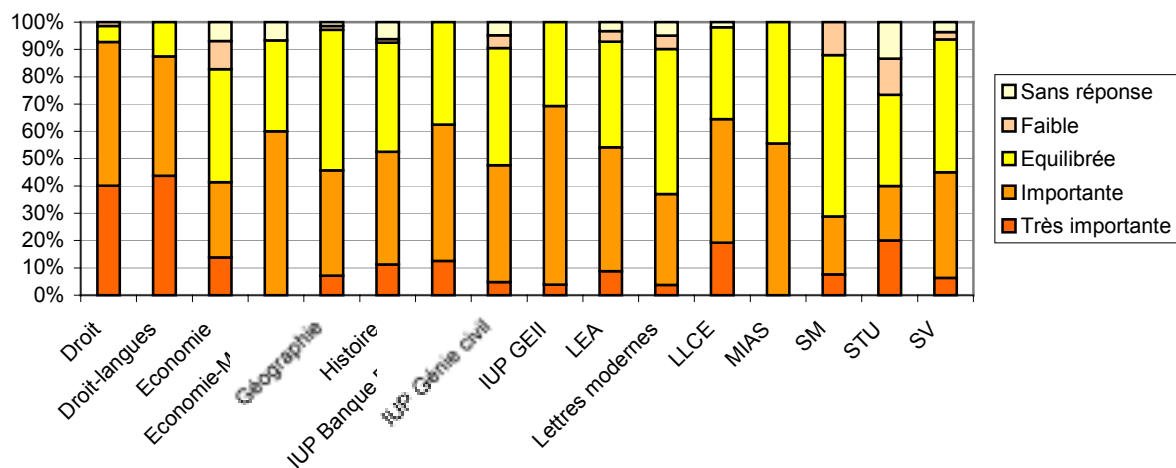
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|-----------------|----------------|-------------|
| Très importante | 145 | 14,60 % |
| Importante | 418 | 42,09 % |
| Équilibrée | 370 | 37,26 % |
| Faible | 32 | 3,22 % |
| Sans réponse | 28 | 2,82 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Nous (enseignants) n'avons pas les mêmes références : « très importante » pour un étudiant apparaîtrait être « équilibrée » pour nous.

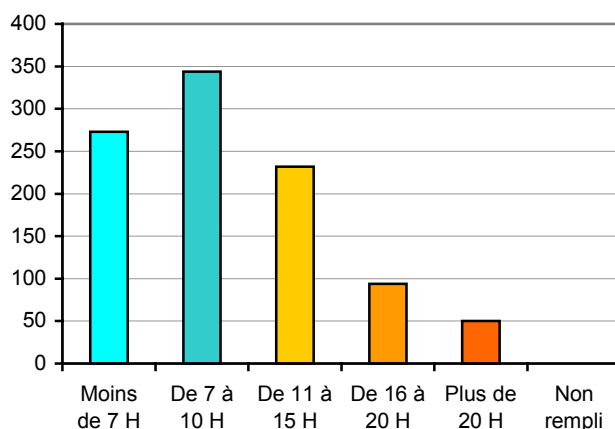
Notons que la filière droit pèse fortement sur ce résultat.

Répartition par filière



Quelle a été votre quantité de travail personnel hebdomadaire fourni ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|--------------|----------------|-------------|
| Moins de 7 H | 273 | 27,49 % |
| De 7 à 10 H | 344 | 34,64 % |
| De 11 à 15 H | 232 | 23,36 % |
| De 16 à 20 H | 94 | 9,47 % |
| Plus de 20 H | 50 | 5,04 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



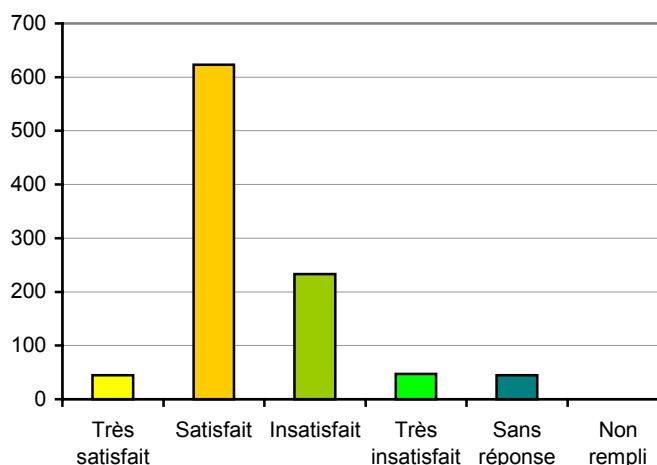
Plus de 60 % des étudiants travaillent moins de 10 h par semaine. Si nous excluons les étudiants de droit, le constat est encore plus terrifiant.

| Filière | Moins de 7 H | De 7 à 10 H | De 11 à 15 H | De 16 à 20 H | Plus de 20 H | Total |
|--------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------|
| Droit | 7% | 20% | 36% | 23% | 15% | 100% |
| Droit-langues | 3% | 6% | 28% | 47% | 16% | 100% |
| Economie | 24% | 31% | 31% | 3% | 10% | 100% |
| Economie-MASS | 27% | 40% | 20% | 13% | 0% | 100% |
| Géographie | 46% | 37% | 11% | 3% | 3% | 100% |
| Histoire | 35% | 33% | 18% | 10% | 5% | 100% |
| IUP Banque Finance | 25% | 44% | 19% | 0% | 13% | 100% |
| IUP Génie civil | 29% | 33% | 29% | 5% | 5% | 100% |
| IUP GEII | 42% | 38% | 19% | 0% | 0% | 100% |
| LEA | 30% | 44% | 18% | 7% | 1% | 100% |
| Lettres modernes | 22% | 42% | 32% | 2% | 1% | 100% |
| LLCE | 17% | 42% | 27% | 10% | 4% | 100% |
| MIAS | 22% | 33% | 22% | 22% | 0% | 100% |
| SM | 50% | 29% | 15% | 2% | 5% | 100% |
| STU | 53% | 33% | 13% | 0% | 0% | 100% |
| SV | 34% | 36% | 23% | 5% | 3% | 100% |
| Total | 27% | 35% | 23% | 9% | 5% | 100% |

Répartition par filière

Quelle est votre appréciation sur la cohérence entre les épreuves d'examen et les enseignements ?

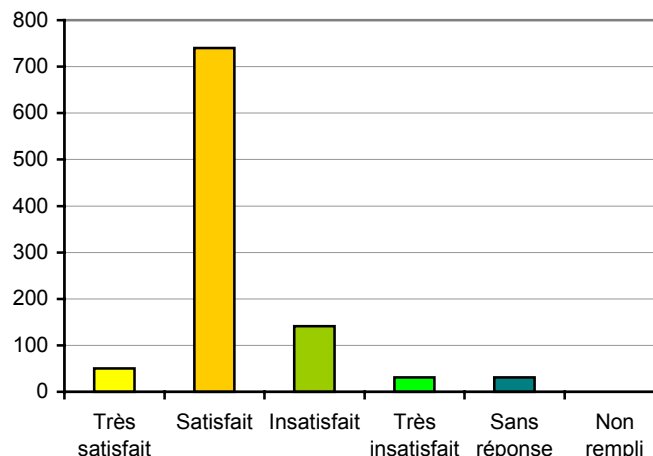
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 45 | 4,53 % |
| Satisfait | 623 | 62,74 % |
| Insatisfait | 233 | 23,46 % |
| Très insatisfait | 47 | 4,73 % |
| Sans réponse | 45 | 4,53 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 70,80% | 20,44% | 4,38% |
| Droit-langues | 78,13% | 15,63% | 3,13% |
| Économie | 75,86% | 17,24% | 3,45% |
| Économie - MASS | 66,67% | 13,33% | 6,67% |
| Géographie | 80,00% | 17,14% | 2,86% |
| Histoire | 76,25% | 16,25% | 5,00% |
| IUP Banque Finance | 68,75% | 25,00% | 0,00% |
| IUP Génie civil | 85,71% | 9,52% | 4,76% |
| IUP GEII | 76,92% | 7,69% | 7,69% |
| LEA | 53,04% | 36,46% | 3,87% |
| Lettres modernes | 61,73% | 25,93% | 7,41% |
| LLCE | 80,77% | 12,50% | 3,85% |
| MIAS | 77,78% | 22,22% | 0,00% |
| SM | 71,21% | 24,24% | 1,52% |
| STU | 33,33% | 40,00% | 0,00% |
| SV | 53,15% | 32,43% | 8,11% |
| Total | 67,27% | 23,46% | 4,53% |

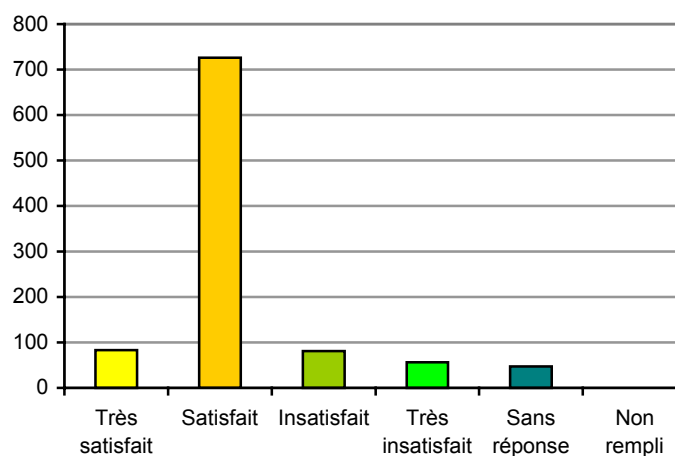
Quelle est votre appréciation sur les conditions matérielles d'examen ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 50 | 5,04 % |
| Satisfait | 740 | 74,52 % |
| Insatisfait | 141 | 14,20 % |
| Très insatisfait | 31 | 3,12 % |
| Sans réponse | 31 | 3,12 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



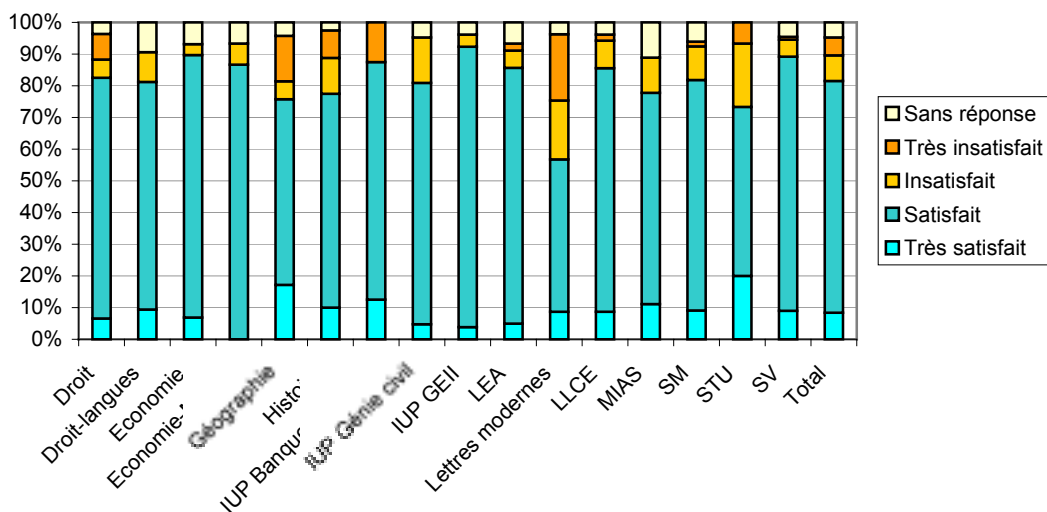
Quelle est votre appréciation sur la surveillance des examens ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 83 | 8,36 % |
| Satisfait | 726 | 73,11 % |
| Insatisfait | 81 | 8,16 % |
| Très insatisfait | 56 | 5,64 % |
| Sans réponse | 47 | 4,73 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



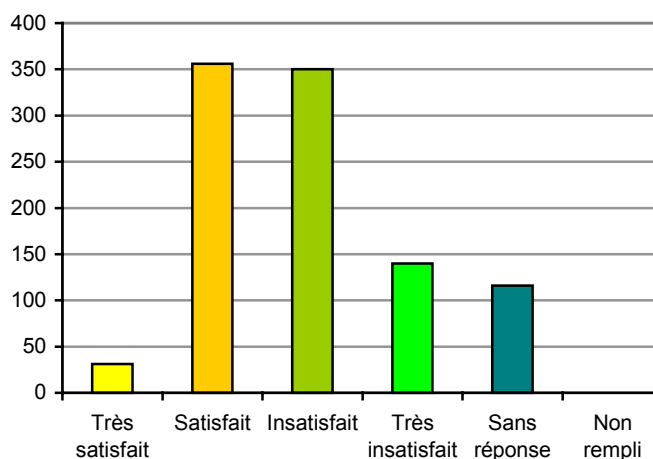
Dans quelques filières (voir annexe) il y a d'énormes progrès à faire.

| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 82,48 % | 13,87% | 3,65% |
| Droit-langues | 81,25% | 9,38% | 9,38% |
| Économie | 89,66% | 3,45% | 6,90% |
| Économie - MASS | 86,67% | 6,67% | 6,67% |
| Géographie | 75,71% | 20,00% | 4,29% |
| Histoire | 77,50% | 20,00% | 2,50% |
| IUP Banque Finance | 87,50% | 12,50% | 0,00% |
| IUP Génie civil | 80,95% | 14,29% | 4,76% |
| IUP GEII | 92,31% | 3,85% | 3,85% |
| LEA | 85,64% | 7,73% | 6,63% |
| Lettres modernes | 56,79% | 39,51% | 3,70% |
| LLCE | 85,58% | 10,58% | 3,85% |
| MIAS | 77,78% | 11,11% | 11,11% |
| SM | 81,82% | 12,12% | 6,06% |
| STU | 73,33% | 26,67% | 0,00% |
| SV | 89,19% | 6,31% | 4,50% |
| Total | 81,47% | 13,80% | 4,73% |



Quelle est votre appréciation sur la consultation des copies ?

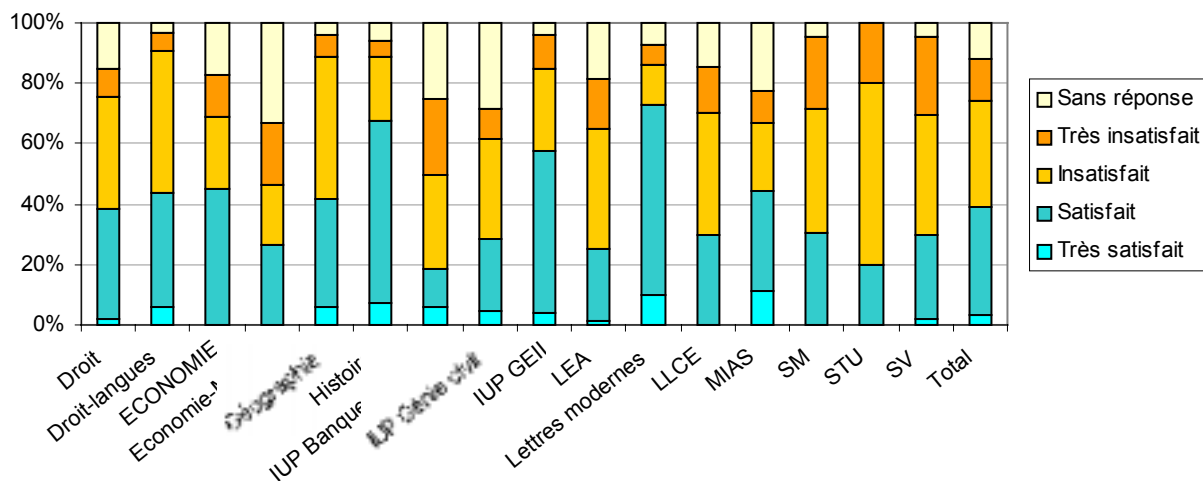
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 31 | 3,12 % |
| Satisfait | 356 | 35,85 % |
| Insatisfait | 350 | 35,25 % |
| Très insatisfait | 140 | 14,10 % |
| Sans réponse | 116 | 11,68 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Résultat identique à l'an dernier : navrant.

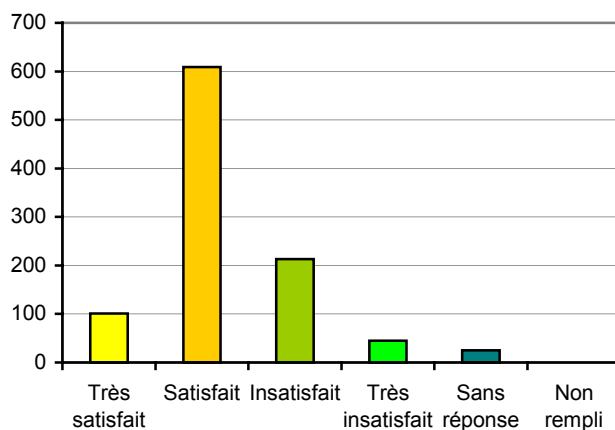
| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 38,69% | 45,99% | 15,33% |
| Droit-langues | 43,75% | 53,13% | 3,13% |
| Économie | 44,83% | 37,93% | 17,24% |
| Économie - MASS | 26,67% | 40,00% | 33,33% |
| Géographie | 41,43% | 54,29% | 4,29% |
| Histoire | 67,50% | 26,25% | 6,25% |
| IUP Banque Finance | 18,75% | 56,25% | 25,00% |
| IUP Génie civil | 28,57% | 42,86% | 28,57% |
| IUP GEII | 57,69% | 38,46% | 3,85% |
| LEA | 25,41% | 55,80% | 18,78% |
| Lettres modernes | 72,84% | 19,75% | 7,41% |
| LLCE | 29,81% | 55,77% | 14,42% |
| MIAS | 44,44% | 33,33% | 22,22% |
| SM | 30,30% | 65,15% | 4,55% |
| STU | 20,00% | 80,00% | 0,00% |
| SV | 29,73% | 65,77% | 4,50% |
| Total | 38,97% | 25,78% | 11,68% |

V. Équipements et conditions matérielles



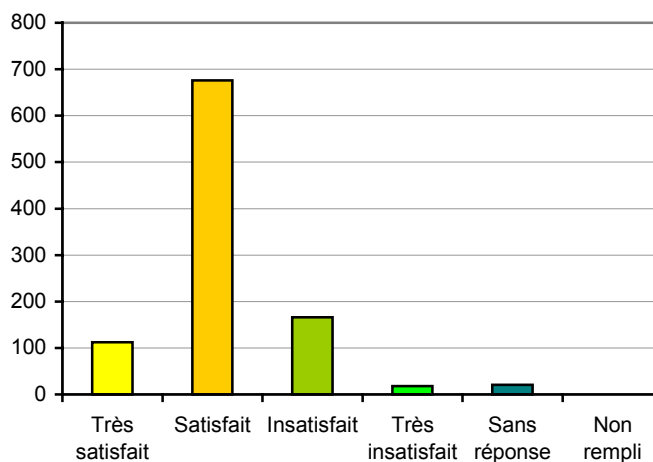
Quelle est votre appréciation sur les locaux et salles de cours ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 101 | 10,17 % |
| Satisfait | 609 | 61,33 % |
| Insatisfait | 213 | 21,45 % |
| Très insatisfait | 45 | 4,53 % |
| Sans réponse | 25 | 2,52 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



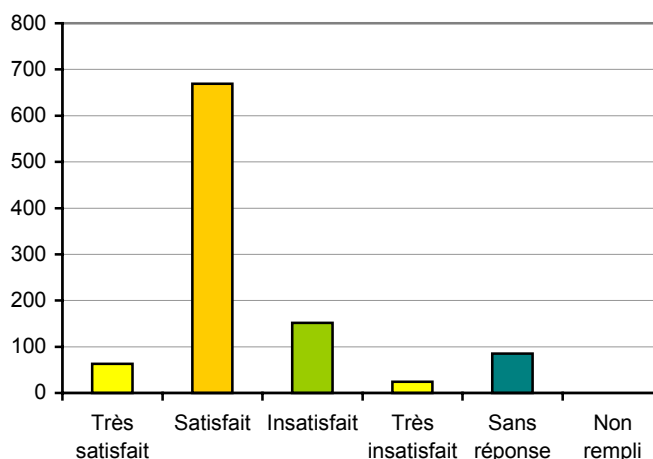
Quelle est votre appréciation sur la propreté de l'ensemble ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 112 | 11,28 % |
| Satisfait | 676 | 68,08 % |
| Insatisfait | 166 | 16,72 % |
| Très insatisfait | 18 | 1,81 % |
| Sans réponse | 21 | 2,11 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Quelle est votre appréciation sur l'équipement pédagogique ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 63 | 6,34 % |
| Satisfait | 669 | 67,37 % |
| Insatisfait | 152 | 15,31 % |
| Très insatisfait | 24 | 2,42 % |
| Sans réponse | 85 | 8,56 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

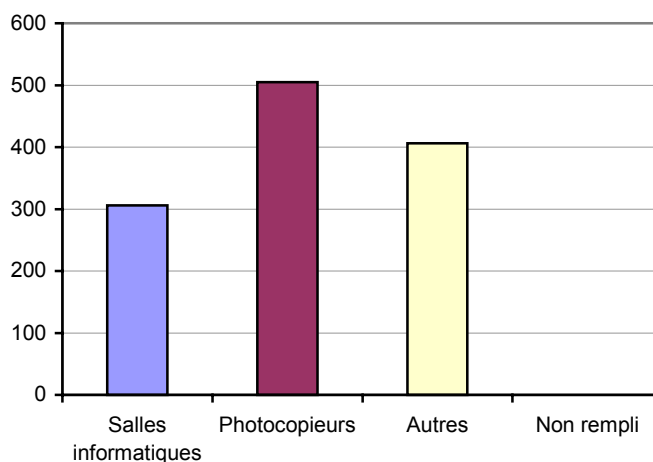


Dans quels domaines l'effort doit-il être fait ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|----------------------|----------------|-------------|
| Salles informatiques | 306 | 30,82 % |
| Photocopieurs | 505 | 50,86 % |
| Autres | 406 | 40,89 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

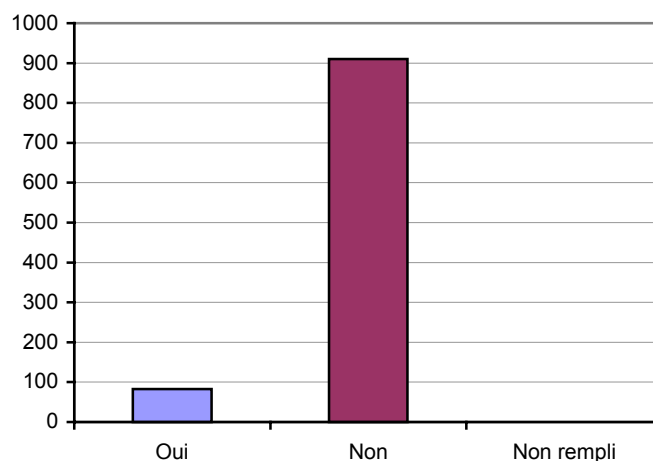
Un tiers réclament un effort au niveau des salles informatiques.

Comment comprendre cette demande au regard de la question suivante ?



Utilisez-vous l'adresse électronique qui vous a été attribuée lors de votre inscription ?

