

**LICENCE PROFESSIONNELLE**

Direction des services d'hébergement en hôtellerie internationale

**Cadre réglementaire : Arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle**<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000397481&fastPos=2&fastReqId=1596952311&categorieLien=cid&oldAction=rechTexte>**ANNUALISATION : SEMESTRE 1 + SEMESTRE 2 = 60 crédits**

Unités d'enseignements (Descriptif détaillé : EC et matières)	Crédits	Coefficients	1 <sup>ère</sup> session : nature et poids des épreuves (E, O ; CC, CT)	2 <sup>ème</sup> session : mode de prise en compte (1) <b>Pas de 2<sup>ème</sup> session prévue</b>
<b>UE1</b> Conception et mise en œuvre des processus de services d'hébergement : - EC1 Détermination et mise en œuvre des processus et communication professionnelle - EC2 Relation commerciale et qualité de service	<b>8</b> dont : 5 3	<b>8</b> dont : 5 3	CC E et O coeff 5  CC E et O coeff 3	
<b>UE2</b> Ingénierie du produit hôtelier : - EC 1 Conception du produit chambre - EC2 Détermination et adaptation des aménagements, équipements technologiques des espaces d'accueil et de travail	<b>5</b> dont : 3 2	<b>5</b> dont : 3 2	CC E et O coeff 3  CC en E et O coeff 2	
<b>UE3</b> Méthodes et pratiques managériales appliquée à l'hébergement : - EC 1 Gestion appliquée à l'hôtellerie - EC 2 Techniques de management appliquées à l'hôtellerie	<b>8</b> dont : 5 3	<b>8</b> dont : 5 3	CC E et O coeff 5  CC E et O coeff 3	
<b>UE4</b> commercialisation de l'entreprise hôtelière	<b>5</b>	<b>5</b>	CC E et O coeff 5	
<b>UE5</b> Environnement international de l'hôtellerie	<b>4</b>	<b>4</b>	CC E et O coeff 4	
<b>UE6</b> Langues étrangères : - EC 1 LV1 Anglais écrit - EC 2 Anglais appliqué à l'hébergement	<b>12</b> dont : 4 4	<b>12</b> dont : 4 4	EC1 CT en E coeff 4 EC 2 CC E et O coeff 4	

ET UNE LANGUE LV2 AU CHOIX (ESPAGNOL OU ALLEMAND OU AUTRE LANGUE) :				
- EC 1 LV2 Espagnol écrit	2	2	EC 1 CT E coeff 2	
- EC 2 Espagnol appliquée à l'hôtellerie	2	2	EC 2 CC E et O coeff 2	
OU				
- EC 1 LV2 Allemand écrit	2	2	EC 1 CT E coeff 2	
- EC 2 Allemand appliqué à l'hôtellerie	2	2	EC 2 CC E et O coeff 2	
OU				
- EC 1 LV2 Autre langue écrit	2	2	EC 1 CT E coeff 2	
- EC 2 Autre langue appliquée à l'hôtellerie	2	2	EC 2 CC E et O coeff 2	
<b>UE7</b> Projet tutoré	<b>6</b>	<b>6</b>	CT E et O coeff 6	
<b>UE8</b> Mission à l'international	<b>4</b>	<b>4</b>	CT E et O coeff 4	
<b>UE9</b> Immersion professionnelle	<b>8</b>	<b>8</b>	CT E et O coeff 8	

**Est-il prévu une 2<sup>nd</sup>e session ? : ~~OUI~~ NON** (*supprimer les mentions inutiles*)

**Traitement de l'absence à une épreuve d'examen** (*supprimer les mentions inutiles*) :

\*Absence injustifiée en 1<sup>ère</sup> session : **Note = 0**

\*Absence justifié en 1<sup>ère</sup> session : **Défaillance**

**Règles particulières :**

Existe-t-il des notes-seuils ? OUI, 10/20 minimum pour l'ensemble formé par le projet tutoré et l'immersion professionnelle (voir ci-dessous).

Autres dispositions : les EC sont compensables au sein d'une UE.

**Mode d'obtention du diplôme de licence professionnelle :**

\*La moyenne générale des notes cumulées de toutes les unités d'enseignement, pondérées par les coefficients, doit être supérieure ou égale à 10/20.

**\*La moyenne des UE projet tutoré et immersion professionnelle, pondérées par les coefficients, doit être au moins égale à 10/20.**

**Seuils des mentions attribuées** (*à modifier si différents des seuils indiqués ci-dessous*) :

\*Mention « passable » : 10/20 =< note < 12/20

\*Mention « assez bien » : 12/20 =< note < 14/20

\*Mention « bien » : 14/20 =< note < 16/20

\*Mention « très bien » : note >= 16/20