

# LICENCE PROFESSIONNELLE ORGANISATION ET GESTION DES SYSTÈMES HÔTELIERS ET DE RESTAURATION PARCOURS DIRECTION DES SERVICES D'HÉBERGEMENT EN HÔTELLERIE INTERNATIONALE

## RÉSUMÉ DE LA FORMATION

**Type de diplôme :** Licence professionnelle

**Domaine ministériel :** Droit, Economie, Gestion

## Présentation

La licence professionnelle « Direction des Services d'Hébergement en Hôtellerie Internationale » traite des métiers en réceptif du client (de la préparation de l'arrivée, à son départ), à l'intérieur d'une unité hôtelière. Toutes les catégories d'établissements sont visées aussi bien en France qu'à l'International.

La licence professionnelle prépare à terme aux métiers de Chef de réception, Directeur de l'hébergement, gouvernante générale, gouvernante hôtelière, directeur de site hôtelier, directeur du hall, directeur des services d'accueil, directeur des relations clientèle pour ne citer que les principaux et traditionnels.

La formation a été conçue en trois volets. Un premier volet qui correspond aux enseignements professionnels hôteliers. Les champs professionnels sont ainsi centrés sur les services aux clients, l'accueil, les étages, la coordination avec les autres départements de l'hôtel.

Le second volet est consacré au management et marketing appliqué à l'hôtellerie, enfin deux langues vivantes achèvent

## PLUS D'INFOS

**Durée :** 1

**Niveau d'étude :** BAC +3

**Public concerné**

- \* Formation en alternance
- \* Formation continue

**Nature de la formation :**

Diplôme national de l'enseignement supérieur

**Langue**

**d'enseignement :**

Français Deux langues vivantes obligatoires LV1  
Anglais LV2 Espagnol ou allemand

de donner une dimension internationale et opérationnelle à la formation.

De nombreux professionnels ont été consultés pour proposer la meilleure adéquation possible entre l'offre de formation et la réalité des métiers de l'hébergement. Des groupes hôteliers et des unités indépendantes recevant une clientèle internationale offrent des postes en apprentissage, en réception, dans les étages ou les services transversaux (marketing, gestion, direction). Le rythme de l'alternance est de trois jours en entreprise et deux jours en formation sur le site universitaire de Gennevilliers. [http://fc1.1bis.com/datas/planweb/iufm\\_gennevilliers/iufm\\_gennevilliers\\_map.pdf](http://fc1.1bis.com/datas/planweb/iufm_gennevilliers/iufm_gennevilliers_map.pdf)

La formation dure 13 mois, elle débute en septembre et finit en septembre l'année suivante. Les cours sont basés sur le site de Gennevilliers : [http://fc1.1bis.com/datas/planweb/iufm\\_gennevilliers/iufm\\_gennevilliers\\_map.pdf](http://fc1.1bis.com/datas/planweb/iufm_gennevilliers/iufm_gennevilliers_map.pdf)

Ils ont lieu les jeudis et vendredis, les autres jours étant réservés à la période de formation en entreprise. Le calendrier d'alternance est téléchargeable en ligne.

La licence professionnelle « Direction des Services d'Hébergement en Hôtellerie Internationale » ouvre des opportunités de carrières, tant en France qu'à l'international. Axée sur les métiers spécifiques à l'hébergement, mettant l'accent sur les langues vivantes appliquées (anglais, allemand, espagnol) et comportant une période de deux semaines de mission à l'international, elle offre un cursus hautement professionnalisant qui permet une insertion professionnelle dans un secteur dynamique.

## CONTACTS

### **Secrétariat pédagogique de la licence professionnelle :**

Bureau, G 044 - 01 41 21 74 64

## Questions sur l'apprentissage ou le contrat de professionnalisation :

Conseillère professionnelle du CFA SACEF : [Laurence Guyot](#) -  
Tel : 01 78 09 88 59

**Formation continue, reprise d'études ou validation des acquis professionnels** : [formation.continue@ml.u-cergy.fr](mailto:formation.continue@ml.u-cergy.fr)

**Responsable de la licence professionnelle Direction des services d'hébergement en hôtellerie internationale** : [Régine Davroux](#)

## Informations supplémentaires

### Les étapes de votre inscription

Il est conseillé de :

- Se pré-inscrire en CFA dès le printemps (avril-mai) que vous ayez ou non trouvé un employeur.
- Contacter la conseillère professionnelle du CFA - [Laurence GUYOT](#) - - Télécharger le dossier d'inscription sur le site internet de la licence :

[http://www.versailles.iufm.fr/licence\\_restau/page\\_hebergement.html](http://www.versailles.iufm.fr/licence_restau/page_hebergement.html)

- Le remplir et le retourner à l'adresse indiquée sur le dossier.
- Sélection des candidatures sur dossier puis entretien de motivation, dont une partie en anglais.
- Des ateliers de travail, TRE (Techniques de recherche d'emploi), séminaires sont organisés par le CFA SACEF pour la recherche du contrat d'apprentissage par le biais des présentations des CV aux entreprises partenaires.
- Suivi personnalisé des futurs apprentis par un conseiller professionnel.

**Cette formation est proposée en formation continue** au tarif de 6000 euros (tarif entreprises et organismes financeurs) ou 1500 euros (tarif individuel hors dispositif de financement de la formation continue).

La reprise de formation via la validation des acquis de l'expérience peut également être étudiée.

<http://www.u-cergy.fr/fr/formation-continue.html>

Pour tout renseignement contacter :

siham.said-ahmed@u-cergy.fr Tel 01 34 25 60 56

amelie.rodet@u-cergy.fr Tel 01 34 25 61 85

## Contenu de la formation

Formation en apprentissage, contrats de professionnalisation ou formation continue

## Conditions d'accès

**Vous êtes étudiant, titulaire d'un diplôme de niveau BAC + 2 :**

- BTS Responsable d'hébergement, hôtellerie restauration,
- BTS ou DUT tertiaire
- L2 Langues étrangères, géographie, aménagement du territoire

## Public cible

**Votre profil :**

- Vous avez l'esprit de service
- Vous possédez le sens des relations humaines

- Vous êtes dynamique, autonome et adaptable

## Pré-requis nécessaires

### Vos motivations :

- Suivre une formation professionnelle en hébergement dans un environnement d'Hôtellerie internationale
- Participer au management des équipes opérationnelles
- Appréhender les cultures internationales, pratiquer professionnellement les langues étrangères
- Réaliser une mission à l'international

## Insertion professionnelle

### Votre projet de carrière :

Devenir à terme :

- un cadre compétent et expert des métiers de l'hébergement à l'international :

Gérant et optimisant l'activité des services d'hébergement en réception et dans les étages,

Assurant les activités commerciales et financières liées à l'optimisation de l'exploitation hôtelière,

Dirigeant ou assistant la direction d'unités hôtelières.

## Composante

UFR économie et gestion

## Lieu(x) de la formation

Gennevilliers

## Responsable(s)

Davroux Regine  
regine.davroux@u-cergy.fr