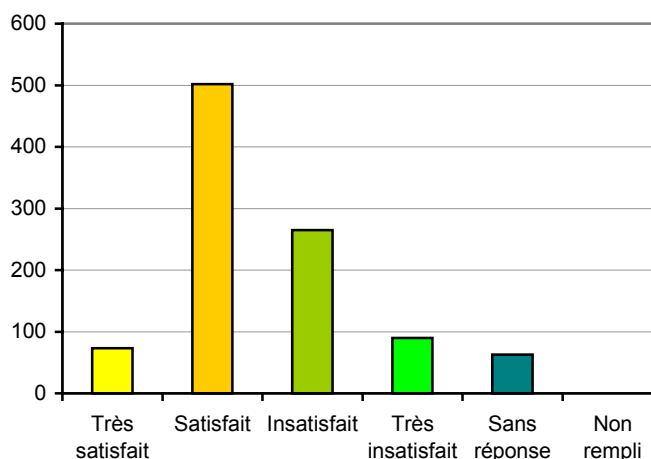
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 83 | 8,36 % |
| Non | 910 | 91,64 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



VI. Services Administratifs

Quelle est votre appréciation sur l'accueil dans les services administratifs ?

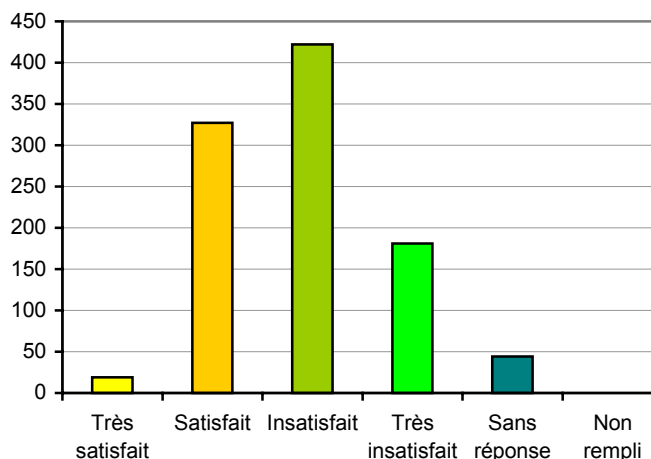
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 73 | 7,35 % |
| Satisfait | 502 | 50,55 % |
| Insatisfait | 265 | 26,69 % |
| Très insatisfait | 90 | 9,06 % |
| Sans réponse | 63 | 6,34 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 29,20% | 64,96% | 5,84% |
| Droit-langues | 43,75% | 50,00% | 6,25% |
| Économie | 37,93% | 48,28% | 13,79% |
| Économie - MASS | 40,00% | 40,00% | 20,00% |
| Géographie | 84,29% | 11,43% | 4,29% |
| Histoire | 53,75% | 37,50% | 8,75% |
| IUP Banque Finance | 37,50% | 56,25% | 6,25% |
| IUP Génie civil | 80,95% | 14,29% | 4,76% |
| IUP GEII | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| LEA | 53,04% | 40,88% | 6,08% |
| Lettres modernes | 76,54% | 17,28% | 6,17% |
| LLCE | 52,88% | 38,46% | 8,65% |
| MIAS | 66,67% | 22,22% | 11,11% |
| SM | 86,36% | 12,12% | 1,52% |
| STU | 40,00% | 53,33% | 6,67% |
| SV | 63,96% | 30,63% | 5,41% |
| Total | 57,91% | 35,75% | 6,34% |

Quelle est votre appréciation sur les horaires d'ouverture ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 19 | 1,91 % |
| Satisfait | 327 | 32,93 % |
| Insatisfait | 422 | 42,50 % |
| Très insatisfait | 181 | 18,23 % |
| Sans réponse | 44 | 4,43 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

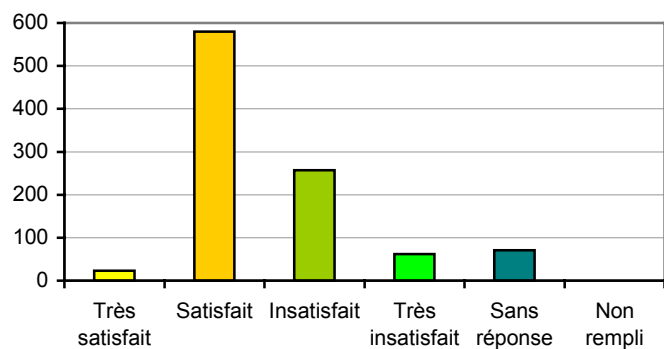


60 % d'insatisfaits : c'est trop !
 Nous incitons départements et UFR à
 consulter le tableau en annexe.

| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|--------------------|---------------|---------------|--------------|
| Droit | 10,95% | 85,40% | 3,65% |
| Droit-langues | 15,63% | 75,00% | 9,38% |
| Économie | 17,24% | 75,86% | 6,90% |
| Économie - MASS | 6,67% | 86,67% | 6,67% |
| Géographie | 62,86% | 34,29% | 2,86% |
| Histoire | 36,25% | 56,25% | 7,50% |
| IUP Banque Finance | 18,75% | 75,00% | 6,25% |
| IUP Génie civil | 76,19% | 19,05% | 4,76% |
| IUP GEII | 84,62% | 11,54% | 3,85% |
| LEA | 38,67% | 59,12% | 2,21% |
| Lettres modernes | 49,38% | 45,68% | 4,94% |
| LLCE | 30,77% | 63,46% | 5,77% |
| MIAS | 11,11% | 66,67% | 22,22% |
| SM | 46,97% | 48,48% | 4,55% |
| STU | 33,33% | 60,00% | 6,67% |
| SV | 24,32% | 73,87% | 1,80% |
| Total | 34,84% | 60,73% | 4,43% |

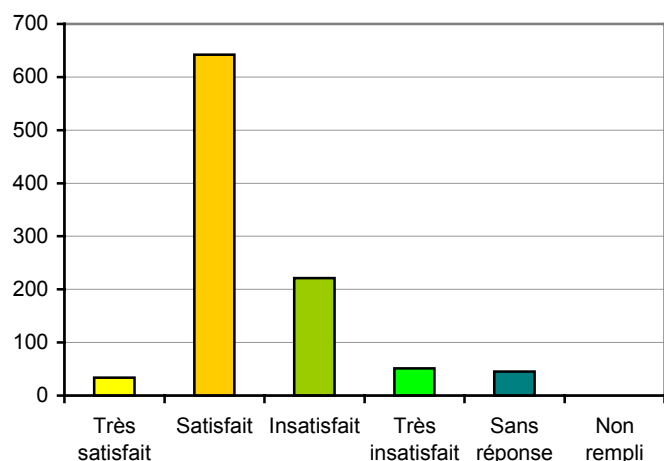
Quelle est votre appréciation sur les informations fournies concernant les inscriptions ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 23 | 2,32 % |
| Satisfait | 580 | 58,41 % |
| Insatisfait | 257 | 25,88 % |
| Très insatisfait | 62 | 6,24 % |
| Sans réponse | 71 | 7,15 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Quelle est votre appréciation sur les informations fournies concernant les examens ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 34 | 3,42 % |
| Satisfait | 642 | 64,65 % |
| Insatisfait | 221 | 22,26 % |
| Très insatisfait | 51 | 5,14 % |
| Sans réponse | 45 | 4,53 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|--------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| Droit | 45,99% | 49,64% | 4,38% |
| Droit-langues | 56,25% | 40,63% | 3,13% |
| Économie | 48,28% | 34,48% | 17,24% |
| Économie - MASS | 60,00% | 33,33% | 6,67% |
| Géographie | 75,71% | 18,57% | 5,71% |
| Histoire | 70,00% | 23,75% | 6,25% |
| IUP Banque Finance | 50,00% | 50,00% | 0,00% |
| IUP Génie civil | 66,67% | 23,81% | 9,52% |
| IUP GEII | 80,77% | 15,38% | 3,85% |
| LEA | 58,01% | 33,70% | 8,29% |
| Lettres modernes | 62,96% | 25,93% | 11,11% |
| LLCE | 70,19% | 24,04% | 5,77% |
| MIAS | 44,44% | 44,44% | 11,11% |
| SM | 68,18% | 24,24% | 7,58% |
| STU | 40,00% | 53,33% | 6,67% |
| SV | 56,76% | 35,14% | 8,11% |
| Total | 60,73% | 32,12% | 7,15% |

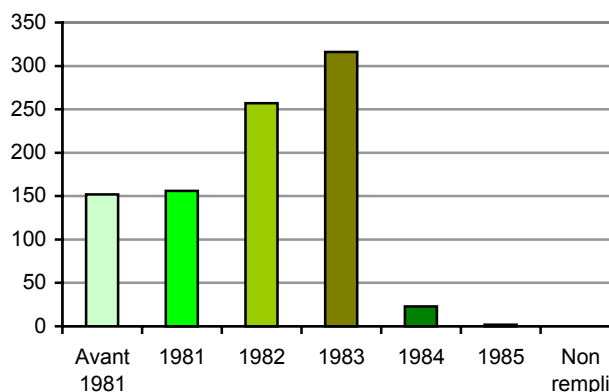
LICENCE

Nombre de questionnaires : 906

Taux de réponse : 51 %

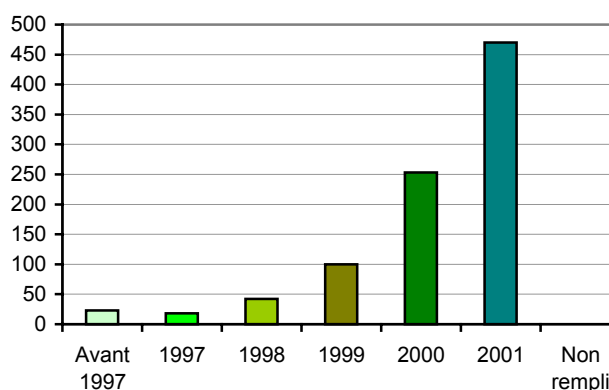
Date de naissance

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Avant 1981 | 152 | 16,78 % |
| 1981 | 156 | 17,22 % |
| 1982 | 257 | 28,37 % |
| 1983 | 316 | 34,88 % |
| 1984 | 23 | 2,54 % |
| 1985 | 2 | 0,22 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



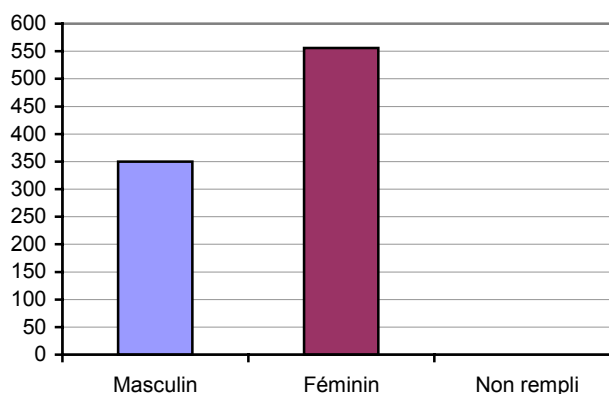
Année du bac

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Avant 1997 | 23 | 2,54 % |
| 1997 | 18 | 1,99 % |
| 1998 | 42 | 4,64 % |
| 1999 | 100 | 11,04 % |
| 2000 | 253 | 27,92 % |
| 2001 | 470 | 51,88 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



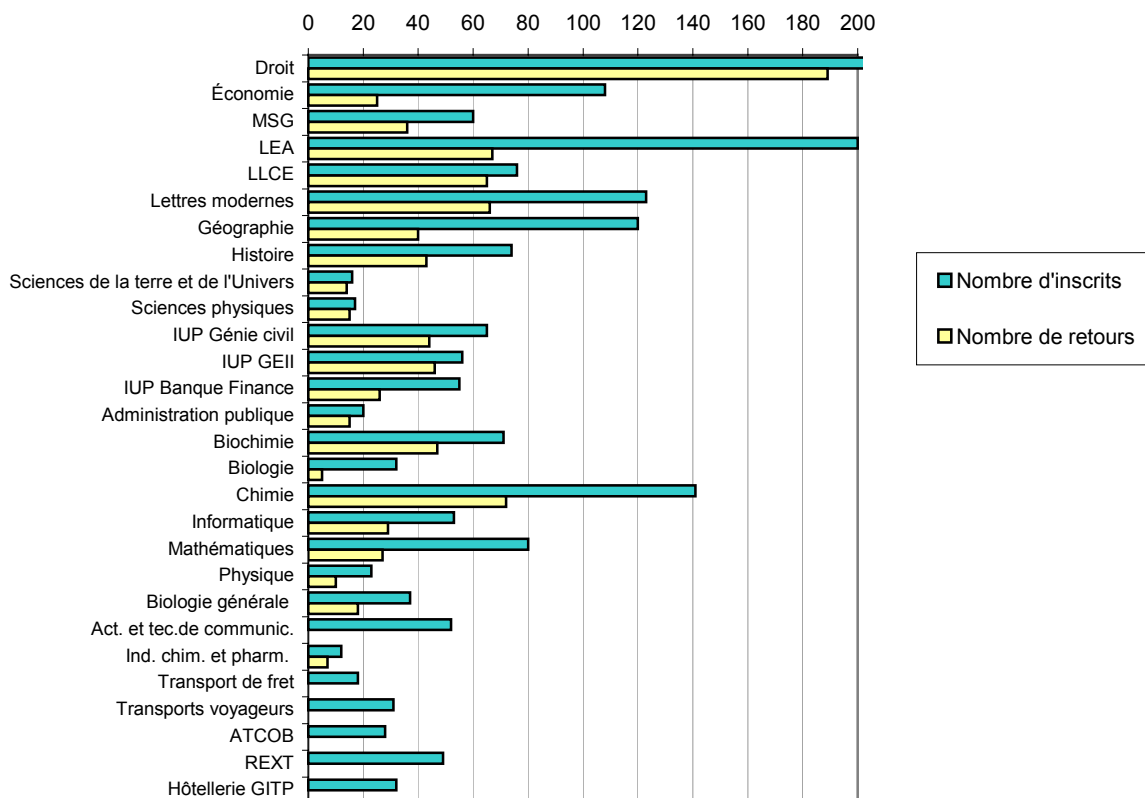
Sexe

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Masculin | 350 | 38,63 % |
| Féminin | 556 | 61,37 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Filières

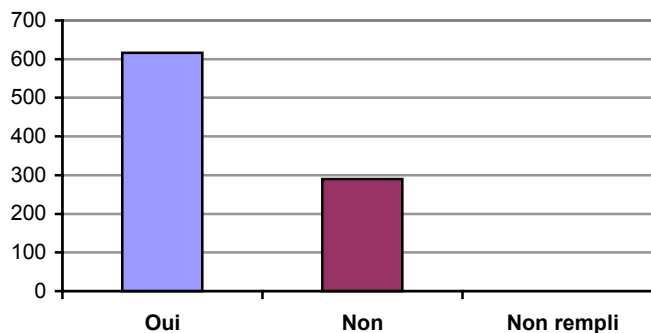
| Filières | Nombre d'inscrits | Nombre de retours | Pourcentage |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| Droit | 307 | 189 | 61,56% |
| Économie | 108 | 25 | 23,15% |
| MSG | 60 | 36 | 60,00% |
| LEA | 200 | 67 | 33,50% |
| LLCE | 76 | 65 | 85,53% |
| Lettres modernes | 123 | 66 | 53,66% |
| Géographie | 120 | 40 | 33,33% |
| Histoire | 74 | 43 | 58,11% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 16 | 14 | 87,50% |
| Sciences physiques | 17 | 15 | 88,24% |
| IUP Génie civil | 65 | 44 | 67,69% |
| IUP GEII | 56 | 46 | 82,14% |
| IUP Banque Finance | 55 | 26 | 47,27% |
| Administration publique | 20 | 15 | 75,00% |
| Biochimie | 71 | 47 | 66,20% |
| Biologie | 32 | 5 | 15,63% |
| Chimie | 141 | 72 | 51,06% |
| Informatique | 53 | 29 | 54,72% |
| Mathématiques | 80 | 27 | 33,75% |
| Physique | 23 | 10 | 43,48% |
| Biologie générale | 37 | 18 | 48,65% |
| Act. et tec.de communic. | 52 | 0 | 0,00% |
| Ind. chim. et pharm. | 12 | 7 | 58,33% |
| Transport de fret | 18 | 0 | 0,00% |
| Transports voyageurs | 31 | 0 | 0,00% |
| ATCOB | 28 | 0 | 0,00% |
| REXT | 49 | 0 | 0,00% |
| Hôtellerie GITP | 32 | 0 | 0,00% |



I. Information et communication

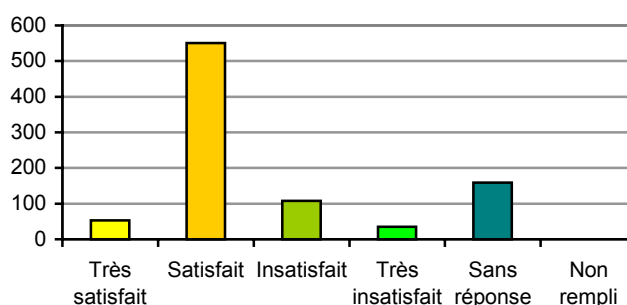
Une plaquette, un livret vous ont-ils été remis en début d'année ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 616 | 67,99 % |
| Non | 290 | 32,01 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

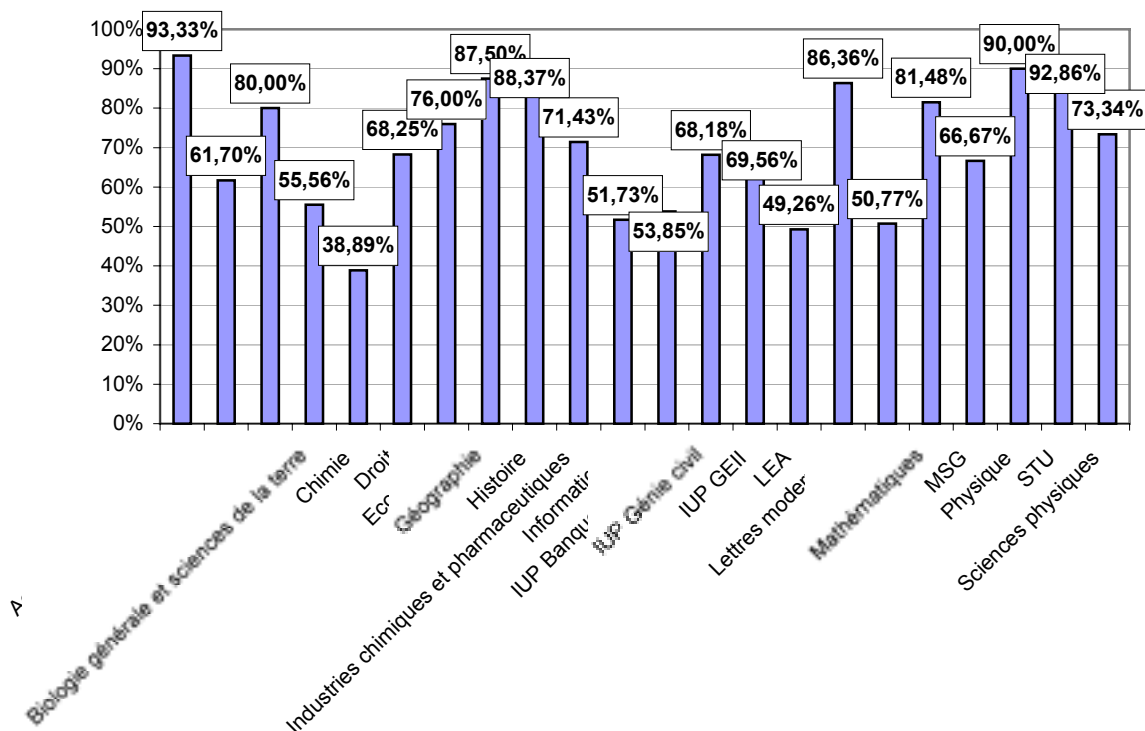


Quelle est votre appréciation sur l'accueil aux réunions de rentrée ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 53 | 5,85 % |
| Satisfait | 551 | 60,82 % |
| Insatisfait | 108 | 11,92 % |
| Très insatisfait | 35 | 3,86 % |
| Sans réponse | 159 | 17,55 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



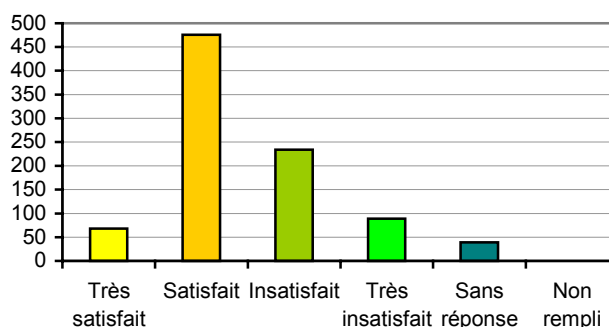
Taux de satisfaction par filière



Même si pour 67 % des étudiants cette réunion atteint son but, il faut remarquer que ce n'est pas le cas pour certaines filières où le taux de satisfaction reste en deçà de 50 % : 39 % en Chimie et 49 % en LEA.

Quelle est votre appréciation sur les informations sur les emplois du temps ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 68 | 7,51 % |
| Satisfait | 476 | 52,54 % |
| Insatisfait | 234 | 25,83 % |
| Très insatisfait | 89 | 9,82 % |
| Sans réponse | 39 | 4,30 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

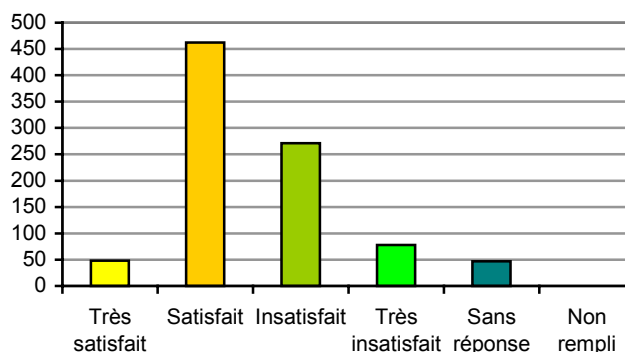


| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|---|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 77,78% | 17,99% | 4,23% |
| MSG | 61,11% | 30,56% | 8,33% |
| Économie | 72,00% | 28,00% | 0,00% |
| Mathématiques | 77,78% | 22,22% | 0,00% |
| IUP Banque Finance | 53,85% | 46,15% | 0,00% |
| LEA | 47,76% | 43,28% | 8,96% |
| LLCE | 49,23% | 38,46% | 12,31% |
| Géographie | 57,50% | 40,00% | 2,50% |
| Histoire | 67,44% | 27,91% | 4,65% |
| Lettres modernes | 45,45% | 51,52% | 3,03% |
| Biochimie | 19,15% | 72,34% | 8,51% |
| Biologie | 60,00% | 40,00% | 0,00% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 27,78% | 72,22% | 0,00% |
| Chimie | 62,50% | 36,11% | 1,39% |
| Physique | 30,00% | 60,00% | 10,00% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 92,86% | 0,00% | 7,14% |
| Sciences physiques | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| Informatique | 65,52% | 31,03% | 3,45% |
| IUP Génie civil | 70,45% | 29,55% | 0,00% |
| IUP GEII | 52,17% | 45,65% | 2,17% |
| Administration publique | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| Total | 60,04% | 35,65% | 4,30% |

Globalement ces résultats sont bons puisque 60 % des étudiants sont satisfaits, il demeure cependant quelques « points noirs » : en Physique, Biologie et sciences de la terre et Biochimie les résultats sont inversés avec plus de 60 % d'étudiants insatisfaits.

Quelle est votre appréciation sur les informations sur les programmes ?

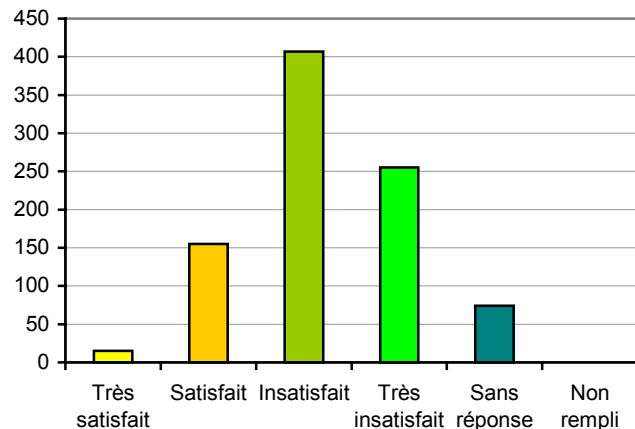
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 48 | 5,30 % |
| Satisfait | 462 | 50,99 % |
| Insatisfait | 271 | 29,91 % |
| Très insatisfait | 78 | 8,61 % |
| Sans réponse | 47 | 5,19 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|---|---------------|---------------|--------------|
| Droit | 42,86% | 50,79% | 6,35% |
| MSG | 50,00% | 44,44% | 5,56% |
| Économie | 60,00% | 40,00% | 0,00% |
| Mathématiques | 74,07% | 25,93% | 0,00% |
| IUP Banque Finance | 57,69% | 42,31% | 0,00% |
| LEA | 58,21% | 34,33% | 7,46% |
| LLCE | 49,23% | 41,54% | 9,23% |
| Géographie | 77,50% | 17,50% | 5,00% |
| Histoire | 86,05% | 11,63% | 2,33% |
| Lettres modernes | 69,70% | 28,79% | 1,52% |
| Biochimie | 27,66% | 65,96% | 6,38% |
| Biologie | 60,00% | 40,00% | 0,00% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 55,56% | 44,44% | 0,00% |
| Chimie | 40,28% | 50,00% | 9,72% |
| Physique | 20,00% | 80,00% | 0,00% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 64,29% | 21,43% | 14,29% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 42,86% | 57,14% | 0,00% |
| Informatique | 55,17% | 37,93% | 6,90% |
| IUP Génie civil | 72,73% | 20,45% | 6,82% |
| IUP GEII | 78,26% | 21,74% | 0,00% |
| Sciences physiques | 80,00% | 13,33% | 6,67% |
| Administration publique | 73,33% | 26,67% | 0,00% |
| Total | 56,29% | 38,52% | 5,19% |

Quelle est votre appréciation sur les informations sur les possibilités d'études ultérieures ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|----------------|
| Très satisfait | 15 | 1,66 % |
| Satisfait | 155 | 17,11 % |
| Insatisfait | 407 | 44,92 % |
| Très insatisfait | 255 | 28,15 % |
| Sans réponse | 74 | 8,17 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

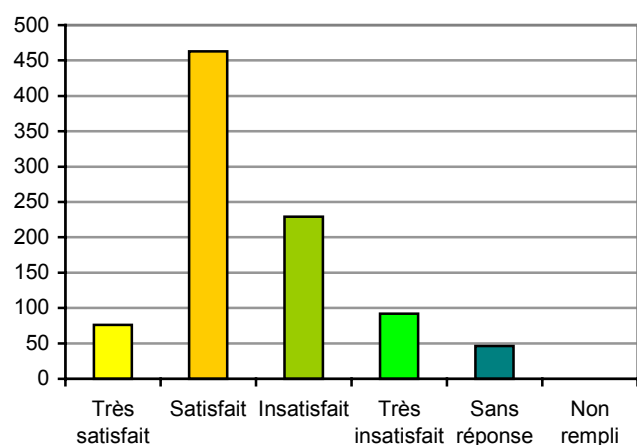


Cette appréciation médiocre (73 % d'insatisfaits) confirme la tendance de l'année précédente. Il faudrait remédier — mais comment ? — à ce défaut d'information.

| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|---|---------------|---------------|--------------|
| Droit | 13,76% | 79,89% | 6,35% |
| MSG | 13,89% | 80,56% | 5,56% |
| Économie | 20,00% | 80,00% | 0,00% |
| Mathématiques | 18,52% | 77,78% | 3,70% |
| IUP Banque Finance | 11,54% | 80,77% | 7,69% |
| LEA | 17,91% | 74,63% | 7,46% |
| LLCE | 16,92% | 73,85% | 9,23% |
| Géographie | 37,50% | 60,00% | 2,50% |
| Histoire | 32,56% | 60,47% | 6,98% |
| Lettres modernes | 19,70% | 66,67% | 13,64% |
| Biochimie | 6,38% | 87,23% | 6,38% |
| Biologie | 40,00% | 60,00% | 0,00% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 11,11% | 77,78% | 11,11% |
| Chimie | 13,89% | 68,06% | 18,06% |
| Physique | 10,00% | 80,00% | 10,00% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 14,29% | 64,29% | 21,43% |
| Sciences physiques | 53,33% | 40,00% | 6,67% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 0,00% | 85,71% | 14,29% |
| Informatique | 13,79% | 75,86% | 10,34% |
| IUP Génie civil | 27,27% | 61,36% | 11,36% |
| IUP Génie électrique et Informatique Industrielle | 32,61% | 65,22% | 2,17% |
| Administration publique | 13,33% | 86,67% | 0,00% |
| Total | 18,76% | 73,07% | 8,17% |

Quelle est votre appréciation sur l'affichage et la diffusion des informations en général ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|----------------|
| Très satisfait | 76 | 8,39 % |
| Satisfait | 463 | 51,10 % |
| Insatisfait | 229 | 25,28 % |
| Très insatisfait | 92 | 10,15 % |
| Sans réponse | 46 | 5,08 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



On retrouve ici un fort taux d'insatisfaction (35 %) qui atteint des valeurs vraiment très élevées dans certaines filières, le maximum étant de 80 % en Physique.

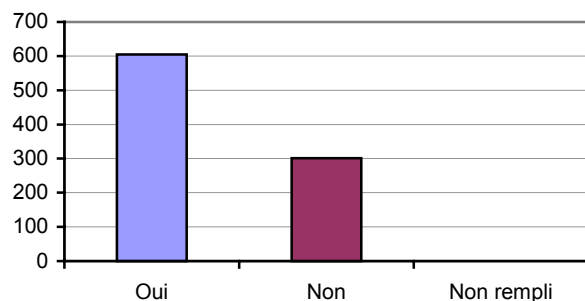
| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|---|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 77,25% | 17,99% | 4,76% |
| MSG | 72,22% | 22,22% | 5,56% |
| Économie | 64,00% | 36,00% | 0,00% |
| Mathématiques | 59,26% | 37,04% | 3,70% |
| IUP Banque Finance | 65,38% | 34,62% | 0,00% |
| LEA | 67,16% | 32,84% | 0,00% |
| LLCE | 21,54% | 73,85% | 4,62% |
| Géographie | 67,50% | 27,50% | 5,00% |
| Histoire | 37,21% | 60,47% | 2,33% |
| Lettres modernes | 66,67% | 25,76% | 7,58% |
| Biochimie | 27,66% | 65,96% | 6,38% |
| Biologie | 40,00% | 60,00% | 0,00% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 27,78% | 72,22% | 0,00% |
| Chimie | 59,72% | 34,72% | 5,56% |
| Physique | 20,00% | 80,00% | 0,00% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 78,57% | 7,14% | 14,29% |
| Sciences physiques | 73,33% | 20,00% | 6,67% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 0,00% | 71,43% | 28,57% |
| Informatique | 65,52% | 31,03% | 3,45% |
| IUP Génie civil | 65,91% | 27,27% | 6,82% |
| IUP GEII | 54,35% | 30,43% | 15,22% |
| Administration publique | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| Total | 59,49% | 35,43% | 5,08% |

II. Services Communs

Avez-vous eu recours à la scolarité générale ?

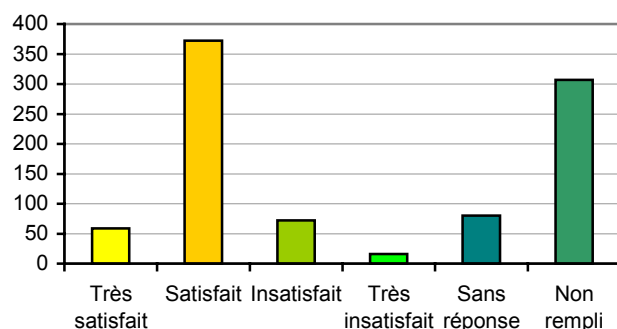
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 605 | 66,78 % |
| Non | 301 | 33,22 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

Ce résultat est assez curieux car il signifierait que 33 % de ces étudiants ne se sont pas inscrits administrativement !!...



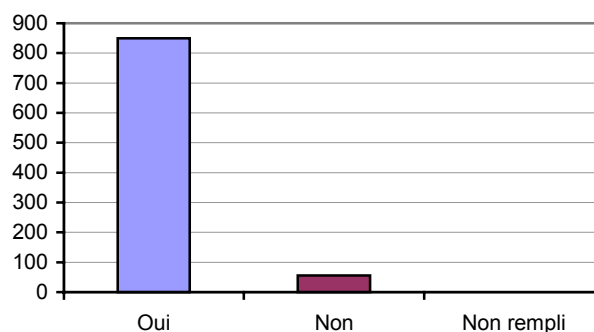
Si oui, en êtes-vous

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 59 | 6,51 % |
| Satisfait | 372 | 41,06 % |
| Insatisfait | 72 | 7,95 % |
| Très insatisfait | 16 | 1,77 % |
| Sans réponse | 80 | 8,83 % |
| Non rempli | 307 | 33,89 % |



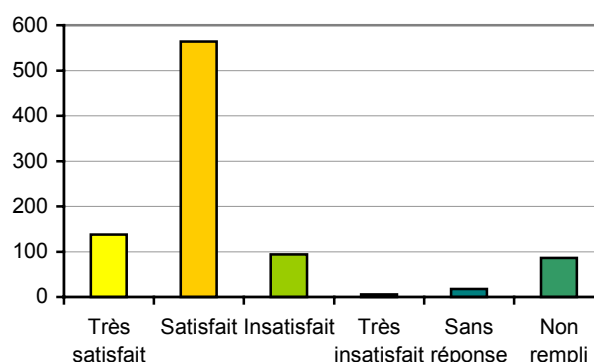
Avez-vous eu recours à la bibliothèque universitaire ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 850 | 93,82 % |
| Non | 56 | 6,18 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Si oui, en êtes-vous

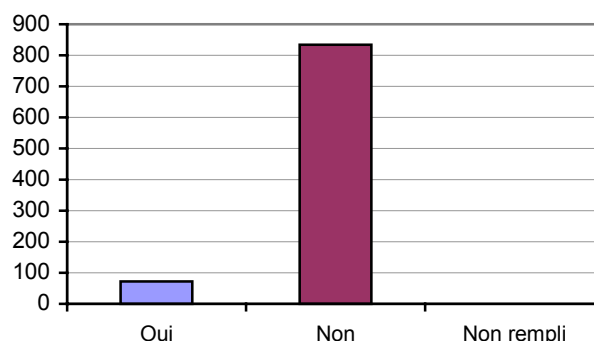
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 138 | 15,23 % |
| Satisfait | 564 | 62,25 % |
| Insatisfait | 94 | 10,38 % |
| Très insatisfait | 6 | 0,66 % |
| Sans réponse | 18 | 1,99 % |
| Non rempli | 86 | 9,49 % |



Ces résultats enthousiasmants à propos de la B.U. ne font que confirmer ceux des enquêtes précédentes.

Avez-vous eu recours à la médecine préventive ?

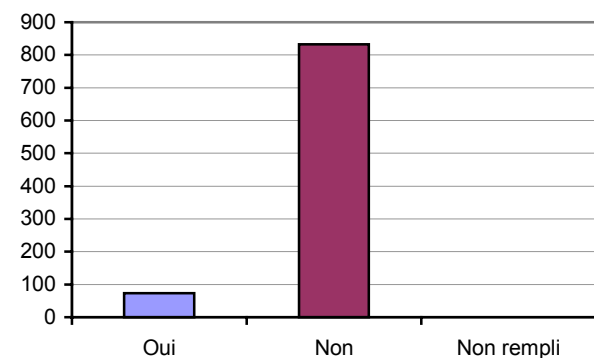
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 72 | 7,95 % |
| Non | 834 | 92,05 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Comment interpréter cette réponse massivement négative ? Les étudiants sont certainement plutôt en bonne santé, mais dans le cas contraire pensent-ils à recourir à ce service ? Le connaissent-ils ?

Avez-vous eu recours aux relations internationales ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 73 | 8,06 % |
| Non | 833 | 91,94 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



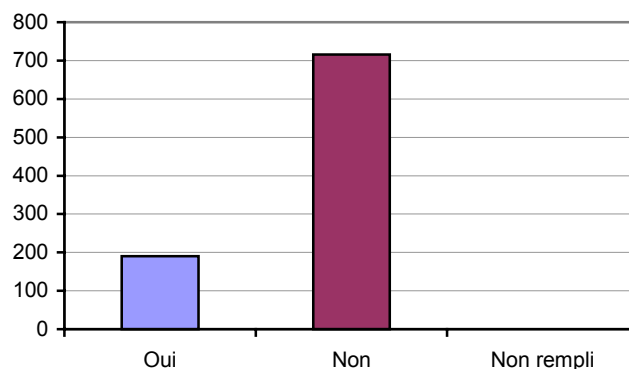
Si oui, en êtes-vous

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 12 | 1,32 % |
| Satisfait | 21 | 2,32 % |
| Insatisfait | 30 | 3,31 % |
| Très insatisfait | 14 | 1,55 % |
| Sans réponse | 139 | 15,34 % |
| Non rempli | 690 | 76,16 % |

Peu d'étudiants font donc appel à ce service et 60 % d'entre eux en sont insatisfaits, c'est évidemment un très fort pourcentage. Cependant, l'exigence de ces étudiants ne va t-elle pas au-delà des compétences du service en cause ?

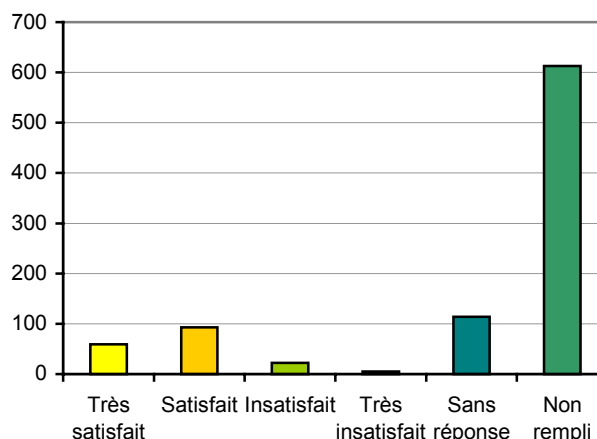
Avez-vous eu recours au service des sports ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 190 | 20,97 % |
| Non | 716 | 79,03 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Si oui, en êtes-vous

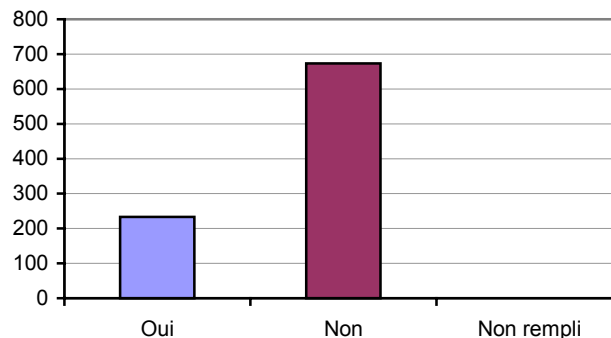
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 59 | 6,51 % |
| Satisfait | 93 | 10,26 % |
| Insatisfait | 22 | 2,43 % |
| Très insatisfait | 5 | 0,55 % |
| Sans réponse | 114 | 12,58 % |
| Non rempli | 613 | 67,66 % |



Les résultats obtenus sont quasi similaires à ceux de 2002-2003 avec un taux de satisfaction des pratiquants de 80 %.

Avez-vous eu recours au SCUIO ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 233 | 25,72 % |
| Non | 673 | 74,28 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

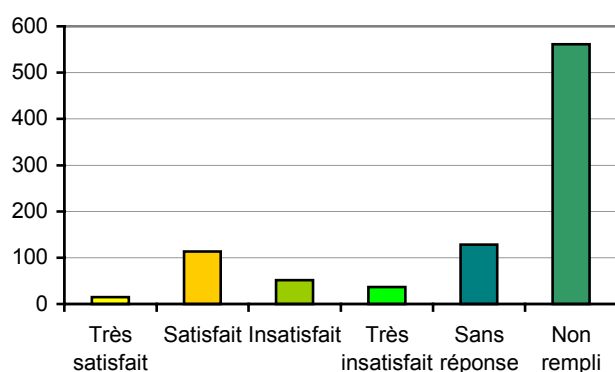


On constate de fortes disparités entre les filières, le taux de fréquentation allant de 6,67 % en Sciences Physiques à 52,24 % en LEA. En outre, les étudiants se déclarent plutôt satisfaits (54,5 %) de l'accueil qu'ils ont reçu dans ce service.

| Filière | Oui | Non | Total |
|---|---------------|---------------|---------|
| Droit | 33,86% | 66,14% | 100,00% |
| MSG | 13,89% | 86,11% | 100,00% |
| Économie | 40,00% | 60,00% | 100,00% |
| Mathématiques | 14,81% | 85,19% | 100,00% |
| IUP Banque Finance | 19,23% | 80,77% | 100,00% |
| LEA | 52,24% | 47,76% | 100,00% |
| LLCE | 26,15% | 73,85% | 100,00% |
| Géographie | 22,50% | 77,50% | 100,00% |
| Histoire | 23,26% | 76,74% | 100,00% |
| Lettres modernes | 33,33% | 66,67% | 100,00% |
| Biochimie | 29,79% | 70,21% | 100,00% |
| Biologie | 40,00% | 60,00% | 100,00% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 16,67% | 83,33% | 100,00% |
| Chimie | 9,72% | 90,28% | 100,00% |
| Physique | 30,00% | 70,00% | 100,00% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 21,43% | 78,57% | 100,00% |
| Sciences physiques | 6,67% | 93,33% | 100,00% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 14,29% | 85,71% | 100,00% |
| Informatique | 10,34% | 89,66% | 100,00% |
| IUP Génie civil | 13,64% | 86,36% | 100,00% |
| IUP GEII | 13,04% | 86,96% | 100,00% |
| Administration publique | 20,00% | 80,00% | 100,00% |
| Total | 25,72% | 74,28% | 100,00% |

Si oui, en êtes-vous

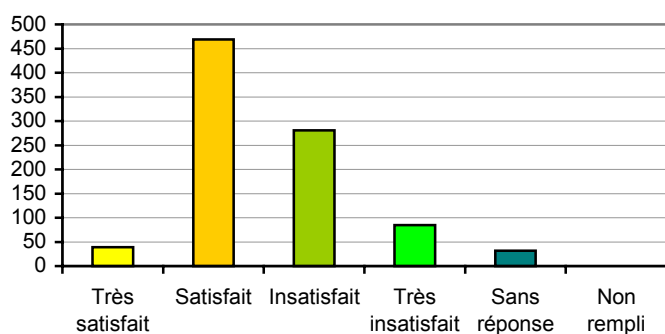
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 15 | 1,66 % |
| Satisfait | 113 | 12,47 % |
| Insatisfait | 52 | 5,74 % |
| Très insatisfait | 37 | 4,08 % |
| Sans réponse | 128 | 14,13 % |
| Non rempli | 561 | 61,92 % |



III. Programmes et objectifs

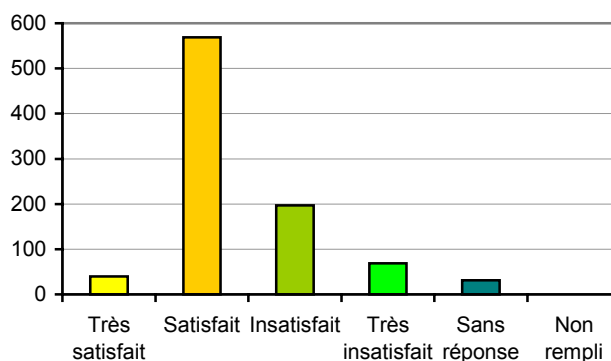
Quelle est votre appréciation sur la répartition hebdomadaire des enseignements ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 39 | 4,30 % |
| Satisfait | 469 | 51,77 % |
| Insatisfait | 281 | 31,02 % |
| Très insatisfait | 85 | 9,38 % |
| Sans réponse | 32 | 3,53 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



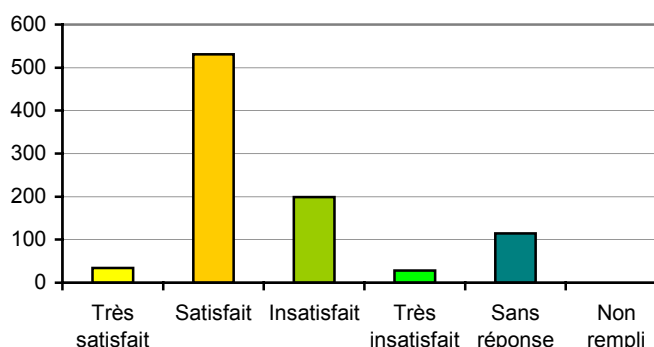
Quelle est votre appréciation sur la répartition semestrielle des enseignements ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 40 | 4,42 % |
| Satisfait | 569 | 62,80 % |
| Insatisfait | 197 | 21,74 % |
| Très insatisfait | 69 | 7,62 % |
| Sans réponse | 31 | 3,42 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



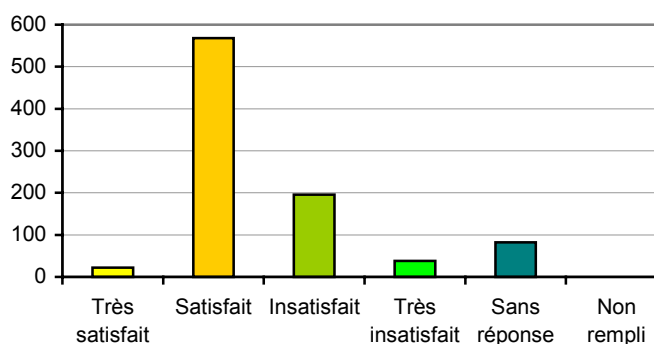
Quelle est votre appréciation sur l'articulation de la formation avec les années antérieures ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 34 | 3,75 % |
| Satisfait | 531 | 58,61 % |
| Insatisfait | 199 | 21,96 % |
| Très insatisfait | 28 | 3,09 % |
| Sans réponse | 114 | 12,58 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



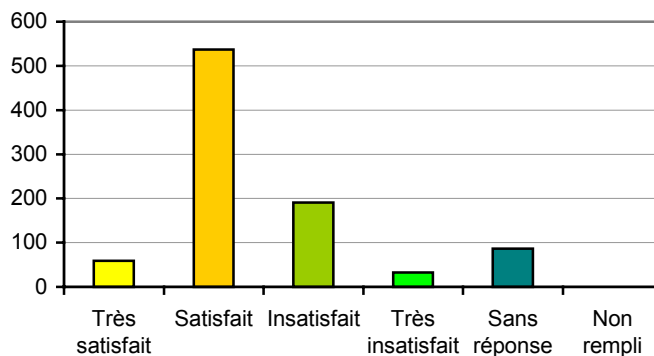
Quelle est votre appréciation sur la coordination des différents enseignements ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 22 | 2,43 % |
| Satisfait | 568 | 62,69 % |
| Insatisfait | 196 | 21,63 % |
| Très insatisfait | 38 | 4,19 % |
| Sans réponse | 82 | 9,05 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Quelle est votre appréciation sur la disponibilité des équipes d'enseignants ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 59 | 6,51 % |
| Satisfait | 537 | 59,27 % |
| Insatisfait | 191 | 21,08 % |
| Très insatisfait | 33 | 3,64 % |
| Sans réponse | 86 | 9,49 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



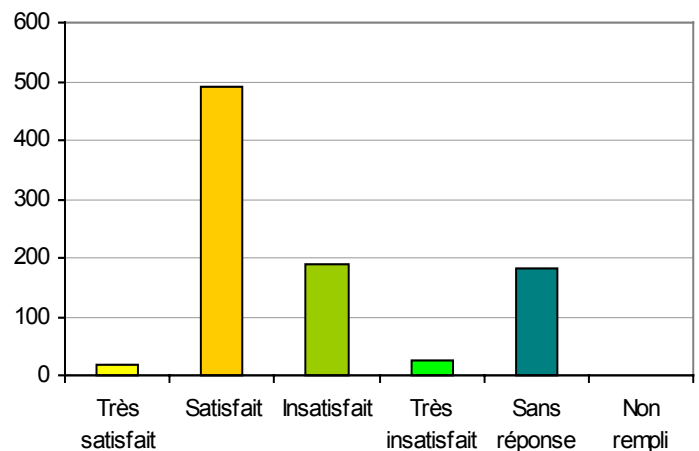
La satisfaction l'emporte largement, cependant il faut bien admettre, comme l'indique le tableau ci-dessous, qu'il existe des différences notables entre les filières : plus de 80 % se disent satisfaits en Mathématiques, Géographie, Biologie, Sciences Physiques et Industries chimiques et pharmaceutiques, alors que près d'un sur deux est mécontent en IUP Finance, MSG et LEA.

| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|---|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 61,38% | 29,63% | 8,99% |
| MSG | 55,56% | 44,44% | 0,00% |
| Économie | 64,00% | 32,00% | 4,00% |
| Mathématiques | 88,89% | 0,00% | 11,11% |
| IUP Banque Finance | 42,31% | 50,00% | 7,69% |
| LEA | 44,78% | 47,76% | 7,46% |
| LLCE | 64,62% | 27,69% | 7,69% |
| Géographie | 87,50% | 7,50% | 5,00% |
| Histoire | 76,74% | 9,30% | 13,95% |
| Lettres modernes | 69,70% | 19,70% | 10,61% |
| Biochimie | 68,09% | 21,28% | 10,64% |
| Biologie | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 72,22% | 22,22% | 5,56% |
| Chimie | 56,94% | 27,78% | 15,28% |
| Physique | 60,00% | 20,00% | 20,00% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 71,43% | 0,00% | 28,57% |
| Sciences Physiques | 80,00% | 0,00% | 20,00% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Informatique | 65,52% | 24,14% | 10,34% |
| IUP Génie civil | 70,45% | 20,45% | 9,09% |
| IUP GEII | 78,26% | 13,04% | 8,70% |
| Administration publique | 73,33% | 20,00% | 6,67% |
| Total | 65,78% | 24,72% | 9,49% |

Quelle est votre appréciation sur l'atteinte des objectifs annoncés ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 19 | 2,10 % |
| Satisfait | 492 | 54,30 % |
| Insatisfait | 189 | 20,86 % |
| Très insatisfait | 26 | 2,87 % |
| Sans réponse | 180 | 19,87 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

Sur ce point, la satisfaction l'emporte en moyenne, mais de grosses disparités apparaissent entre filières. Ainsi le taux de satisfaction varie de 37 % en LEA à 86 % en STU.

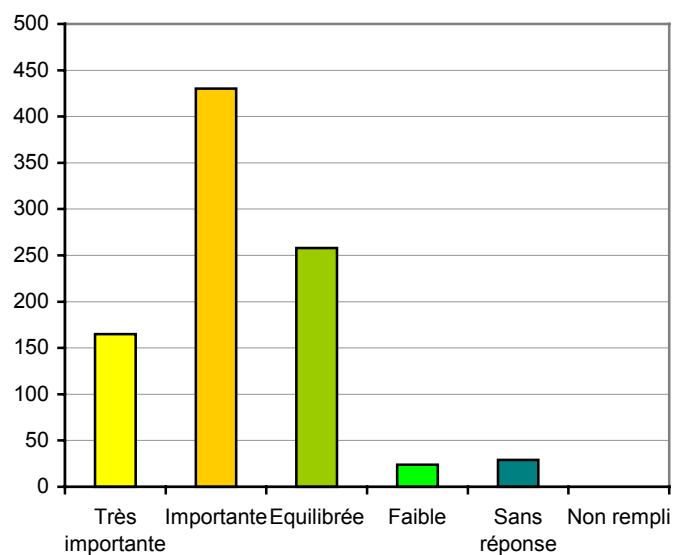


| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|---|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 58,73% | 22,22% | 19,05% |
| MSG | 50,00% | 16,67% | 33,33% |
| Économie | 44,00% | 16,00% | 40,00% |
| Mathématiques | 40,74% | 40,74% | 18,52% |
| IUP Banque Finance | 46,15% | 46,15% | 7,69% |
| LEA | 37,31% | 44,78% | 17,91% |
| LLCE | 56,92% | 24,62% | 18,46% |
| Géographie | 77,50% | 17,50% | 5,00% |
| Histoire | 67,44% | 11,63% | 20,93% |
| Lettres modernes | 68,18% | 15,15% | 16,67% |
| Biochimie | 55,32% | 25,53% | 19,15% |
| Biologie | 60,00% | 20,00% | 20,00% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 50,00% | 27,78% | 22,22% |
| Chimie | 59,72% | 13,89% | 26,39% |
| Physique | 20,00% | 70,00% | 10,00% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 85,71% | 0,00% | 14,29% |
| Sciences physiques | 80,00% | 0,00% | 20,00% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 0,00% | 57,14% | 42,86% |
| Informatique | 65,52% | 17,24% | 17,24% |
| IUP Génie civil | 70,45% | 6,82% | 22,73% |
| IUP GEII | 39,13% | 36,96% | 23,91% |
| Administration publique | 40,00% | 53,33% | 6,67% |
| Total | 56,40% | 23,73% | 19,87% |

IV. Travail et évolution de la formation

La quantité de travail requise pendant la formation vous a paru ?

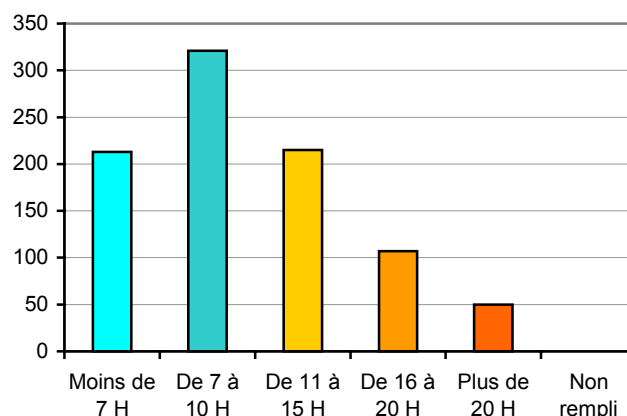
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|-----------------|----------------|-------------|
| Très importante | 165 | 18,21 % |
| Importante | 430 | 47,46 % |
| Équilibrée | 258 | 28,48 % |
| Faible | 24 | 2,65 % |
| Sans réponse | 29 | 3,20 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



| Filière | Équilibrée | Faible | Importante | Très importante | Sans réponse | Total |
|---|---------------|---------------|---------------|-----------------|--------------|-------|
| Droit | 25,40% | 0,00% | 47,09% | 24,87% | 2,65% | 100 % |
| MSG | 47,22% | 0,00% | 47,22% | 5,56% | 0,00% | 100 % |
| Économie | 32,00% | 4,00% | 52,00% | 4,00% | 8,00% | 100 % |
| Mathématiques | 40,74% | 3,70% | 37,04% | 18,52% | 0,00% | 100 % |
| IUP Banque Finance | 42,31% | 3,85% | 26,92% | 26,92% | 0,00% | 100 % |
| LEA | 34,33% | 5,97% | 50,75% | 7,46% | 1,49% | 100 % |
| LLCE | 20,00% | 0,00% | 55,38% | 23,08% | 1,54% | 100 % |
| Géographie | 45,00% | 2,50% | 35,00% | 17,50% | 0,00% | 100 % |
| Histoire | 27,91% | 2,33% | 41,86% | 18,60% | 9,30% | 100 % |
| Lettres modernes | 28,79% | 6,06% | 51,52% | 10,61% | 3,03% | 100 % |
| Biochimie | 10,64% | 0,00% | 55,32% | 29,79% | 4,26% | 100 % |
| Biologie | 20,00% | 20,00% | 20,00% | 40,00% | 0,00% | 100 % |
| Biologie générale | 11,11% | 5,56% | 72,22% | 11,11% | 0,00% | 100 % |
| Chimie | 26,39% | 0,00% | 48,61% | 19,44% | 5,56% | 100 % |
| Physique | 40,00% | 10,00% | 50,00% | 0,00% | 0,00% | 100 % |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 64,29% | 0,00% | 28,57% | 0,00% | 7,14% | 100 % |
| Sciences physiques | 20,00% | 0,00% | 80,00% | 0,00% | 0,00% | 100 % |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 14,29% | 42,86% | 0,00% | 0,00% | 42,86% | 100 % |
| Informatique | 62,07% | 3,45% | 24,14% | 0,00% | 10,34% | 100 % |
| IUP Génie civil | 18,18% | 0,00% | 72,73% | 6,82% | 2,27% | 100 % |
| IUP GEII | 6,52% | 2,17% | 36,96% | 54,35% | 0,00% | 100 % |
| Administration publique | 33,33% | 20,00% | 40,00% | 6,67% | 0,00% | 100 % |
| Total | 28,48% | 2,65% | 47,46% | 18,21% | 3,20% | 100 % |

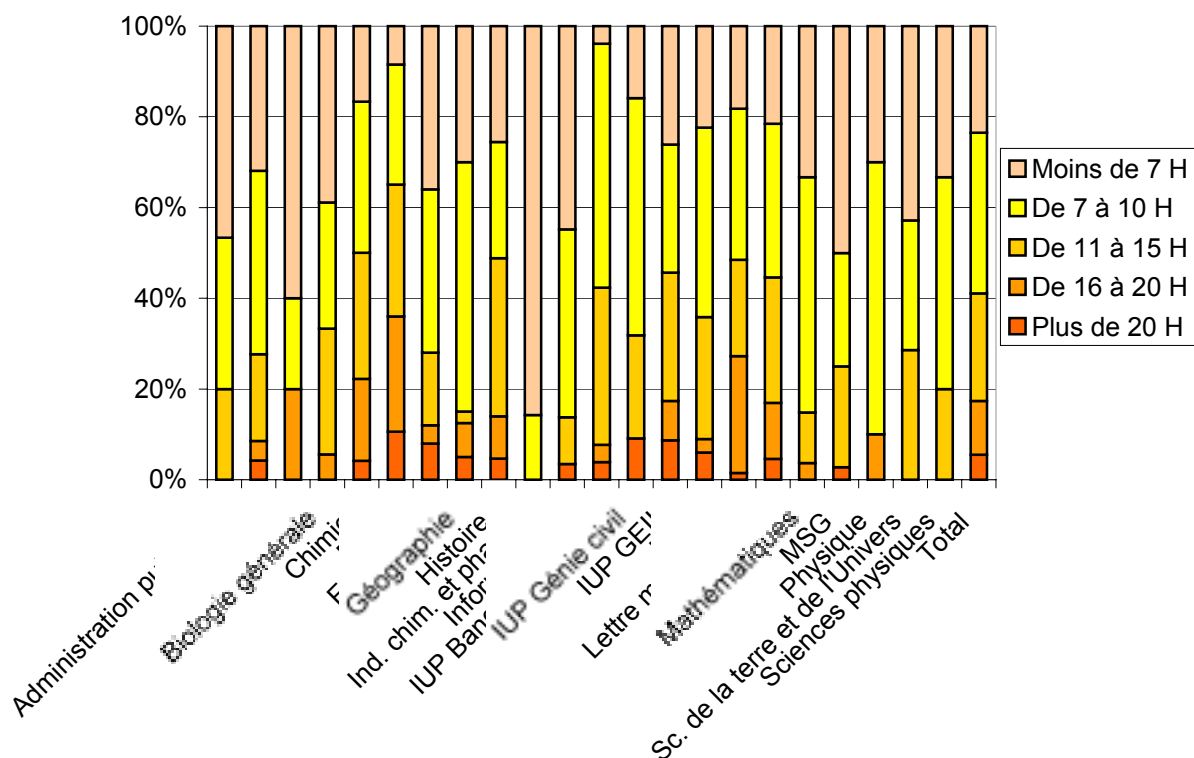
Quelle a été votre quantité de travail personnel hebdomadaire fourni ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|--------------|----------------|----------------|
| Moins de 7 H | 213 | 23,51 % |
| De 7 à 10 H | 321 | 35,43 % |
| De 11 à 15 H | 215 | 23,73 % |
| De 16 à 20 H | 107 | 11,81 % |
| Plus de 20 H | 50 | 5,52 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



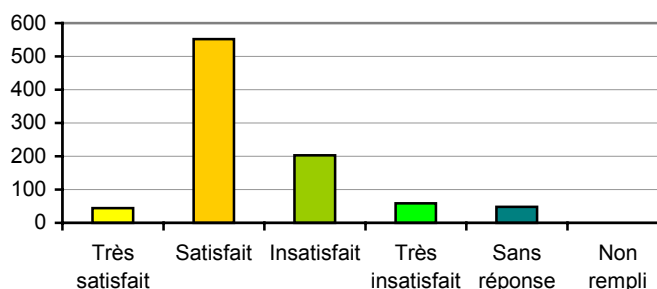
Malheureusement les résultats de l'année précédente se confirment : 59 % des étudiants travaillent au plus 10 h par semaine et environ un quart moins de 7 h !!!... Et ce, alors que 66 % estiment que la quantité de travail requise est importante ou très importante.

| Filière | Moins de 7 H | De 7 à 10 H | De 11 à 15 H | De 16 à 20 H | Plus de 20 H | Total |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------|
| Droit | 8,47% | 26,46% | 29,10% | 25,40% | 10,58% | 100 % |
| MSG | 50,00% | 25,00% | 22,22% | 0,00% | 2,78% | 100 % |
| Économie | 36,00% | 36,00% | 16,00% | 4,00% | 8,00% | 100 % |
| Mathématiques | 33,33% | 51,85% | 11,11% | 3,70% | 0,00% | 100 % |
| IUP Banque Finance | 3,85% | 53,85% | 34,62% | 3,85% | 3,85% | 100 % |
| LEA | 22,39% | 41,79% | 26,87% | 2,99% | 5,97% | 100 % |
| LLCE | 21,54% | 33,85% | 27,69% | 12,31% | 4,62% | 100 % |
| Géographie | 30,00% | 55,00% | 2,50% | 7,50% | 5,00% | 100 % |
| Histoire | 25,58% | 25,58% | 34,88% | 9,30% | 4,65% | 100 % |
| Lettres modernes | 18,18% | 33,33% | 21,21% | 25,76% | 1,52% | 100 % |
| Biochimie | 31,91% | 40,43% | 19,15% | 4,26% | 4,26% | 100 % |
| Biologie | 60,00% | 20,00% | 0,00% | 20,00% | 0,00% | 100 % |
| Biologie générale | 38,89% | 27,78% | 27,78% | 5,56% | 0,00% | 100 % |
| Chimie | 16,67% | 33,33% | 27,78% | 18,06% | 4,17% | 100 % |
| Physique | 30,00% | 60,00% | 0,00% | 10,00% | 0,00% | 100 % |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 42,86% | 28,57% | 28,57% | 0,00% | 0,00% | 100 % |
| Sciences physiques | 33,33% | 46,67% | 20,00% | 0,00% | 0,00% | 100 % |
| Industries chim. et pharma. | 85,71% | 14,29% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100 % |
| Informatique | 44,83% | 41,38% | 10,34% | 0,00% | 3,45% | 100 % |
| IUP Génie civil | 15,91% | 52,27% | 22,73% | 0,00% | 9,09% | 100 % |
| IUP GEII | 26,09% | 28,26% | 28,26% | 8,70% | 8,70% | 100 % |
| Administration publique | 46,67% | 33,33% | 20,00% | 0,00% | 0,00% | 100 % |
| Total | 23,51% | 35,43% | 23,73% | 11,81% | 5,52% | 100 % |



Quelle est votre appréciation sur la cohérence entre les épreuves d'examens et les enseignements ?

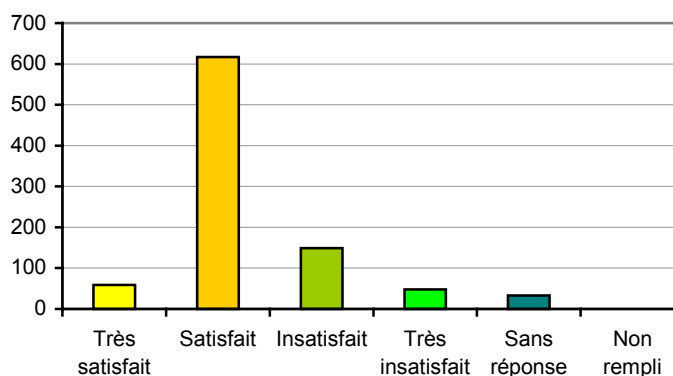
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 44 | 4,86 % |
| Satisfait | 552 | 60,93 % |
| Insatisfait | 203 | 22,41 % |
| Très insatisfait | 59 | 6,51 % |
| Sans réponse | 48 | 5,30 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|---|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 75,13% | 20,63% | 4,23% |
| MSG | 44,44% | 44,44% | 11,11% |
| Économie | 64,00% | 36,00% | 0,00% |
| Mathématiques | 44,44% | 44,44% | 11,11% |
| IUP Banque Finance | 80,77% | 19,23% | 0,00% |
| LEA | 65,67% | 29,85% | 4,48% |
| LLCE | 64,62% | 32,31% | 3,08% |
| Géographie | 92,50% | 7,50% | 0,00% |
| Histoire | 69,77% | 20,93% | 9,30% |
| Lettres modernes | 78,79% | 18,18% | 3,03% |
| Biochimie | 44,68% | 44,68% | 10,64% |
| Biologie | 60,00% | 20,00% | 20,00% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 66,67% | 33,33% | 0,00% |
| Chimie | 37,50% | 52,78% | 9,72% |
| Physique | 90,00% | 10,00% | 0,00% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 71,43% | 7,14% | 21,43% |
| Sciences physiques | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 57,14% | 28,57% | 14,29% |
| Informatique | 86,21% | 13,79% | 0,00% |
| IUP Génie civil | 59,09% | 34,09% | 6,82% |
| IUP GEII | 54,35% | 41,30% | 4,35% |
| Administration publique | 66,67% | 33,33% | 0,00% |
| Total | 65,78% | 28,92% | 5,30% |

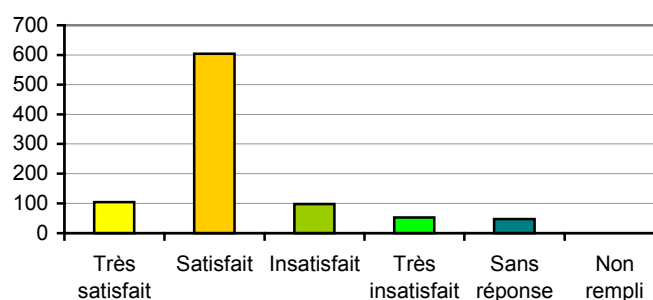
Quelle est votre appréciation sur les conditions matérielles d'examen ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 59 | 6,51 % |
| Satisfait | 617 | 68,10 % |
| Insatisfait | 149 | 16,45 % |
| Très insatisfait | 48 | 5,30 % |
| Sans réponse | 33 | 3,64 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Quelle est votre appréciation sur la surveillance des examens ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 104 | 11,48 % |
| Satisfait | 604 | 66,67 % |
| Insatisfait | 98 | 10,82 % |
| Très insatisfait | 53 | 5,85 % |
| Sans réponse | 47 | 5,19 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

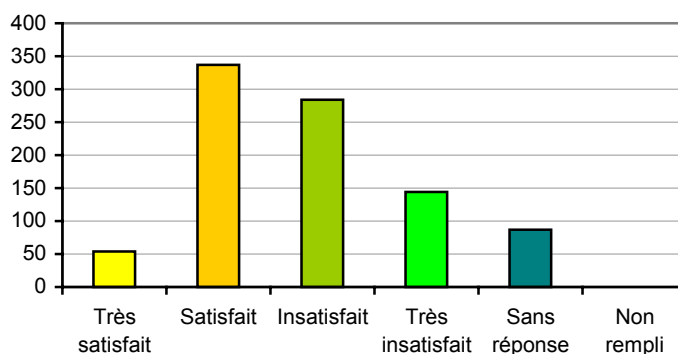


| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|---|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 82,54% | 12,17% | 5,29% |
| MSG | 86,11% | 13,89% | 0,00% |
| Économie | 60,00% | 36,00% | 4,00% |
| Mathématiques | 74,07% | 11,11% | 14,81% |
| IUP Banque Finance | 80,77% | 19,23% | 0,00% |
| LEA | 74,63% | 22,39% | 2,99% |
| LLCE | 78,46% | 18,46% | 3,08% |
| Géographie | 82,50% | 15,00% | 2,50% |
| Histoire | 88,37% | 4,65% | 6,98% |
| Lettres modernes | 50,00% | 43,94% | 6,06% |
| Biochimie | 74,47% | 17,02% | 8,51% |
| Biologie | 80,00% | 0,00% | 20,00% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 94,44% | 5,56% | 0,00% |
| Chimie | 75,00% | 18,06% | 6,94% |
| Physique | 90,00% | 0,00% | 10,00% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 92,86% | 0,00% | 7,14% |
| Sciences physiques | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 85,71% | 0,00% | 14,29% |
| Informatique | 89,66% | 10,34% | 0,00% |
| IUP Génie civil | 81,82% | 13,64% | 4,55% |
| IUP GEII | 65,22% | 23,91% | 10,87% |
| Administration publique | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Total | 78,15% | 16,67% | 5,19% |

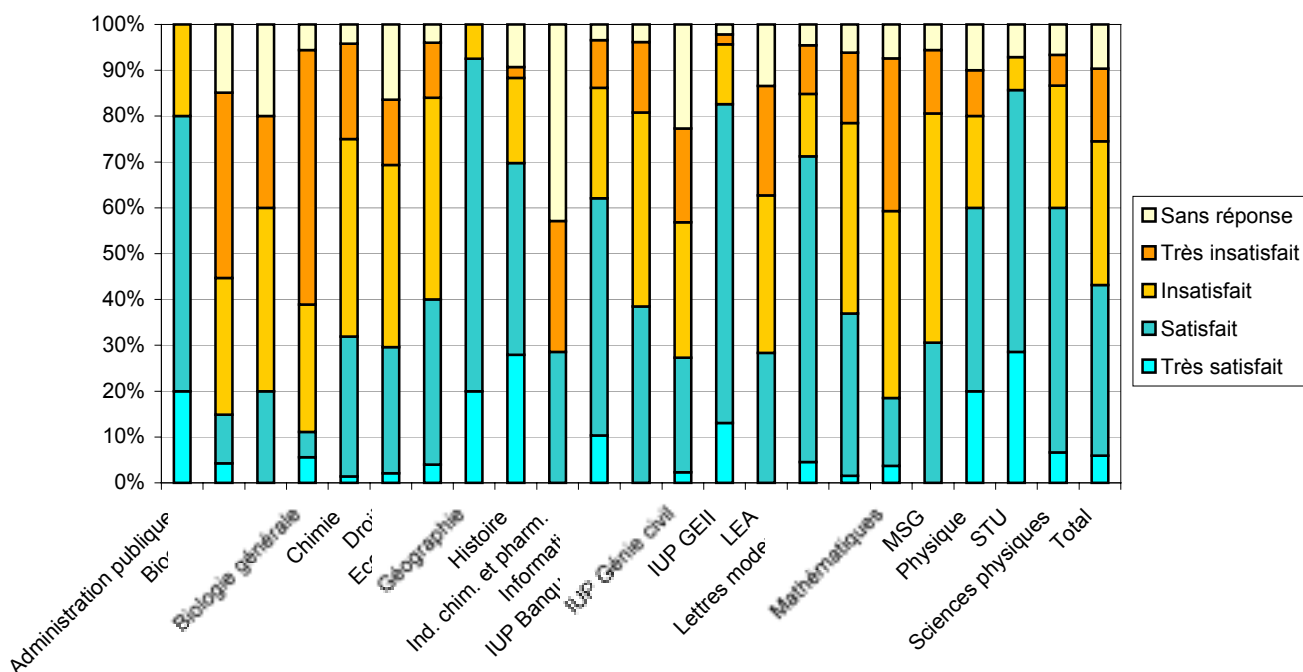
Globalement les étudiants sont plutôt satisfaits de la surveillance des examens, il faut noter cependant dans certaines filières de forts taux d'insatisfaction allant jusqu'à 44 % en Lettres modernes.

Quelle est votre appréciation sur la consultation des copies ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 54 | 5,96 % |
| Satisfait | 337 | 37,20 % |
| Insatisfait | 284 | 31,35 % |
| Très insatisfait | 144 | 15,89 % |
| Sans réponse | 87 | 9,60 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



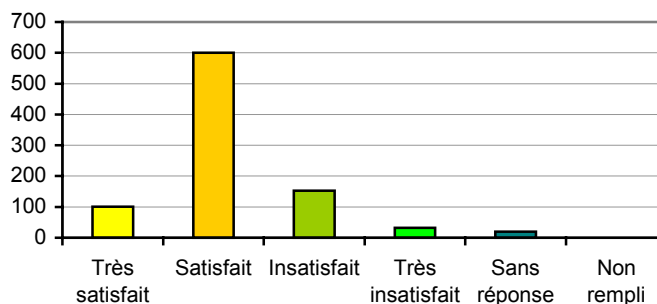
Nous ne pouvons que regretter que les taux moyens de satisfaction et d'insatisfaction soient quasiment égaux, ce qui doit nous inciter à une réorganisation par UFR de cette procédure obligatoire, d'autant que dans certaines filières l'insatisfaction l'emporte nettement.



V. Équipement et conditions matérielles

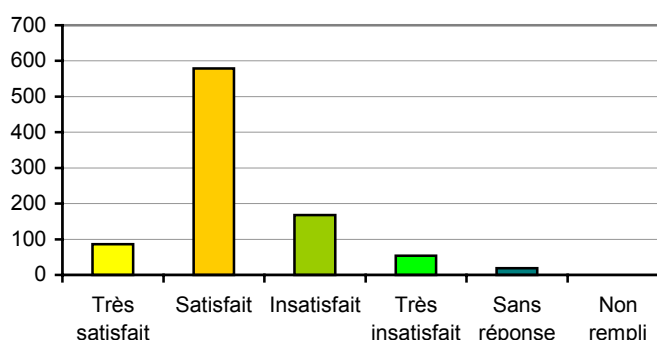
Quelle est votre appréciation sur les locaux et salles de cours ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 101 | 11,15 % |
| Satisfait | 600 | 66,23 % |
| Insatisfait | 153 | 16,89 % |
| Très insatisfait | 32 | 3,53 % |
| Sans réponse | 20 | 2,21 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



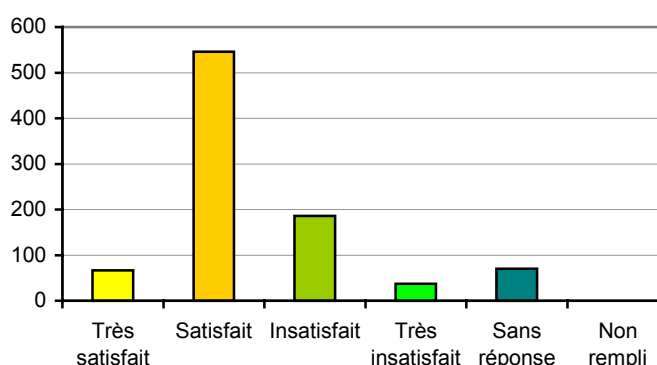
Quelle est votre appréciation sur la propreté de l'ensemble ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 86 | 9,49 % |
| Satisfait | 579 | 63,91 % |
| Insatisfait | 168 | 18,54 % |
| Très insatisfait | 54 | 5,96 % |
| Sans réponse | 19 | 2,10 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



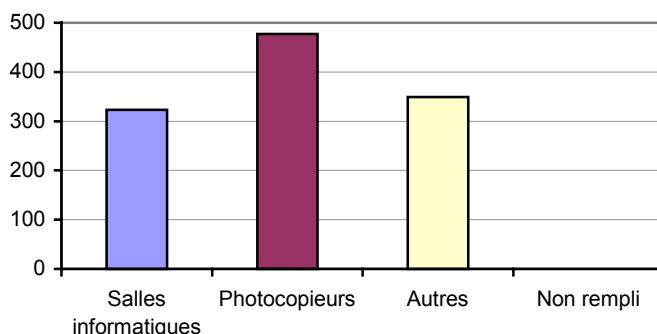
Quelle est votre appréciation sur l'équipement pédagogique ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 67 | 7,40 % |
| Satisfait | 546 | 60,26 % |
| Insatisfait | 186 | 20,53 % |
| Très insatisfait | 37 | 4,08 % |
| Sans réponse | 70 | 7,73 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



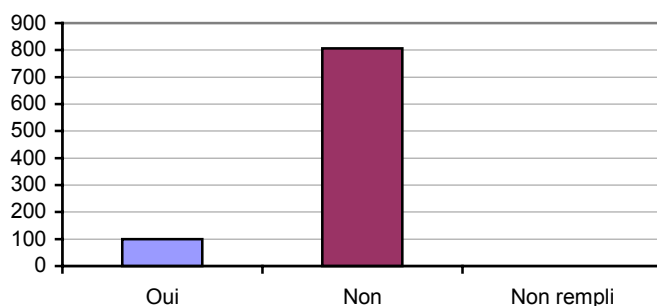
Dans quels domaines l'effort doit-il être fait ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|----------------------|----------------|-------------|
| Salles informatiques | 323 | 35,65 % |
| Photocopieurs | 477 | 52,65 % |
| Autres | 349 | 38,52 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Utilisez-vous l'adresse électronique qui vous a été attribuée lors de votre inscription ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 100 | 11,04 % |
| Non | 806 | 88,96 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

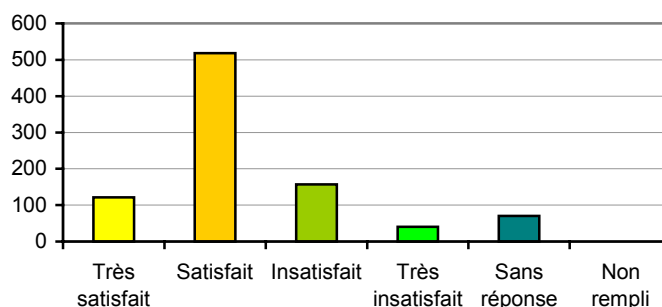


La situation est réellement stationnaire puisqu'en 2002-2003, 87,59 % d'étudiants avaient répondu NON à cette question.

VI. Services Administratifs

Quelle est votre appréciation sur l'accueil dans les services administratifs ?

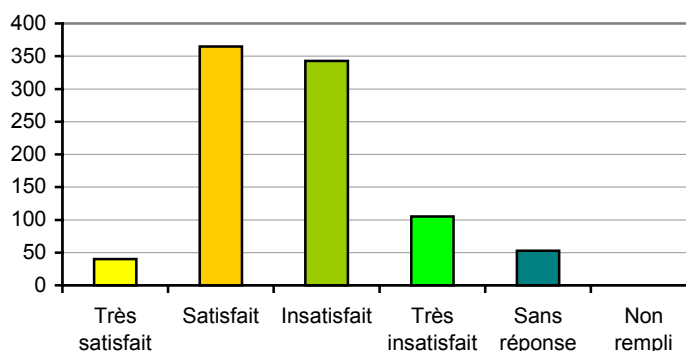
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 121 | 13,36 % |
| Satisfait | 518 | 57,17 % |
| Insatisfait | 157 | 17,33 % |
| Très insatisfait | 40 | 4,42 % |
| Sans réponse | 70 | 7,73 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|---|-----------|-------------|--------------|
| Droit | 75,66% | 19,05% | 5,29% |
| MSG | 52,78% | 33,33% | 13,89% |
| Économie | 64,00% | 24,00% | 12,00% |
| Mathématiques | 66,67% | 14,81% | 18,52% |
| IUP Banque Finance | 69,23% | 26,92% | 3,85% |
| LEA | 61,19% | 32,84% | 5,97% |
| LLCE | 44,62% | 49,23% | 6,15% |
| Géographie | 92,50% | 7,50% | 0,00% |
| Histoire | 67,44% | 23,26% | 9,30% |
| Lettres modernes | 80,30% | 15,15% | 4,55% |
| Biochimie | 61,70% | 29,79% | 8,51% |
| Biologie | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 66,67% | 27,78% | 5,56% |
| Chimie | 65,28% | 16,67% | 18,06% |
| Physique | 60,00% | 30,00% | 10,00% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 85,71% | 7,14% | 7,14% |
| Sciences physiques | 93,33% | 0,00% | 6,67% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 85,71% | 0,00% | 14,29% |
| Informatique | 68,97% | 27,59% | 3,45% |
| IUP Génie civil | 86,36% | 6,82% | 6,82% |
| IUP GEII | 69,57% | 19,57% | 10,87% |
| Administration publique | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Total | 70,53% | 21,74% | 7,73% |

Quelle est votre appréciation sur les horaires d'ouverture ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 40 | 4,42 % |
| Satisfait | 365 | 40,29 % |
| Insatisfait | 343 | 37,86 % |
| Très insatisfait | 105 | 11,59 % |
| Sans réponse | 53 | 5,85 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

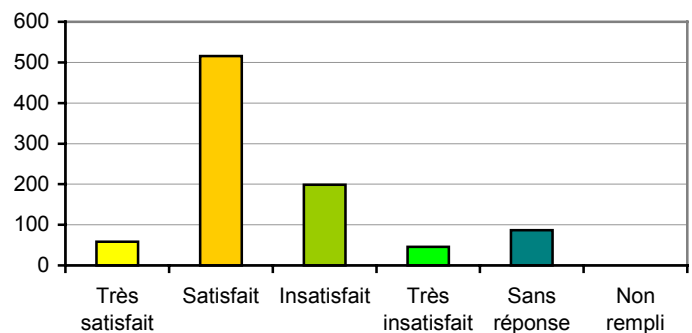


Remarquons que c'est la seule question pour laquelle l'insatisfaction avec 49 % devance la question qui atteint à peine 45 %. En outre, quatre filières ont un taux d'insatisfaction supérieur à 60 %.

| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|---|---------------|---------------|--------------|
| Droit | 31,22% | 66,67% | 2,12% |
| MSG | 38,89% | 50,00% | 11,11% |
| Économie | 40,00% | 52,00% | 8,00% |
| Mathématiques | 33,33% | 51,85% | 14,81% |
| IUP Banque Finance | 65,38% | 34,62% | 0,00% |
| LEA | 47,76% | 50,75% | 1,49% |
| LLCE | 13,85% | 81,54% | 4,62% |
| Géographie | 60,00% | 40,00% | 0,00% |
| Histoire | 51,16% | 39,53% | 9,30% |
| Lettres modernes | 54,55% | 33,33% | 12,12% |
| Biochimie | 34,04% | 61,70% | 4,26% |
| Biologie | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 55,56% | 44,44% | 0,00% |
| Chimie | 43,06% | 38,89% | 18,06% |
| Physique | 10,00% | 70,00% | 20,00% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 85,71% | 7,14% | 7,14% |
| Sciences physiques | 60,00% | 40,00% | 0,00% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 85,71% | 0,00% | 14,29% |
| Informatique | 72,41% | 24,14% | 3,45% |
| IUP Génie civil | 72,73% | 25,00% | 2,27% |
| IUP GEII | 36,96% | 58,70% | 4,35% |
| Administration publique | 93,33% | 6,67% | 0,00% |
| Total | 44,70% | 49,45% | 5,85% |

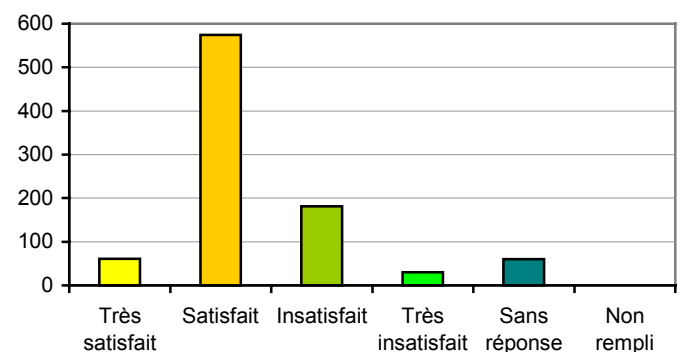
Quelle est votre appréciation sur les informations fournies concernant les inscriptions ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|----------------|
| Très satisfait | 58 | 6,40 % |
| Satisfait | 516 | 56,95 % |
| Insatisfait | 199 | 21,96 % |
| Très insatisfait | 46 | 5,08 % |
| Sans réponse | 87 | 9,60 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

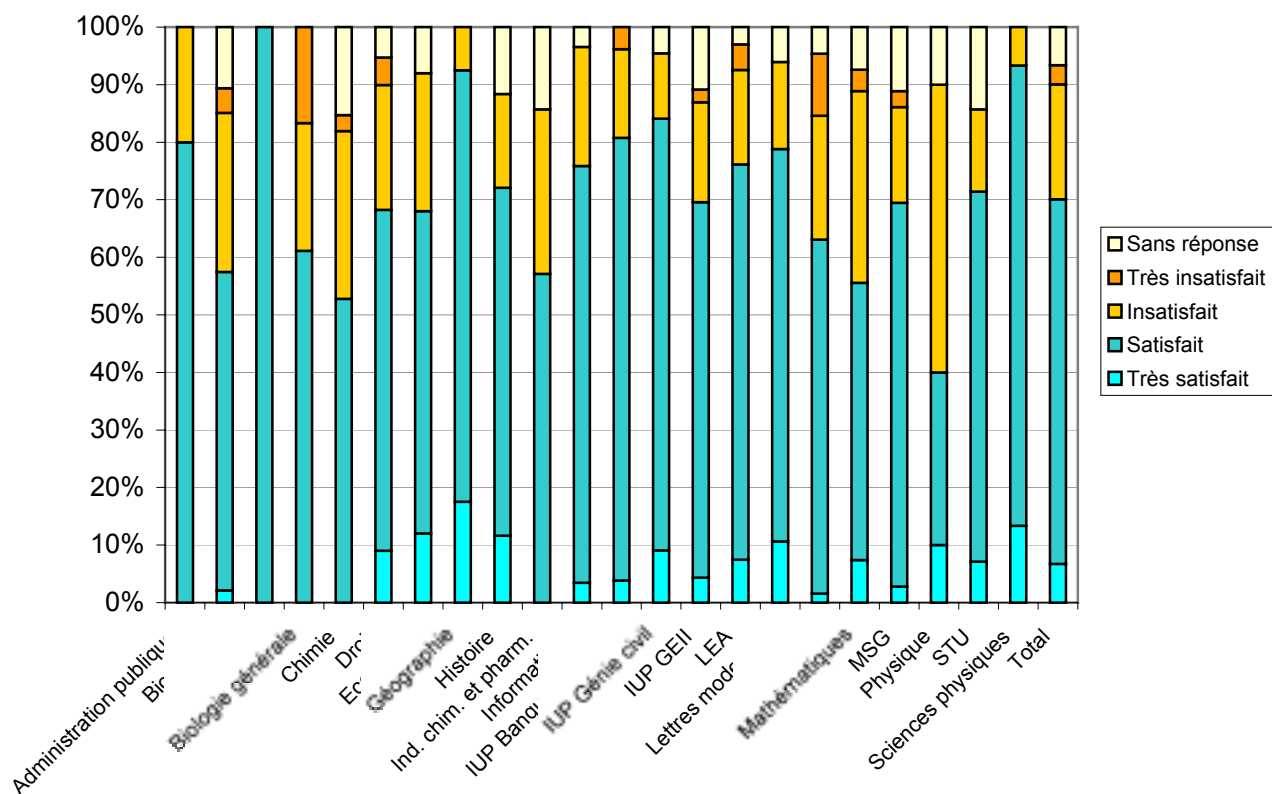


Quelle est votre appréciation sur les informations fournies concernant les examens ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|----------------|
| Très satisfait | 61 | 6,73 % |
| Satisfait | 574 | 63,36 % |
| Insatisfait | 181 | 19,98 % |
| Très insatisfait | 30 | 3,31 % |
| Sans réponse | 60 | 6,62 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



| Filière | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait | Très insatisfait | Sans réponse | Total |
|---|----------------|----------------|---------------|------------------|--------------|-------|
| Droit | 8,99% | 59,26% | 21,69% | 4,76% | 5,29% | 100% |
| MSG | 2,78% | 66,67% | 16,67% | 2,78% | 11,11% | 100% |
| Économie | 12,00% | 56,00% | 24,00% | 0,00% | 8,00% | 100% |
| Mathématiques | 7,41% | 48,15% | 33,33% | 3,70% | 7,41% | 100% |
| IUP Banque Finance | 3,85% | 76,92% | 15,38% | 3,85% | 0,00% | 100% |
| LEA | 7,46% | 68,66% | 16,42% | 4,48% | 2,99% | 100% |
| LLCE | 1,54% | 61,54% | 21,54% | 10,77% | 4,62% | 100% |
| Géographie | 17,50% | 75,00% | 7,50% | 0,00% | 0,00% | 100% |
| Histoire | 11,63% | 60,47% | 16,28% | 0,00% | 11,63% | 100% |
| Lettres modernes | 10,61% | 68,18% | 15,15% | 0,00% | 6,06% | 100% |
| Biochimie | 2,13% | 55,32% | 27,66% | 4,26% | 10,64% | 100% |
| Biologie | 0,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100% |
| Biologie générale et Sciences de la terre | 0,00% | 61,11% | 22,22% | 16,67% | 0,00% | 100% |
| Chimie | 0,00% | 52,78% | 29,17% | 2,78% | 15,28% | 100% |
| Physique | 10,00% | 30,00% | 50,00% | 0,00% | 10,00% | 100% |
| Sciences de la terre et de l'Univers | 7,14% | 64,29% | 14,29% | 0,00% | 14,29% | 100% |
| Sciences physiques | 13,33% | 80,00% | 6,67% | 0,00% | 0,00% | 100% |
| Industries chimiques et pharmaceutiques | 0,00% | 57,14% | 28,57% | 0,00% | 14,29% | 100% |
| Informatique | 3,45% | 72,41% | 20,69% | 0,00% | 3,45% | 100% |
| IUP Génie civil | 9,09% | 75,00% | 11,36% | 0,00% | 4,55% | 100% |
| IUP GEII | 4,35% | 65,22% | 17,39% | 2,17% | 10,87% | 100% |
| Administration publique | 0,00% | 80,00% | 20,00% | 0,00% | 0,00% | 100% |
| Total | 6,73% | 63,36% | 19,98% | 3,31% | 6,62% | 100% |



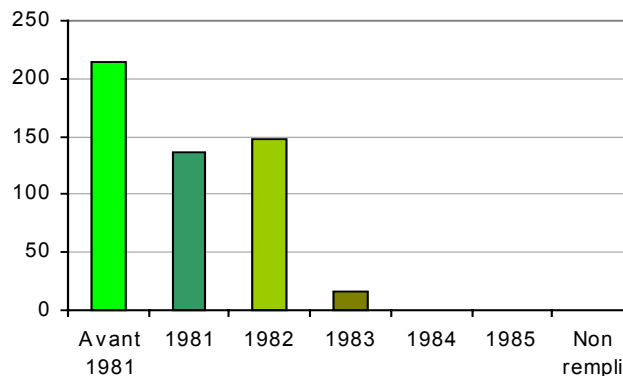
MAITRISE

Nombre de questionnaires : 514

Taux de réponse : 45 %

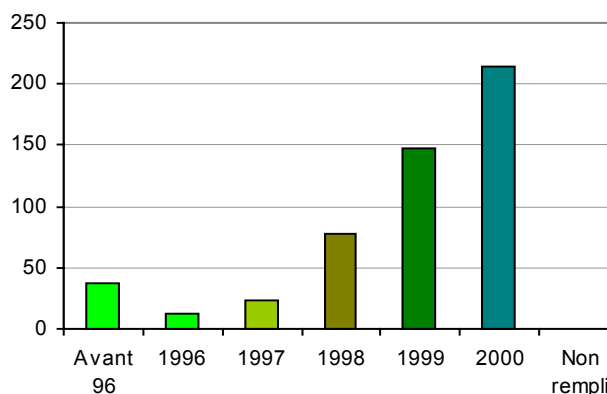
Date de naissance

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Avant 1981 | 214 | 41,63 % |
| 1981 | 137 | 26,65 % |
| 1982 | 147 | 28,60 % |
| 1983 | 16 | 3,11 % |
| 1984 | 0 | 0,00 % |
| 1985 | 0 | 0,00 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Année du bac

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Avant 96 | 38 | 7,39 % |
| 1996 | 13 | 2,53 % |
| 1997 | 23 | 4,47 % |
| 1998 | 78 | 15,18 % |
| 1999 | 148 | 28,79 % |
| 2000 | 214 | 41,63 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Malgré les différents aléas des parcours universitaires, il est intéressant de noter que finalement en Maîtrise 70 % ont redoublé au plus une fois et que près de 42 % ont fait un parcours « sans faute » depuis leur réussite au bac.

Sexe

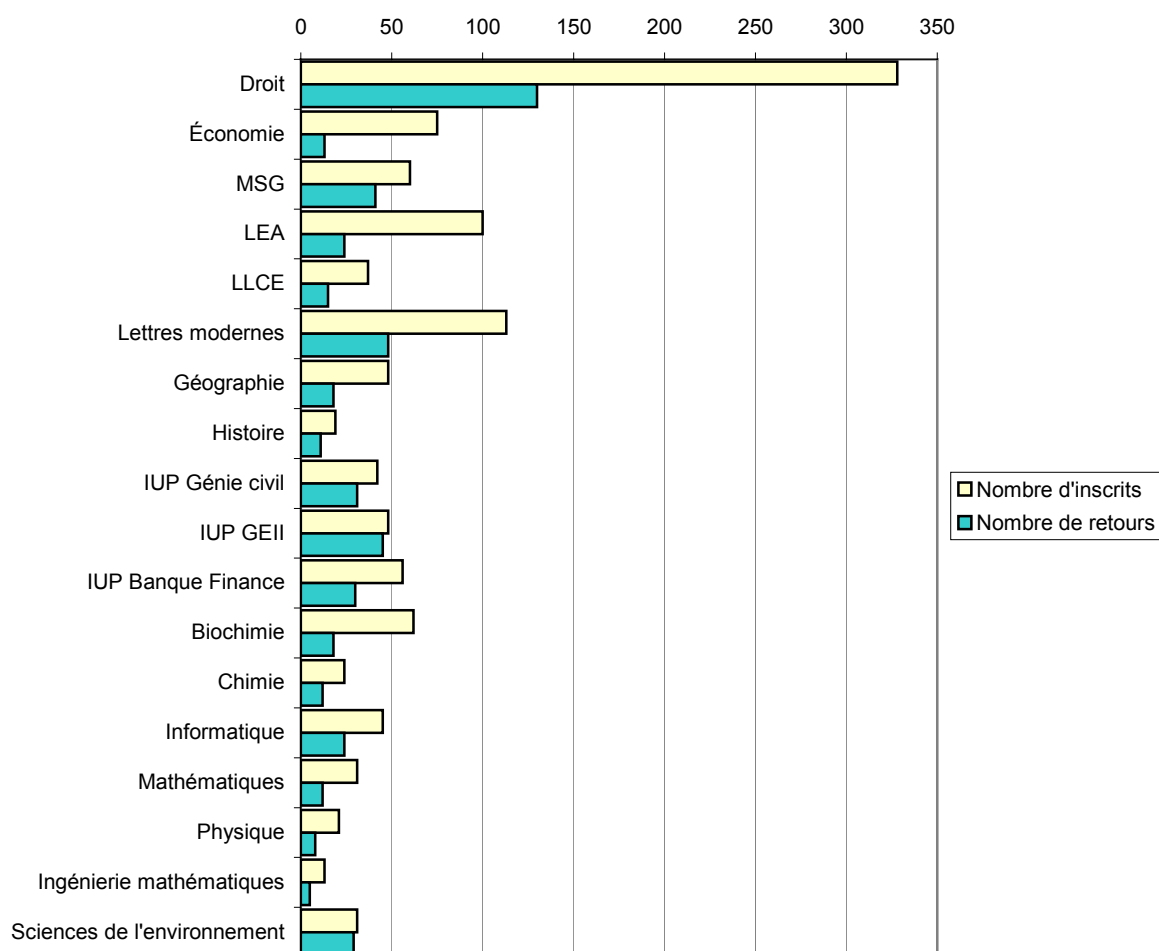
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Masculin | 228 | 44,36 % |
| Féminin | 286 | 55,64 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

Redoublant

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 25 | 4,86 % |
| Non | 489 | 95,14 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

Filière

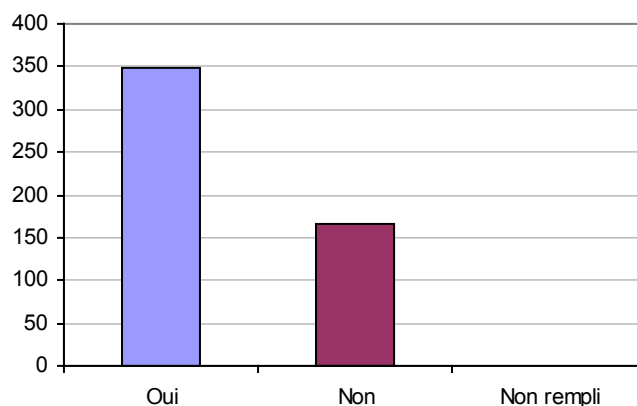
| Filières | Nombre d'inscrits | Nombre de retours | Taux de réponse |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| Droit | 328 | 130 | 39,63% |
| Économie | 75 | 13 | 17,33% |
| MSG | 60 | 41 | 68,33% |
| LEA | 100 | 24 | 24,00% |
| LLCE | 37 | 15 | 40,54% |
| Lettres modernes | 113 | 48 | 42,48% |
| Géographie | 48 | 18 | 37,50% |
| Histoire | 19 | 11 | 57,89% |
| IUP Génie civil | 42 | 31 | 73,81% |
| IUP GEII | 48 | 45 | 93,75% |
| IUP Banque Finance | 56 | 30 | 53,57% |
| Biochimie | 62 | 18 | 29,03% |
| Chimie | 24 | 12 | 50,00% |
| Informatique | 45 | 24 | 53,33% |
| Mathématiques | 31 | 12 | 38,71% |
| Physique | 21 | 8 | 38,10% |
| Ingénierie mathématique | 13 | 5 | 38,46% |
| Sciences de l'environnement | 31 | 29 | 93,55% |



I. Information et communication

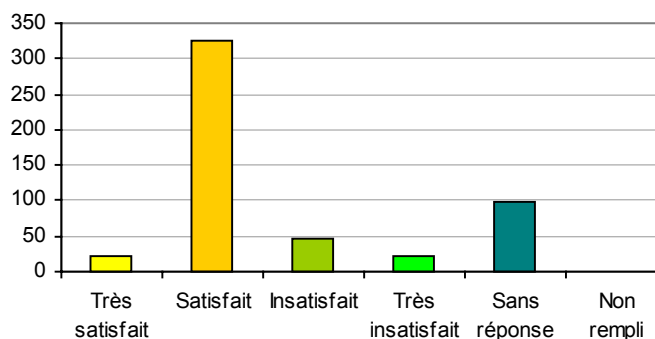
Une plaquette, un livret vous ont-ils été remis en début d'année ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 349 | 67,90 % |
| Non | 165 | 32,10 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



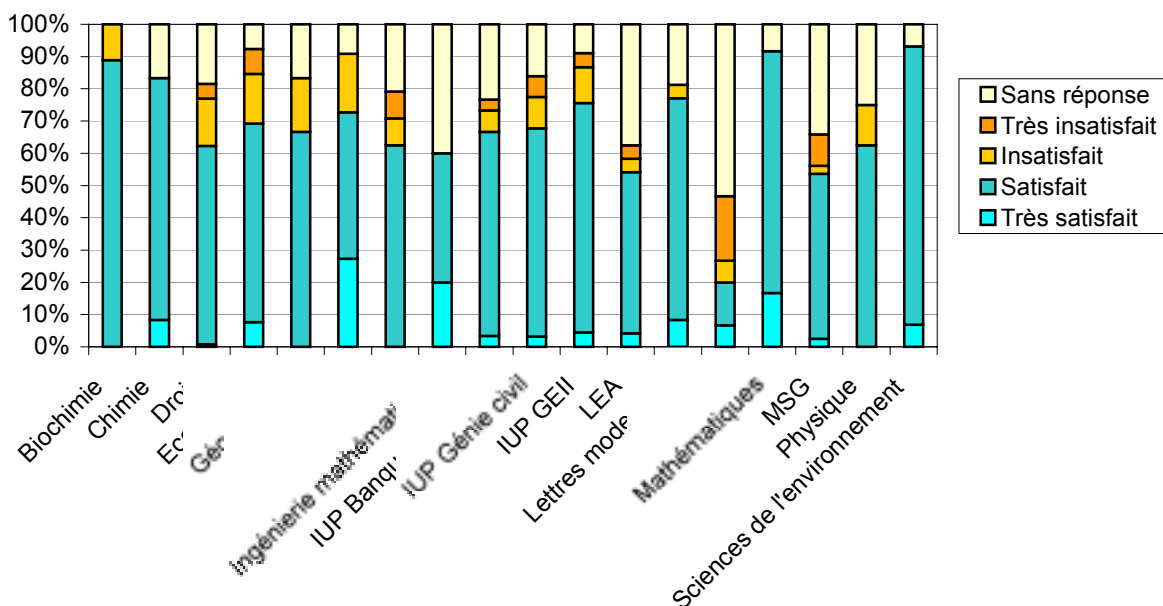
Quelle est votre appréciation sur l'accueil aux réunions de rentrée ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 22 | 4,28 % |
| Satisfait | 325 | 63,23 % |
| Insatisfait | 46 | 8,95 % |
| Très insatisfait | 22 | 4,28 % |
| Sans réponse | 99 | 19,26 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



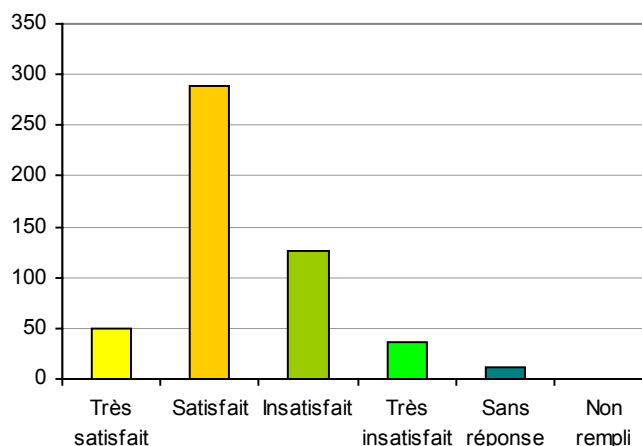
Le taux de « non réponses » est curieusement très important (19 %), mais si l'on met à part ces 99 cas, le taux de satisfaction est alors tout à fait brillant avec 83,6 %.

Répartition par filière



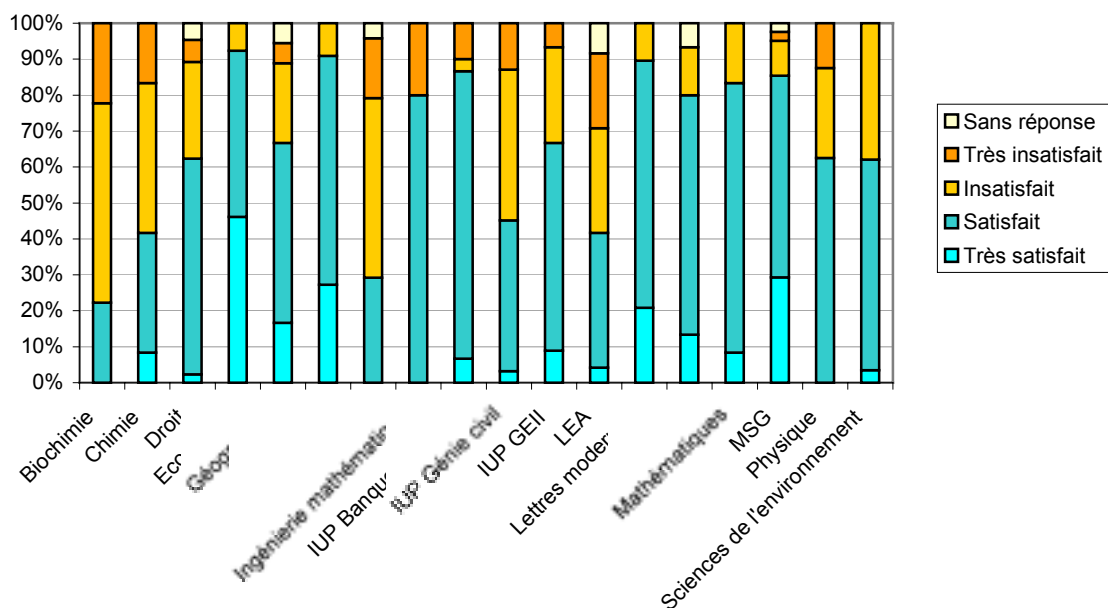
Quelle est votre appréciation sur les informations sur les emplois du temps ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 50 | 9,73 % |
| Satisfait | 288 | 56,03 % |
| Insatisfait | 127 | 24,71 % |
| Très insatisfait | 37 | 7,20 % |
| Sans réponse | 12 | 2,33 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



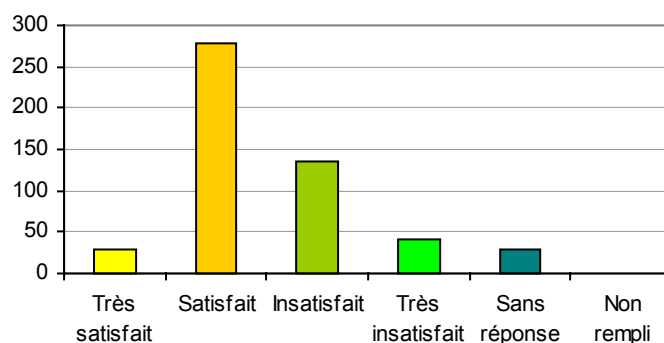
Malgré une satisfaction quasi unanime, il faut noter que quelques filières (Biochimie, Chimie, Informatique et Génie Civil) se singularisent par une majorité d'étudiants mécontents.

| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|-----------------------------|-----------|-------------|--------------|
| Biochimie | 22,22% | 77,78% | 0,00% |
| Chimie | 41,67% | 58,33% | 0,00% |
| Droit | 62,31% | 33,08% | 4,62% |
| Économie | 92,31% | 7,69% | 0,00% |
| Géographie | 66,67% | 27,78% | 5,56% |
| Histoire | 90,91% | 9,09% | 0,00% |
| Informatique | 29,17% | 66,67% | 4,17% |
| Ingénierie mathématique | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| IUP Banque Finance | 86,67% | 13,33% | 0,00% |
| IUP Génie civil | 45,16% | 54,84% | 0,00% |
| IUP GEII | 66,67% | 33,33% | 0,00% |
| LEA | 41,67% | 50,00% | 8,33% |
| Lettres modernes | 89,58% | 10,42% | 0,00% |
| LLCE | 80,00% | 13,33% | 6,67% |
| Mathématiques | 83,33% | 16,67% | 0,00% |
| MSG | 85,37% | 12,20% | 2,44% |
| Physique | 62,50% | 37,50% | 0,00% |
| Sciences de l'environnement | 62,07% | 37,93% | 0,00% |
| Total | 65,76% | 31,91% | 2,33% |

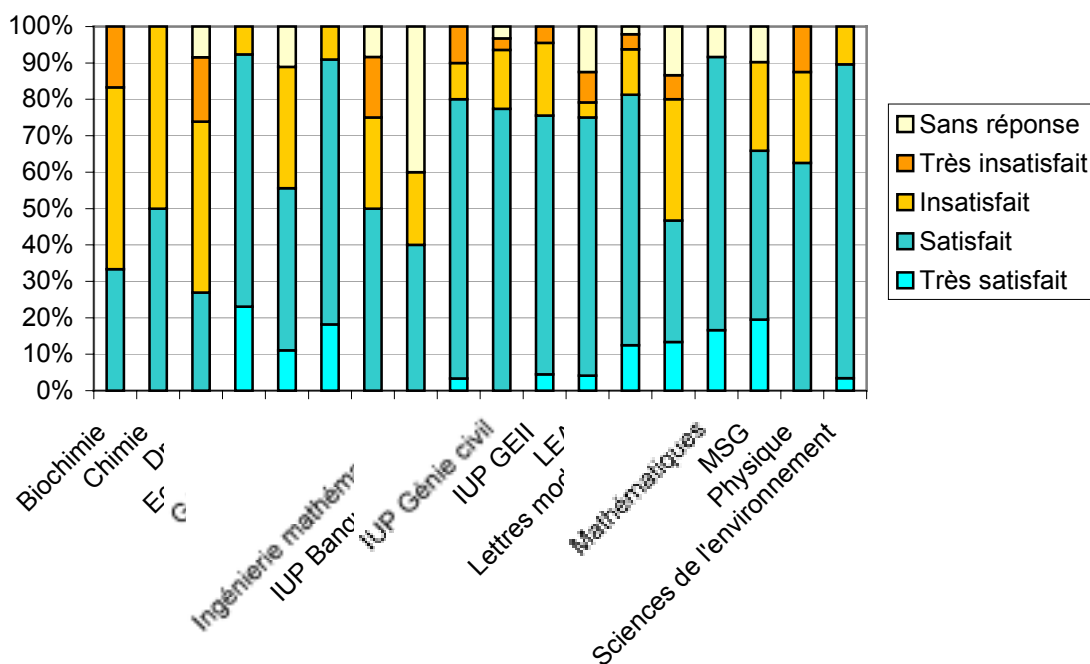


Quelle est votre appréciation sur les informations sur les programmes ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 30 | 5,84 % |
| Satisfait | 278 | 54,09 % |
| Insatisfait | 135 | 26,26 % |
| Très insatisfait | 42 | 8,17 % |
| Sans réponse | 29 | 5,64 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

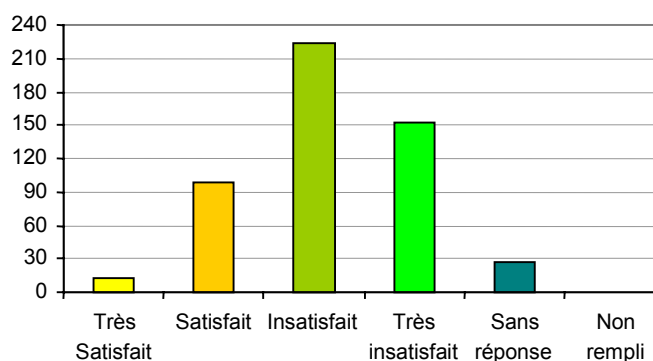


| Filière | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait | Très insatisfait | Sans réponse | Total |
|-----------------------------|----------------|-----------|-------------|------------------|--------------|-------|
| Biochimie | 0,00% | 33,33% | 50,00% | 16,67% | 0,00% | 100% |
| Chimie | 0,00% | 50,00% | 50,00% | 0,00% | 0,00% | 100% |
| Droit | 0,00% | 26,92% | 46,92% | 17,69% | 8,46% | 100% |
| Économie | 23,08% | 69,23% | 7,69% | 0,00% | 0,00% | 100% |
| Géographie | 11,11% | 44,44% | 33,33% | 0,00% | 11,11% | 100% |
| Histoire | 18,18% | 72,73% | 9,09% | 0,00% | 0,00% | 100% |
| Informatique | 0,00% | 50,00% | 25,00% | 16,67% | 8,33% | 100% |
| Ingénierie mathématique | 0,00% | 40,00% | 20,00% | 0,00% | 40,00% | 100% |
| IUP Banque Finance | 3,33% | 76,67% | 10,00% | 10,00% | 0,00% | 100% |
| IUP Génie civil | 0,00% | 77,42% | 16,13% | 3,23% | 3,23% | 100% |
| IUP GEII | 4,44% | 71,11% | 20,00% | 4,44% | 0,00% | 100% |
| LEA | 4,17% | 70,83% | 4,17% | 8,33% | 12,50% | 100% |
| Lettres modernes | 12,50% | 68,75% | 12,50% | 4,17% | 2,08% | 100% |
| LLCE | 13,33% | 33,33% | 33,33% | 6,67% | 13,33% | 100% |
| Mathématiques | 16,67% | 75,00% | 0,00% | 0,00% | 8,33% | 100% |
| MSG | 19,51% | 46,34% | 24,39% | 0,00% | 9,76% | 100% |
| Physique | 0,00% | 62,50% | 25,00% | 12,50% | 0,00% | 100% |
| Sciences de l'environnement | 3,45% | 86,21% | 10,34% | 0,00% | 0,00% | 100% |
| Total | 5,84% | 54,09% | 26,26% | 8,17% | 5,64% | 100% |



Quelle est votre appréciation sur les informations sur les possibilités d'études ultérieures ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très Satisfait | 13 | 2,53 % |
| Satisfait | 99 | 19,26 % |
| Insatisfait | 223 | 43,39 % |
| Très insatisfait | 152 | 29,57 % |
| Sans réponse | 27 | 5,25 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

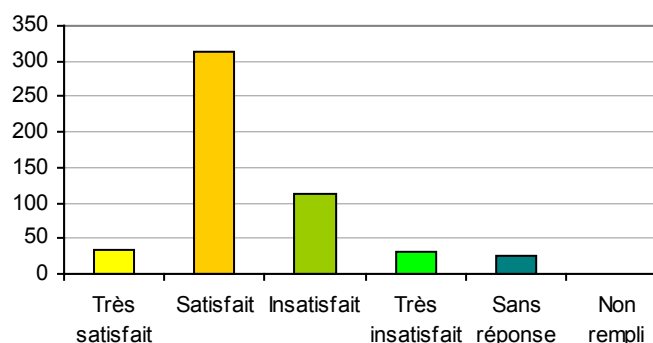


| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|-----------------------------|-----------|-------------|--------------|
| Biochimie | 27,78% | 61,11% | 11,11% |
| Chimie | 8,33% | 91,67% | 0,00% |
| Droit | 3,08% | 90,00% | 6,92% |
| Économie | 53,85% | 46,15% | 0,00% |
| Géographie | 5,56% | 83,33% | 11,11% |
| Histoire | 36,36% | 63,64% | 0,00% |
| Informatique | 20,83% | 75,00% | 4,17% |
| Ingénierie mathématique | 40,00% | 20,00% | 40,00% |
| IUP Banque Finance | 33,33% | 66,67% | 0,00% |
| IUP Génie civil | 32,26% | 67,74% | 0,00% |
| IUP GEII | 26,67% | 73,33% | 0,00% |
| LEA | 33,33% | 66,67% | 0,00% |
| Lettres modernes | 25,00% | 60,42% | 14,58% |
| LLCE | 20,00% | 80,00% | 0,00% |
| Mathématiques | 41,67% | 41,67% | 16,67% |
| MSG | 29,27% | 65,85% | 4,88% |
| Physique | 37,50% | 62,50% | 0,00% |
| Sciences de l'environnement | 27,59% | 72,41% | 0,00% |
| Total | 21,79% | 72,96% | 5,25% |

73 % des étudiants sont insatisfaits et si l'on excepte l'Économie et les Mathématiques, il y a quasiment homogénéité de l'insatisfaction dans les diverses filières. Y-aurait-il un moyen d'améliorer cette situation ?

Quelle est votre appréciation sur l'affichage et la diffusion des informations en général ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 33 | 6,42 % |
| Satisfait | 313 | 60,89 % |
| Insatisfait | 112 | 21,79 % |
| Très insatisfait | 32 | 6,23 % |
| Sans réponse | 24 | 4,67 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|-----------------------------|---------------|---------------|--------------|
| Biochimie | 38,89% | 61,11% | 0,00% |
| Chimie | 58,33% | 33,33% | 8,33% |
| Droit | 56,92% | 35,38% | 7,69% |
| Économie | 92,31% | 7,69% | 0,00% |
| Géographie | 55,56% | 44,44% | 0,00% |
| Histoire | 54,55% | 36,36% | 9,09% |
| Informatique | 70,83% | 20,83% | 8,33% |
| Ingénierie mathématique | 80,00% | 0,00% | 20,00% |
| IUP Banque Finance | 83,33% | 16,67% | 0,00% |
| IUP Génie civil | 70,97% | 22,58% | 6,45% |
| IUP GEII | 75,56% | 22,22% | 2,22% |
| LEA | 66,67% | 33,33% | 0,00% |
| Lettres modernes | 72,92% | 20,83% | 6,25% |
| LLCE | 40,00% | 53,33% | 6,67% |
| Mathématiques | 83,33% | 8,33% | 8,33% |
| MSG | 75,61% | 21,95% | 2,44% |
| Physique | 62,50% | 37,50% | 0,00% |
| Sciences de l'environnement | 86,21% | 13,79% | 0,00% |
| Total | 67,32% | 28,02% | 4,67% |

Globalement, on peut se féliciter de cette bonne transmission des informations tout en notant qu'un effort est nécessaire dans les filières de Biochimie et LLCE.

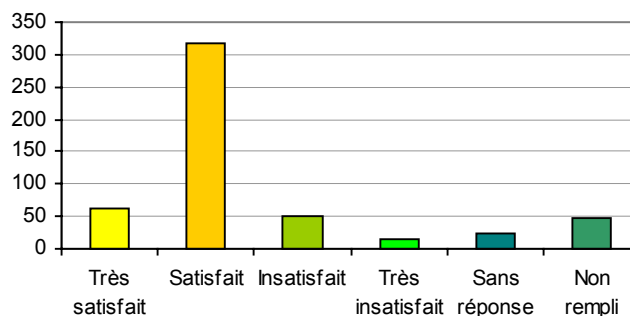
II. Services communs

Avez-vous eu recours aux services de la bibliothèque universitaire ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|----------------|
| Oui | 476 | 92,61 % |
| Non | 38 | 7,39 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

Si oui, en êtes-vous

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|----------------|
| Très satisfait | 62 | 12,06 % |
| Satisfait | 317 | 61,67 % |
| Insatisfait | 51 | 9,92 % |
| Très insatisfait | 14 | 2,72 % |
| Sans réponse | 24 | 4,67 % |
| Non rempli | 46 | 8,95 % |

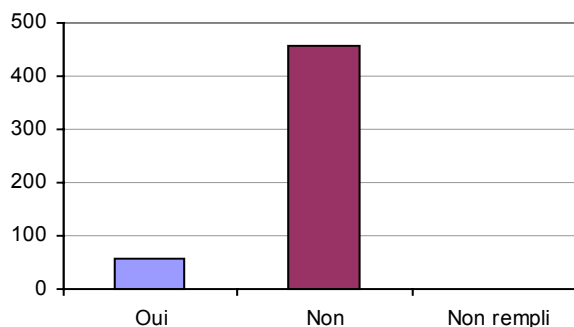


Avez-vous eu recours à la médecine préventive ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|----------------|
| Oui | 31 | 6,03 % |
| Non | 483 | 93,97 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

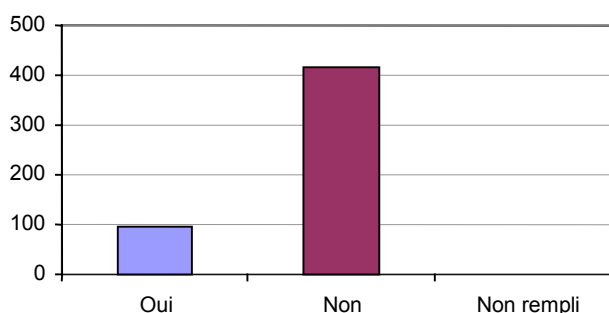
Avez-vous eu recours aux relations internationales ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 57 | 11,09 % |
| Non | 457 | 88,91 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



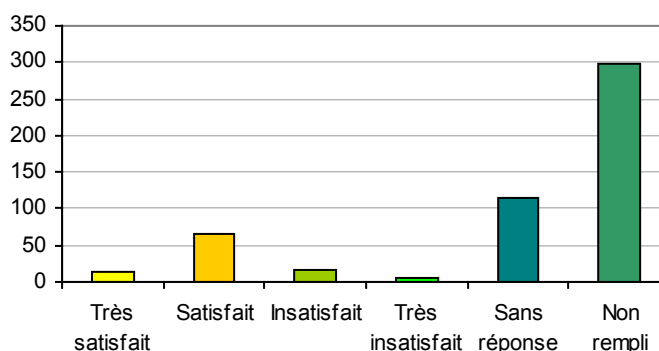
Avez-vous eu recours au service des sports ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 97 | 18,87 % |
| Non | 417 | 81,13 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Si oui, en êtes-vous ?

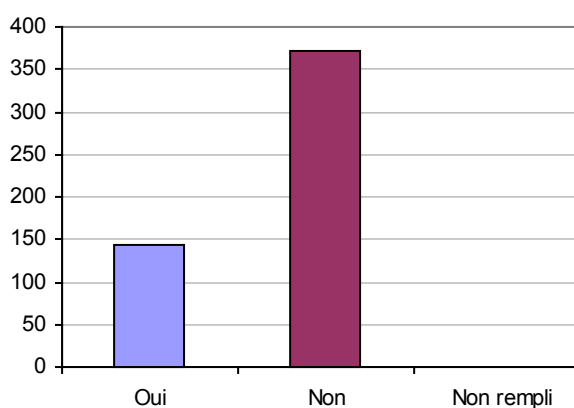
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 14 | 2,72 % |
| Satisfait | 65 | 12,65 % |
| Insatisfait | 16 | 3,11 % |
| Très insatisfait | 6 | 1,17 % |
| Sans réponse | 114 | 22,18 % |
| Non rempli | 299 | 58,17 % |



Notons que même s'il n'y a qu'un petit nombre de pratiquants, ceux-ci sont majoritairement (81,4 %) satisfaits ou très satisfaits du fonctionnement de ce service.

Avez-vous eu recours au SCUIO ?

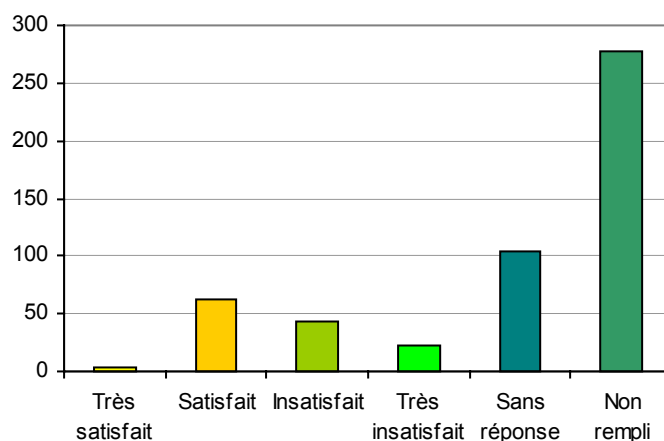
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 143 | 27,82 % |
| Non | 371 | 72,18 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Comme nous l'avions déjà constaté dans les enquêtes précédentes, la fréquentation de ce service reste exceptionnelle. En outre, 46 % des étudiants qui s'y présentent n'en sont pas satisfaits.

Si oui, en êtes-vous

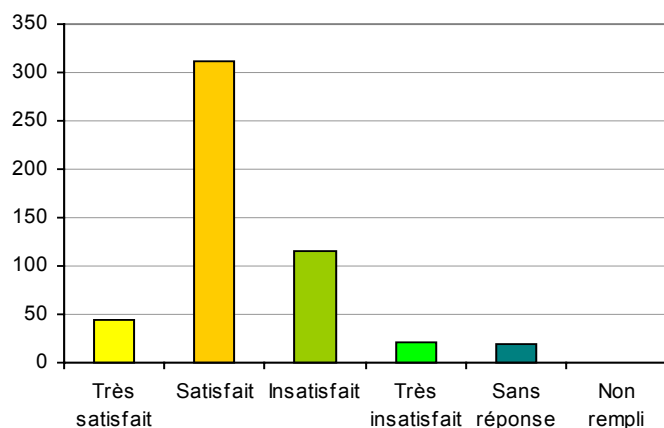
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 4 | 0,78 % |
| Satisfait | 62 | 12,06 % |
| Insatisfait | 44 | 8,56 % |
| Très insatisfait | 22 | 4,28 % |
| Sans réponse | 104 | 20,23 % |
| Non rempli | 278 | 54,09 % |



III. Programmes et objectifs

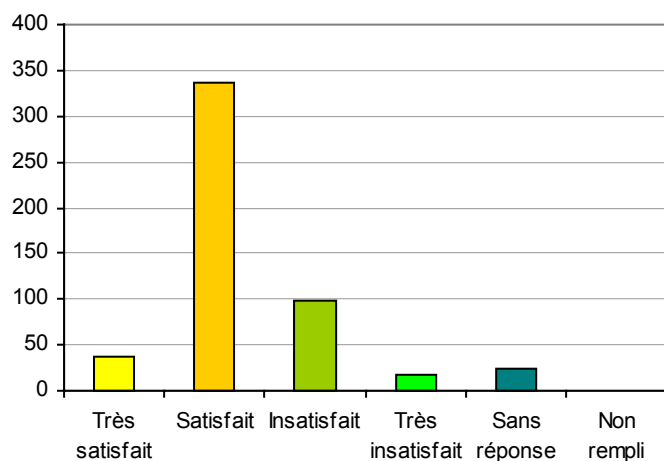
Quelle est votre appréciation sur la répartition hebdomadaire des enseignements ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 45 | 8,75 % |
| Satisfait | 312 | 60,70 % |
| Insatisfait | 116 | 22,57 % |
| Très insatisfait | 22 | 4,28 % |
| Sans réponse | 19 | 3,70 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



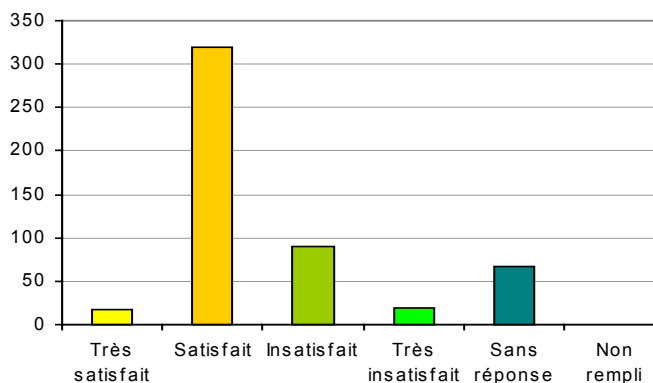
Quelle est votre appréciation sur la répartition semestrielle des enseignements ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 37 | 7,20 % |
| Satisfait | 336 | 65,37 % |
| Insatisfait | 99 | 19,26 % |
| Très insatisfait | 18 | 3,50 % |
| Sans réponse | 24 | 4,67 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



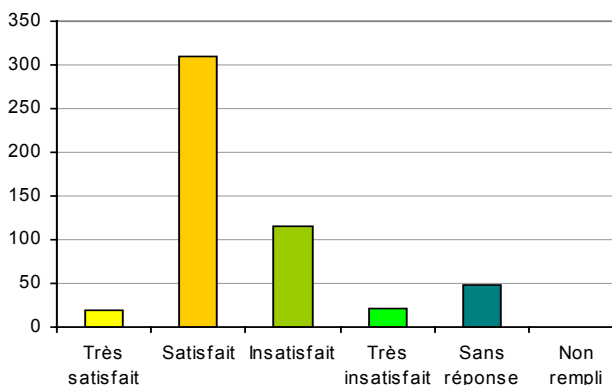
Quelle est votre appréciation sur l'articulation de la formation avec les années antérieures ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 17 | 3,31 % |
| Satisfait | 320 | 62,26 % |
| Insatisfait | 90 | 17,51 % |
| Très insatisfait | 20 | 3,89 % |
| Sans réponse | 67 | 13,04 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



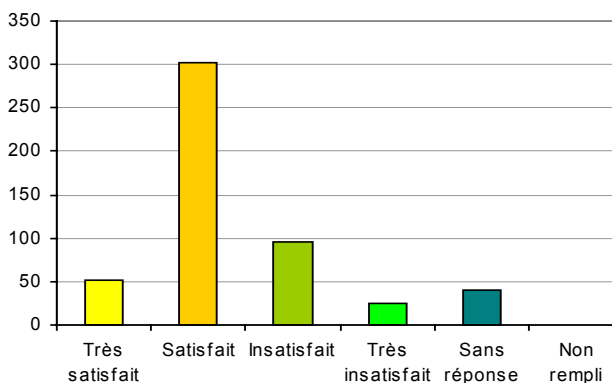
Quelle est votre appréciation sur la coordination des différents enseignements ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 20 | 3,89 % |
| Satisfait | 310 | 60,31 % |
| Insatisfait | 115 | 22,37 % |
| Très insatisfait | 21 | 4,09 % |
| Sans réponse | 48 | 9,34 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



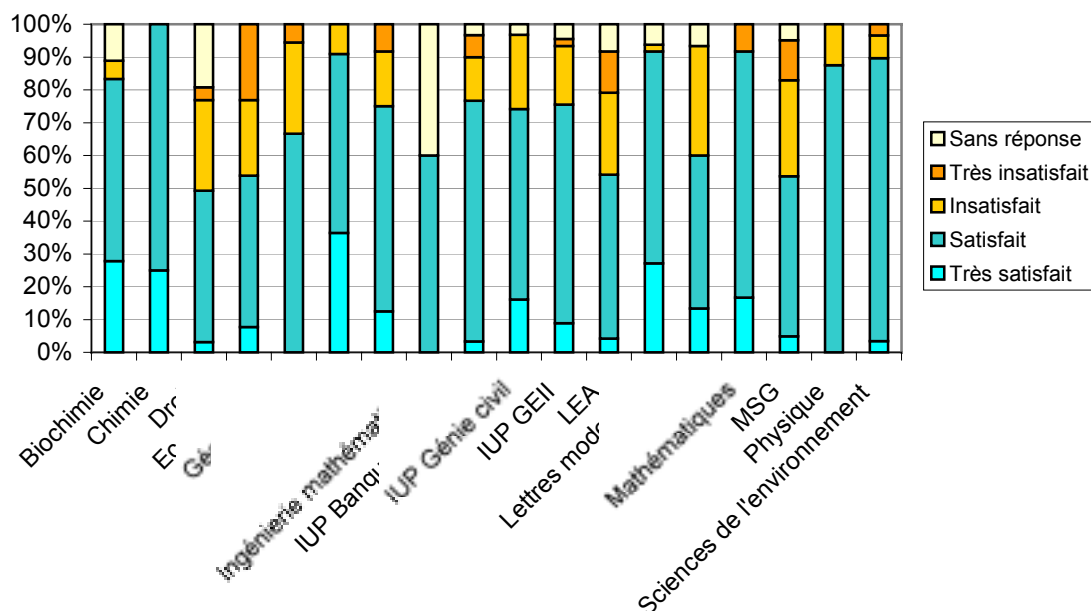
Quelle est votre appréciation sur la disponibilité des équipes d'enseignants ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 51 | 9,92 % |
| Satisfait | 302 | 58,75 % |
| Insatisfait | 96 | 18,68 % |
| Très insatisfait | 24 | 4,67 % |
| Sans réponse | 41 | 7,98 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



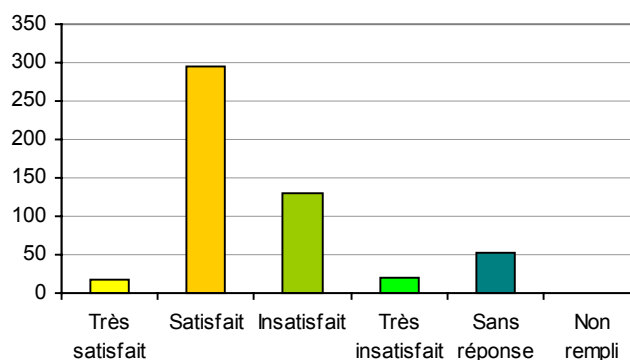
Près d'¼ des étudiants critiquent la disponibilité de leurs enseignants, de plus cette proportion atteint ou dépasse 40 % dans plusieurs filières.

Ne pourrait-on pas améliorer cette situation, d'autant plus qu'il s'agit ici des étudiants de Maîtrise moins nombreux que dans les niveaux précédents ?



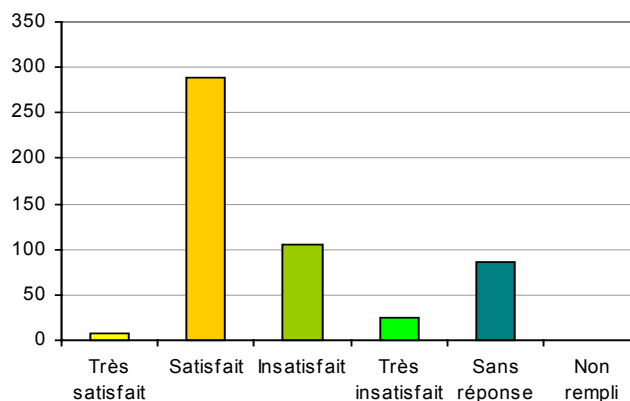
Quelle est votre appréciation sur les pratiques pédagogiques employées ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 18 | 3,50 % |
| Satisfait | 294 | 57,20 % |
| Insatisfait | 130 | 25,29 % |
| Très insatisfait | 20 | 3,89 % |
| Sans réponse | 52 | 10,12 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

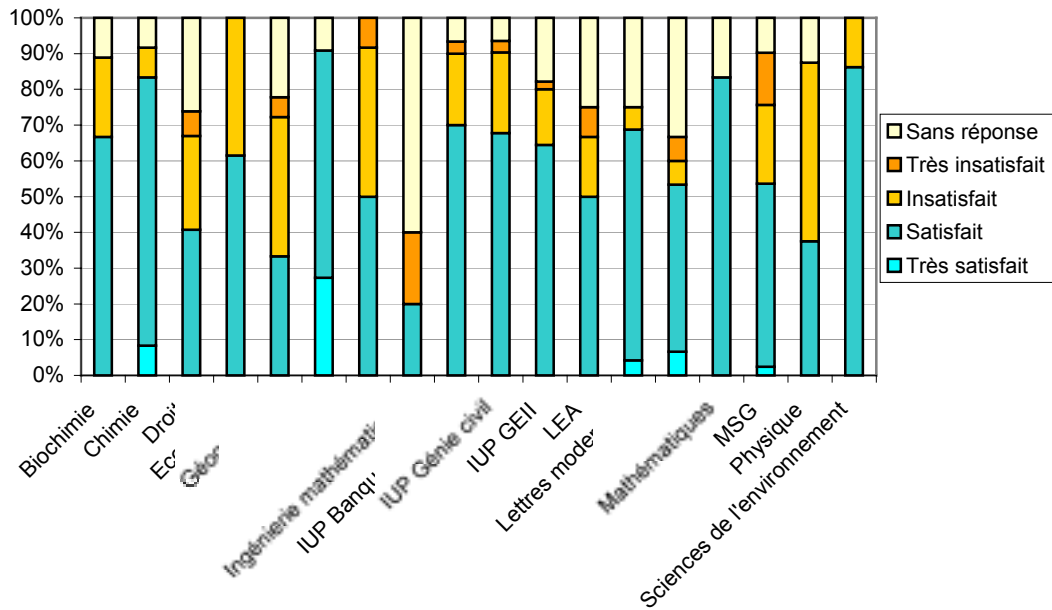


Quelle est votre appréciation sur l'atteinte des objectifs annoncés ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 8 | 1,56 % |
| Satisfait | 288 | 56,03 % |
| Insatisfait | 106 | 20,62 % |
| Très insatisfait | 25 | 4,86 % |
| Sans réponse | 87 | 16,93 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



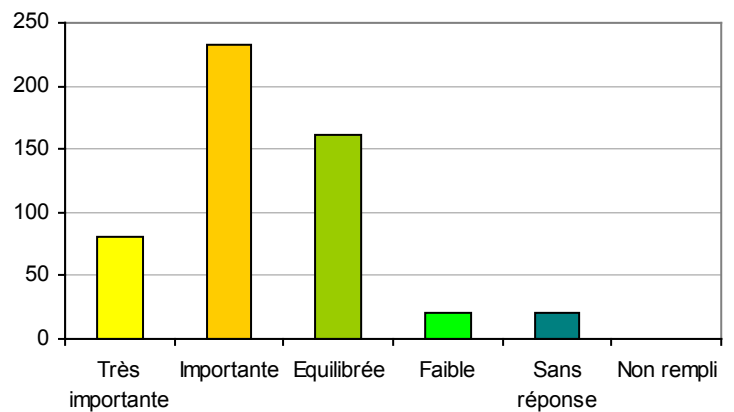
Répartition par filière



IV. Travail et évolution dans la formation

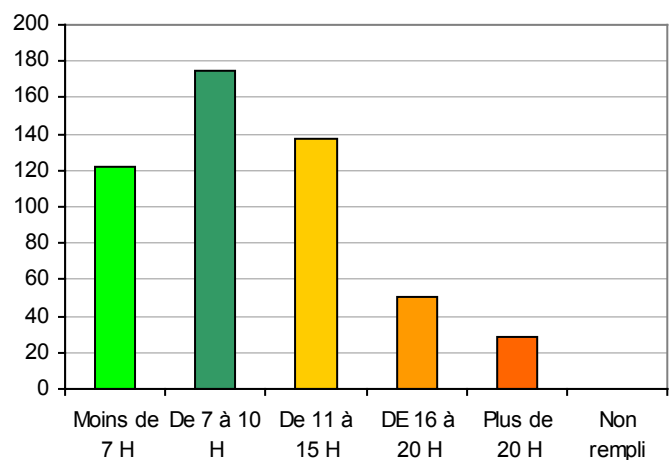
La quantité de travail requise pendant la formation vous a paru ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|-----------------|----------------|-------------|
| Très importante | 80 | 15,56 % |
| Importante | 232 | 45,14 % |
| Équilibrée | 161 | 31,32 % |
| Faible | 20 | 3,89 % |
| Sans réponse | 21 | 4,09 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Quelle a été votre quantité de travail personnel hebdomadaire fourni ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|--------------|----------------|-------------|
| Moins de 7 H | 122 | 23,74 % |
| De 7 à 10 H | 175 | 34,05 % |
| De 11 à 15 H | 137 | 26,65 % |
| DE 16 à 20 H | 51 | 9,92 % |
| Plus de 20 H | 29 | 5,64 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

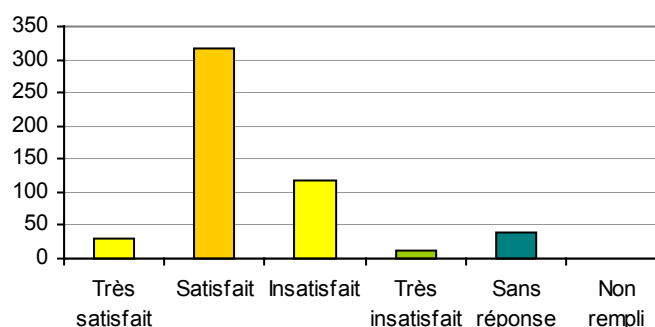


| Filière | Plus de 20 H | DE 16 à 20 H | De 11 à 15 H | De 7 à 10 H | Moins de 7 H | Total |
|-----------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------|
| Biochimie | 0,00% | 0,00% | 33,33% | 61,11% | 5,56% | 100 % |
| Chimie | 0,00% | 8,33% | 8,33% | 50,00% | 33,33% | 100 % |
| Droit | 10,77% | 16,15% | 36,15% | 24,62% | 12,31% | 100 % |
| Économie | 7,69% | 7,69% | 30,77% | 38,46% | 15,38% | 100 % |
| Géographie | 11,11% | 16,67% | 11,11% | 33,33% | 27,78% | 100 % |
| Histoire | 0,00% | 9,09% | 9,09% | 54,55% | 27,27% | 100 % |
| Informatique | 4,17% | 12,50% | 12,50% | 37,50% | 33,33% | 100 % |
| Ingénierie mathématique | 0,00% | 40,00% | 40,00% | 20,00% | 0,00% | 100 % |
| IUP Banque Finance | 13,33% | 20,00% | 30,00% | 33,33% | 3,33% | 100 % |
| IUP Génie civil | 6,45% | 6,45% | 12,90% | 22,58% | 51,61% | 100 % |
| IUP GEII | 0,00% | 4,44% | 20,00% | 35,56% | 40,00% | 100 % |
| LEA | 0,00% | 4,17% | 29,17% | 54,17% | 12,50% | 100 % |
| Lettres modernes | 6,25% | 6,25% | 33,33% | 39,58% | 14,58% | 100 % |
| LLCE | 13,33% | 20,00% | 20,00% | 33,33% | 13,33% | 100 % |
| Mathématiques | 0,00% | 8,33% | 16,67% | 33,33% | 41,67% | 100 % |
| MSG | 0,00% | 0,00% | 39,02% | 24,39% | 36,59% | 100 % |
| Physique | 0,00% | 0,00% | 12,50% | 37,50% | 50,00% | 100 % |
| Sciences de l'environnement | 0,00% | 3,45% | 13,79% | 41,38% | 41,38% | 100 % |
| Total | 5,64% | 9,92% | 26,65% | 34,05% | 23,74% | 100 % |

Près de 62 % des étudiants de Maîtrise travaillent donc 10 h au plus par semaine !!!...

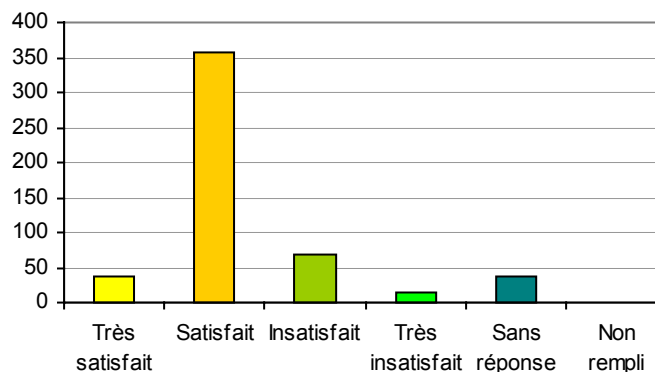
Quelle est votre appréciation sur la cohérence entre les épreuves d'examen et les enseignements ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 29 | 5,64 % |
| Satisfait | 316 | 61,48 % |
| Insatisfait | 117 | 22,76 % |
| Très insatisfait | 12 | 2,33 % |
| Sans réponse | 40 | 7,78 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



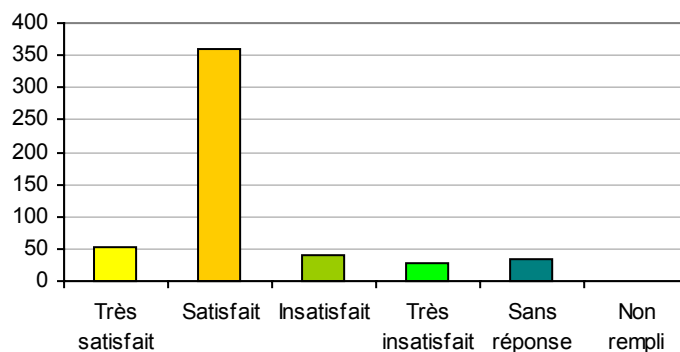
Quelle est votre appréciation sur les conditions matérielles d'examen ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 37 | 7,20 % |
| Satisfait | 356 | 69,26 % |
| Insatisfait | 70 | 13,62 % |
| Très insatisfait | 14 | 2,72 % |
| Sans réponse | 37 | 7,20 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

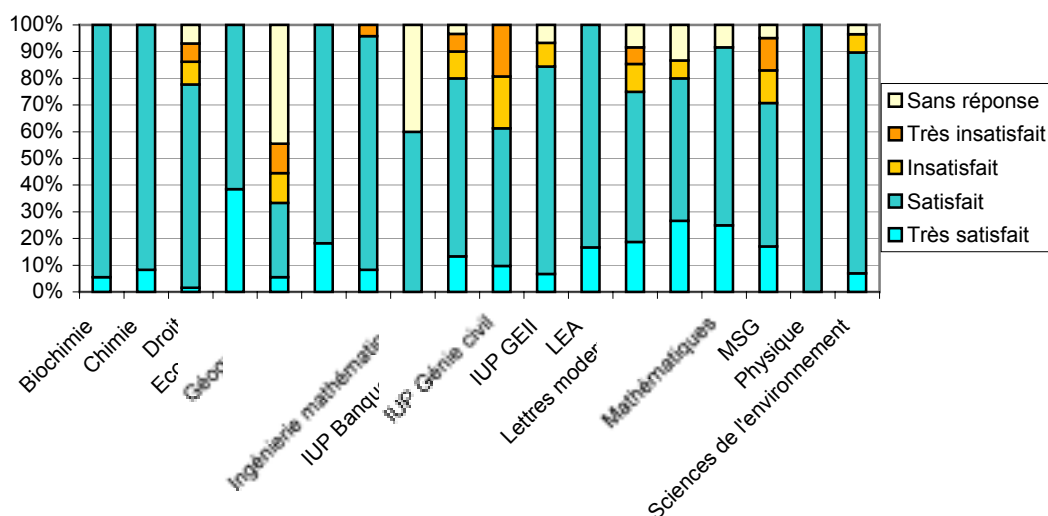


Quelle est votre appréciation sur la surveillance des examens ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 53 | 10,31 % |
| Satisfait | 361 | 70,23 % |
| Insatisfait | 39 | 7,59 % |
| Très insatisfait | 28 | 5,45 % |
| Sans réponse | 33 | 6,42 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

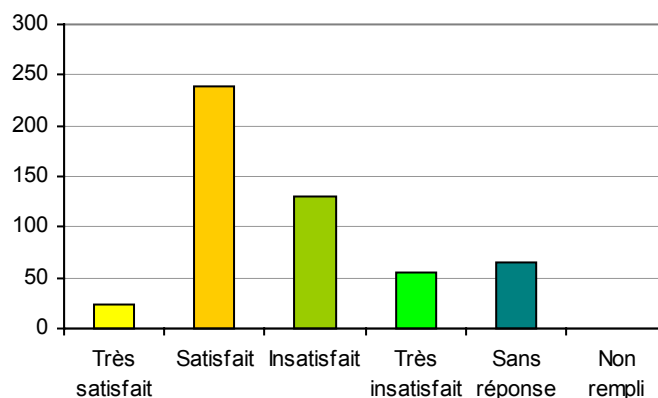


Répartition par filière



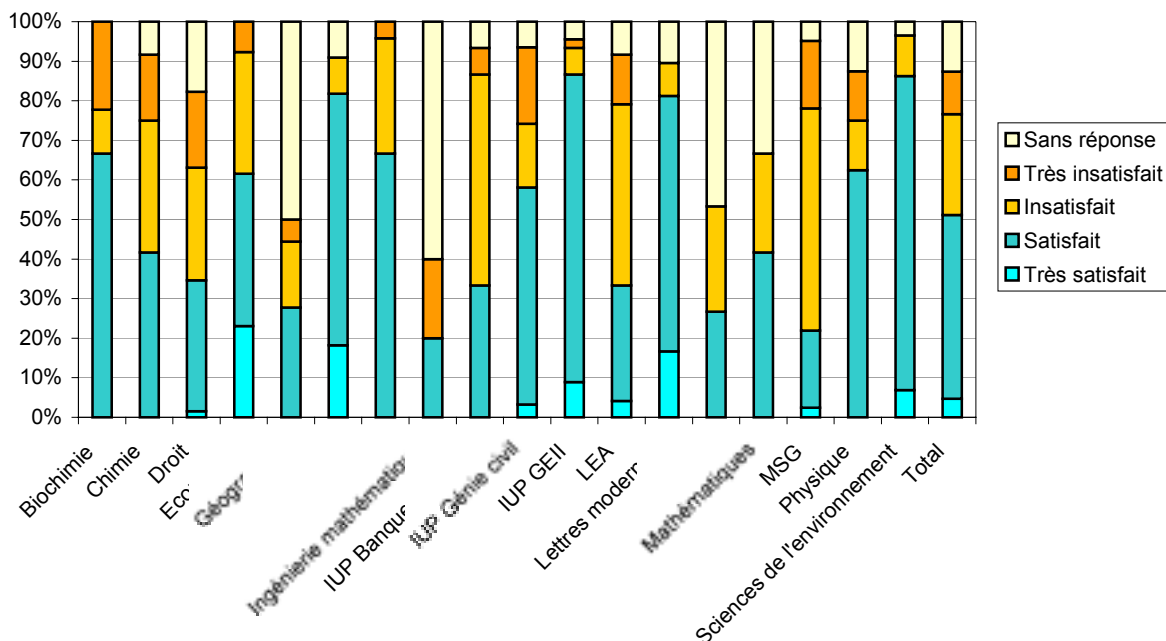
Quelle est votre appréciation sur la consultation des copies ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 24 | 4,67 % |
| Satisfait | 239 | 46,50 % |
| Insatisfait | 131 | 25,49 % |
| Très insatisfait | 55 | 10,70 % |
| Sans réponse | 65 | 12,65 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Nous avons déjà noté dans les précédentes enquêtes une satisfaction mitigée sur ce point. Malheureusement, il nous faut convenir que la situation ne s'est pas améliorée puisque 36 % des étudiants interrogés se déclarent insatisfaits du déroulement de cette procédure. En outre, comme le montre le graphique ci-dessous, cette proportion dépasse 50 % dans plusieurs filières.

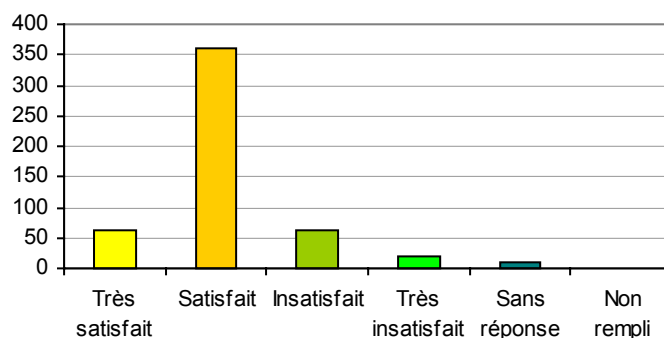
Répartition par filière



V. Équipement et conditions matérielles

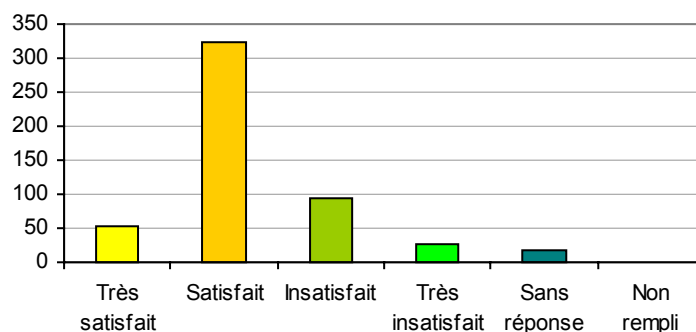
Quelle est votre appréciation sur les locaux et salles de cours ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 63 | 12,26 % |
| Satisfait | 360 | 70,04 % |
| Insatisfait | 62 | 12,06 % |
| Très insatisfait | 20 | 3,89 % |
| Sans réponse | 9 | 1,75 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



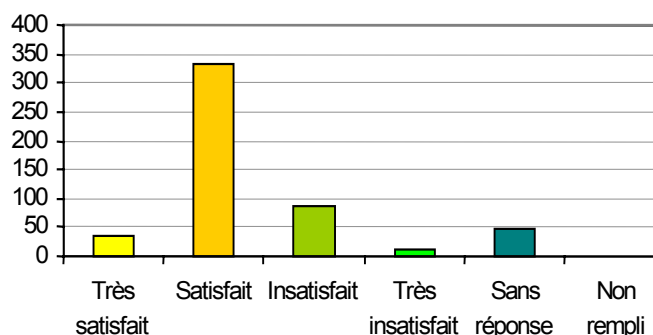
Quelle est votre appréciation sur la propreté de l'ensemble ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 52 | 10,12 % |
| Satisfait | 324 | 63,04 % |
| Insatisfait | 94 | 18,29 % |
| Très insatisfait | 27 | 5,25 % |
| Sans réponse | 17 | 3,31 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



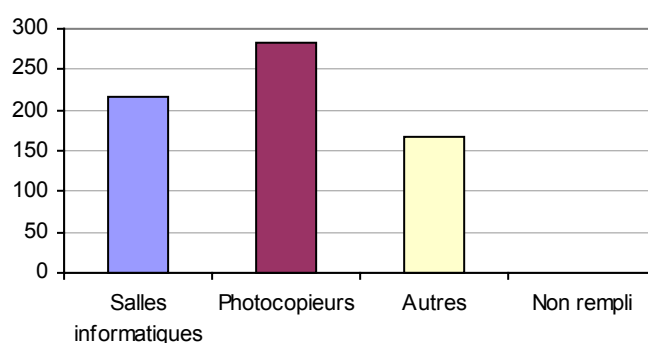
Quelle est votre appréciation sur l'équipement pédagogique ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 35 | 6,81 % |
| Satisfait | 334 | 64,98 % |
| Insatisfait | 87 | 16,93 % |
| Très insatisfait | 12 | 2,33 % |
| Sans réponse | 46 | 8,95 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



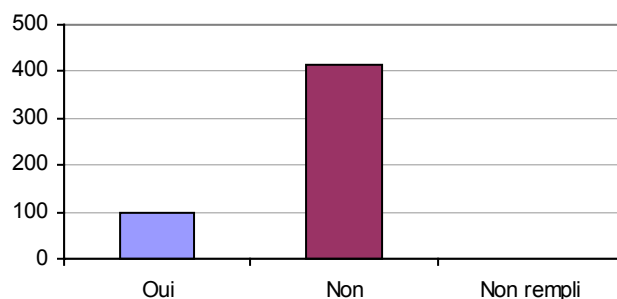
Dans quels domaines l'effort doit-il être fait ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|----------------------|----------------|-------------|
| Salles informatiques | 216 | 42,02 % |
| Photocopieurs | 282 | 54,86 % |
| Autres | 167 | 32,49 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Utilisez-vous l'adresse électronique qui vous a été attribuée lors de votre inscription ?

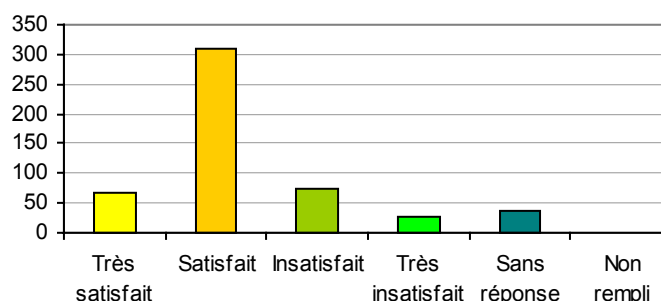
| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------|----------------|-------------|
| Oui | 98 | 19,07 % |
| Non | 416 | 80,93 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Notons une légère progression des réponses affirmatives qui passent de 12 % à 19 % .

Quelle est votre appréciation sur l'accueil dans les services administratifs ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 67 | 13,04 % |
| Satisfait | 310 | 60,31 % |
| Insatisfait | 73 | 14,20 % |
| Très insatisfait | 28 | 5,45 % |
| Sans réponse | 36 | 7,00 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

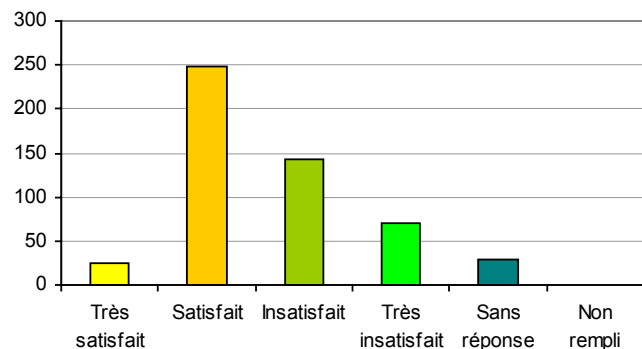


Ici encore de fortes disparités selon les filières : si la satisfaction dépasse 92 % en Biochimie, Économie, Lettres modernes, MSG, Physique et Sciences de l'environnement, en revanche 45 % des étudiants d'Histoire et plus de 50 % de ceux de LLCE sont mécontents.

| Filière | Satisfait | Insatisfait | Sans réponse |
|-----------------------------|-----------|-------------|--------------|
| Biochimie | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Chimie | 75,00% | 8,33% | 16,67% |
| Droit | 60,77% | 30,00% | 9,23% |
| Économie | 92,31% | 7,69% | 0,00% |
| Géographie | 77,78% | 22,22% | 0,00% |
| Histoire | 54,55% | 45,45% | 0,00% |
| Informatique | 87,50% | 8,33% | 4,17% |
| Ingénierie mathématique | 40,00% | 0,00% | 60,00% |
| IUP Banque Finance | 63,33% | 33,33% | 3,33% |
| IUP Génie civil | 83,87% | 12,90% | 3,23% |
| IUP GEII | 80,00% | 4,44% | 15,56% |
| LEA | 66,67% | 29,17% | 4,17% |
| Lettres modernes | 91,67% | 6,25% | 2,08% |
| LLCE | 40,00% | 53,33% | 6,67% |
| Mathématiques | 83,33% | 8,33% | 8,33% |
| MSG | 53,66% | 34,15% | 12,20% |
| Physique | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Sciences de l'environnement | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Total | 73,35% | 19,65% | 7,00% |

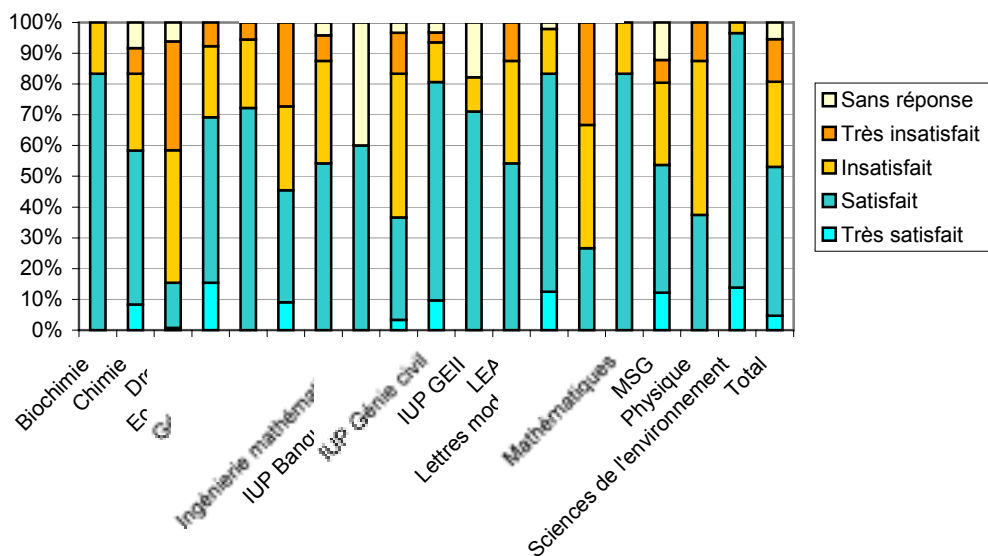
Quelle est votre appréciation sur les horaires d'ouverture ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 24 | 4,67 % |
| Satisfait | 249 | 48,44 % |
| Insatisfait | 142 | 27,63 % |
| Très insatisfait | 71 | 13,81 % |
| Sans réponse | 28 | 5,45 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



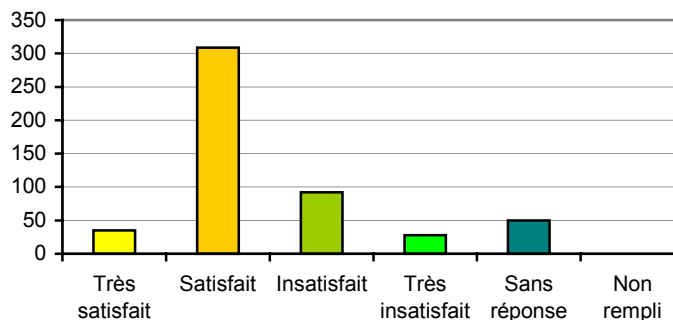
La proportion d'étudiants insatisfaits est encore importante (41,5 %) mais elle atteignait 61 % l'année dernière, on ne peut donc que se féliciter de cette évolution et espérer qu'elle se poursuive.

Répartition par filière



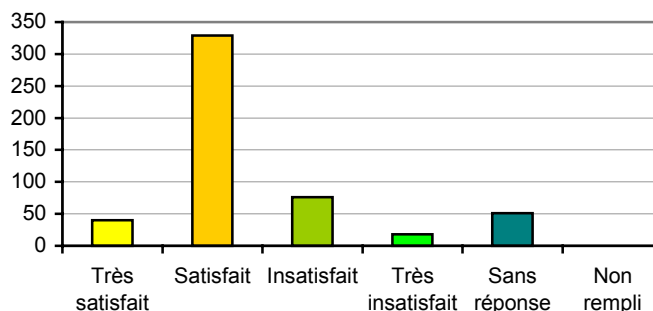
Quelle est votre appréciation sur les informations fournies concernant les inscriptions ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 35 | 6,81 % |
| Satisfait | 309 | 60,12 % |
| Insatisfait | 92 | 17,90 % |
| Très insatisfait | 28 | 5,45 % |
| Sans réponse | 50 | 9,73 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |

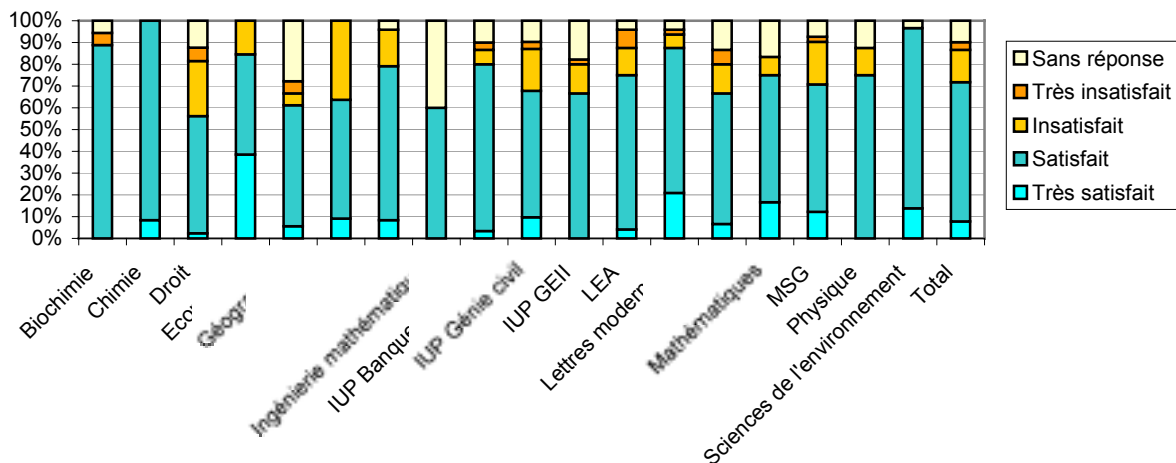


Quelle est votre appréciation sur les informations fournies concernant les examens ?

| | Nb de réponses | Pourcentage |
|------------------|----------------|-------------|
| Très satisfait | 40 | 7,78 % |
| Satisfait | 329 | 64,01 % |
| Insatisfait | 76 | 14,79 % |
| Très insatisfait | 18 | 3,50 % |
| Sans réponse | 51 | 9,92 % |
| Non rempli | 0 | 0,00 % |



Répartition par filière



CONCLUSION

Qu'ils soient en DEUG1 ou en Maîtrise les étudiants qui ont répondu aux questionnaires sont majoritairement satisfaits des conditions matérielles que nous leur proposons.

Curieusement, sur une même enquête, peu de disparités sont apparues entre Deug2, Licence et Maîtrise...

Comme en 2002-2003 (au moins en 1^{ère} année) les étudiants « plébiscitent » (plus de 50 %) leurs mauvaises méthodes de travail comme source essentielle de leurs difficultés ; cela dit, ces mêmes étudiants sont aussi très conscients de l'insuffisance de leur investissement personnel. Beaucoup sont convaincus des importantes quantités de travail à fournir pour réussir leur cursus ; mais, paradoxalement ils avouent ne pas assez travailler.

Pas de révélation majeure dans notre analyse : on constate toujours un important flux féminin vers les filières littéraires et une domination masculine dans les filières économiques et scientifiques (biologie exceptée)...

Les reproches faits à l'institution universitaire restent les mêmes que l'an passé et constituent un de nos handicaps face aux structures type écoles supérieures :

- nous ne faisons que trop rarement apparaître des indications sur les débouchés professionnels de nos filières et ce dans toutes les UFR... **Il y a sur ce point une « révolution » universitaire à faire.**
- à un degré moindre, variable d'une UFR à l'autre, la communication sur des informations moins essentielles et plus ponctuelles comme les programmes, les examens, les emplois du temps est souvent mal perçue par les étudiants. Là aussi des aménagements doivent être apportés.

Peut-être avec plus de force en ces temps de passage au LMD et afin de renforcer notre impact auprès des lycéens, **notre communauté universitaire doit se mobiliser pour la réussite des JPO.** En amont, ces journées ne pourraient-elles pas se préparer par une implication plus fréquente des enseignants aux réunions d'informations des lycées du Val d'Oise ?